

Local SEO

Wertvolle Tipps für lokale Unternehmen

IHK Karlsruhe, 26.07.2016

dominik horn | netzstrategen GmbH

Wer sind wir?

- 20+ "Digital Natives and Pioneers" aus der ganzen Welt
- 150+ Jahre Erfahrung mit der digitalen Welt

Digitale Strategie-Beratung
Webanalyse & -Tracking
Online-Vermarktung & Verkauf
Online-Redaktion &
Content Marketing
Online-Vertriebsmarketing & Service
Online Marketing & Social Media



Timo Gauweiler
Frontend- und Design-
Strategie »



Luca Pipolo
Development Strategie »



Dominik Braun
Marketing- und Tracking-
Strategie »



Kai Wieland
Zukunfts-Strategie »



Michael Wallner
Design-Strategie »



Lars Grasemann
Marketing- und Akademie-
Strategie »



Dao Von Luong
Orga-Strategie »



Elena Schneider
Projekt-Strategie »



Dao Chit Nguyen
Analytics-Strategie »



Dominik Horn
SEO- und WordPress-Strategie »



Peter Klement
Editorial-Strategie »



Mira Brendel
Marketing-Strategie »



Matt Anderson
Print-Strategie »



Doro Sthamer
UX-Design-Strategie »



Stephan Sperling
Google- & Handels-Strategie »



Anna Gienger
Marketing- und Projekt-
Strategie »



Fabian Marz
Development-Strategie »



Jim Morrison
UX-Strategie »



André Hellmann
Chef-Strategie »



Daniel Kudwien
Produkt-Strategie »



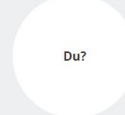
Andreas Blumberg
Akademie-Strategie »



Gloria Mussago
Analytics-Strategie »



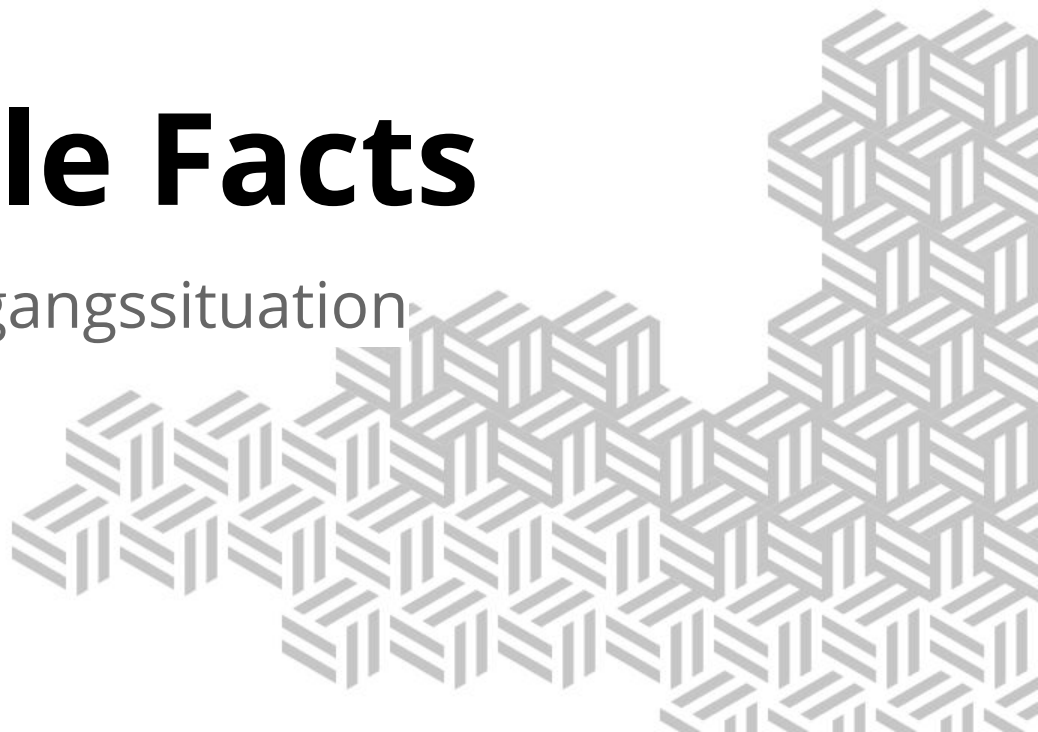
Jakob Fischer
Studi-Strategie »

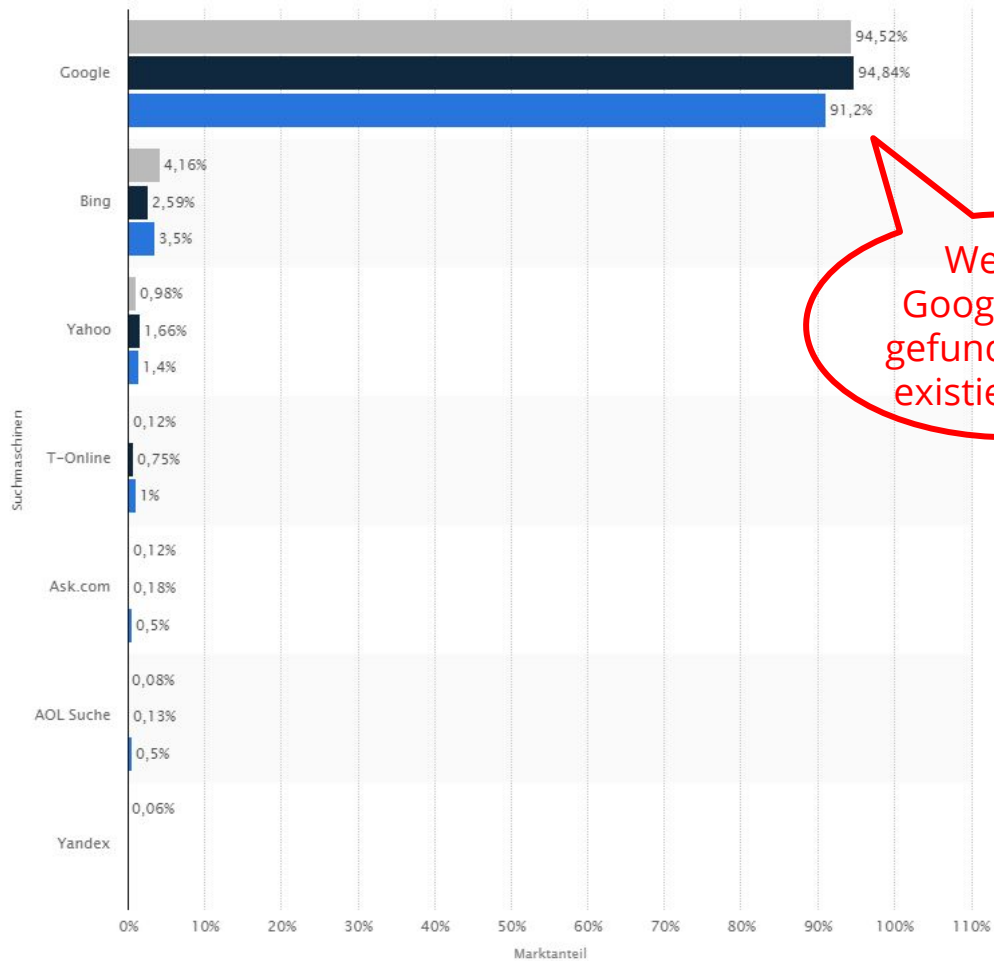


Mach mit bei uns
Neustrategie »

Google Facts

Die Ausgangssituation





Wer bei
Google nicht
gefunden wird
existiert nicht

Anzahl der Suchanfragen



Quelle: statista

> 2000

Faktoren beeinflussen den Algorithmus zur
Berechnung der Suchergebnisse.

~2

Anpassungen am Algorithmus pro Tag.

Es gibt nicht das eine “Ding”,

mit dem ihr über Nacht ganz nach oben kommt.

Onlineverhalten

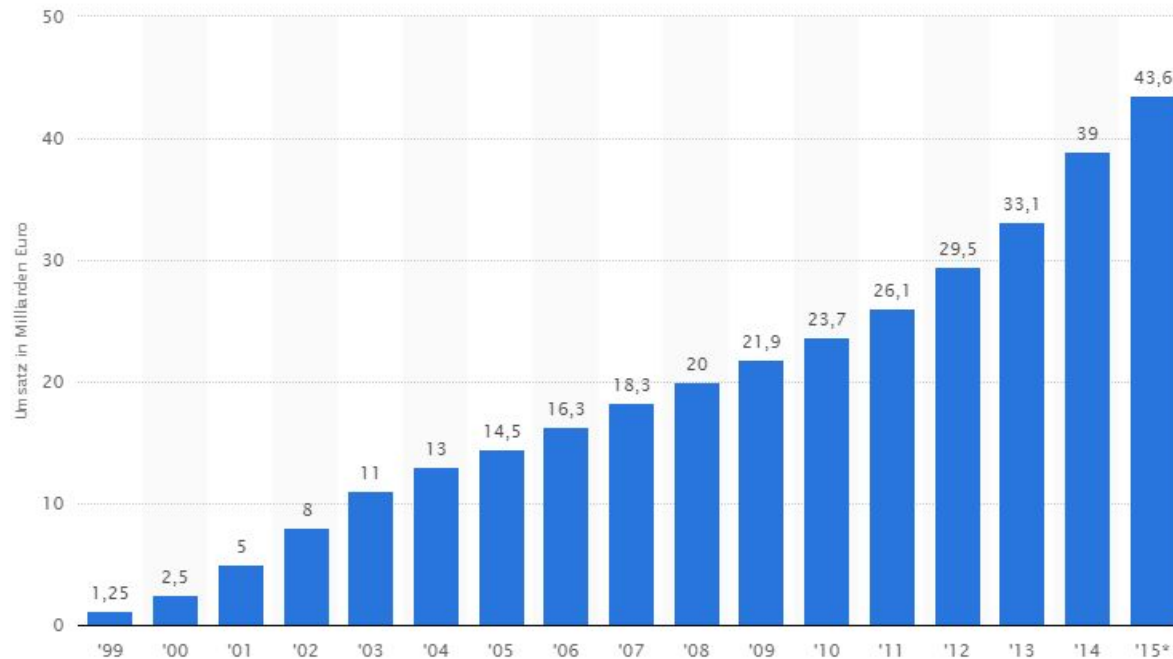
Wie nutzen eure Kunden das Internet?



"Ok Google"



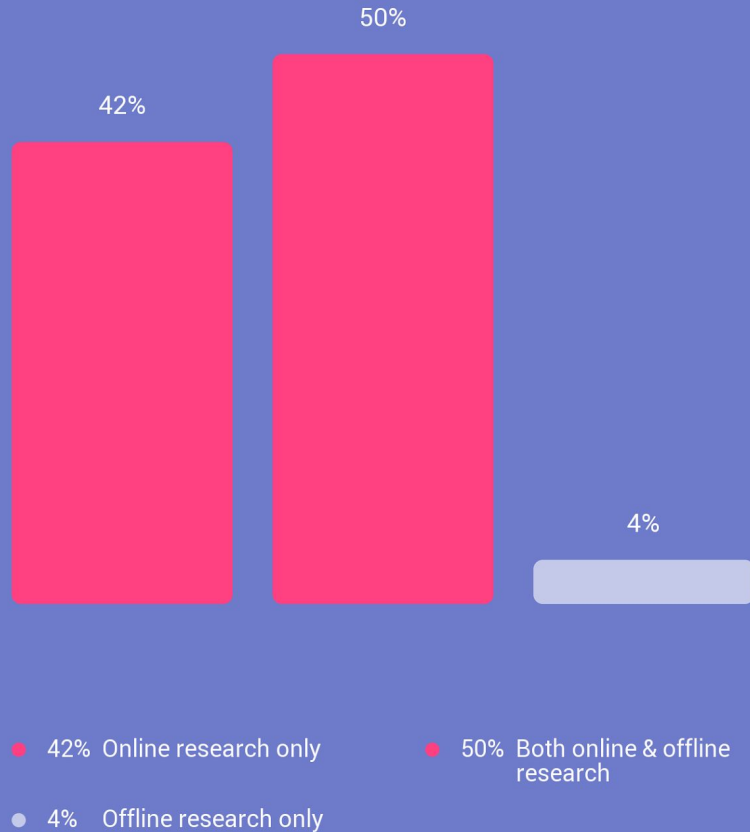
B2C E-Commerce Umsatz



Quelle: statista

40%

der Deutschen recherchieren **ausschließlich offline**,
wenn sie lokal etwas kaufen möchten.



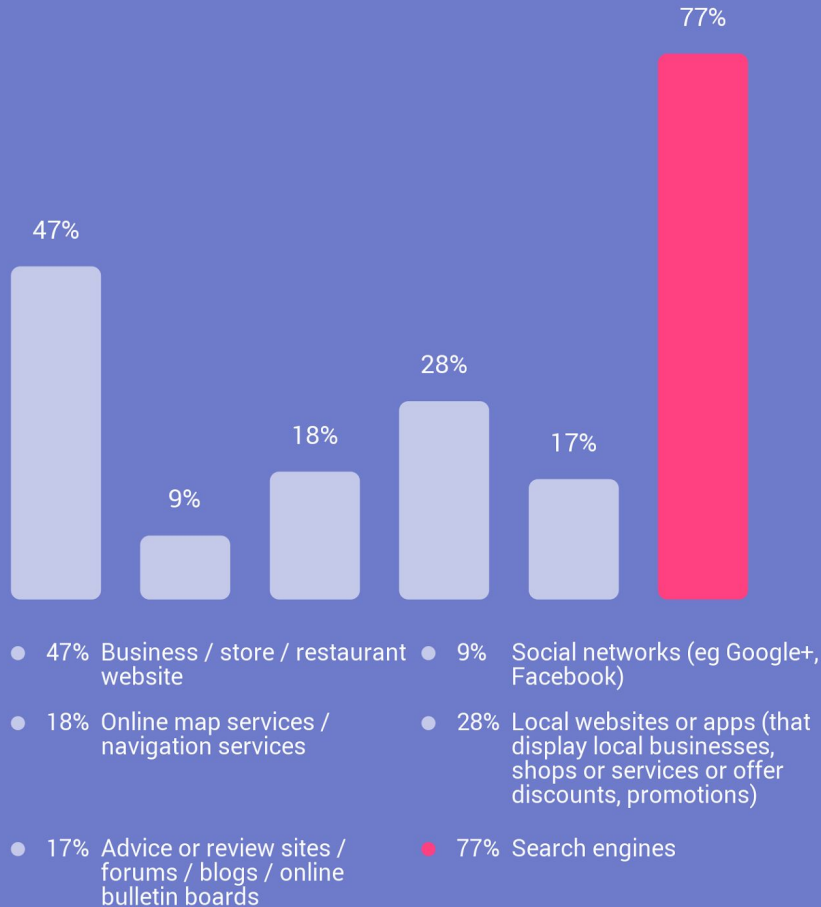
42% informieren
sich **ausschließlich**
online.

Fakten

- 93% aller Kunden informieren sich **zuerst** im Internet - nur 68% im lokalen Geschäft
- 95% davon nehmen sich dafür mehr als 1 Stunde Zeit
 - 23% mehr als 10 Stunden

580%

eurer Kunden sind mit einer reinen Offline-Strategie
erreichbar.



77% nutzen für die
Online-Recherche
eine Suchmaschine.

Quelle: consumerbarometer.com, 2015

- **27% recherchieren Online & kaufen Online**
- **23% recherchieren Online & kaufen Offline**
- **11% recherchieren Offline & kaufen Online**

Wir haben also durchaus Chancen!

- **50% Preise**
- **47% Öffnungszeiten**
- **32% Adresse**
- **27% Verfügbarkeit**
- **26% Bewertungen**
- **22% Routenplaner**

Nach welchen Informationen suchen die Deutschen?

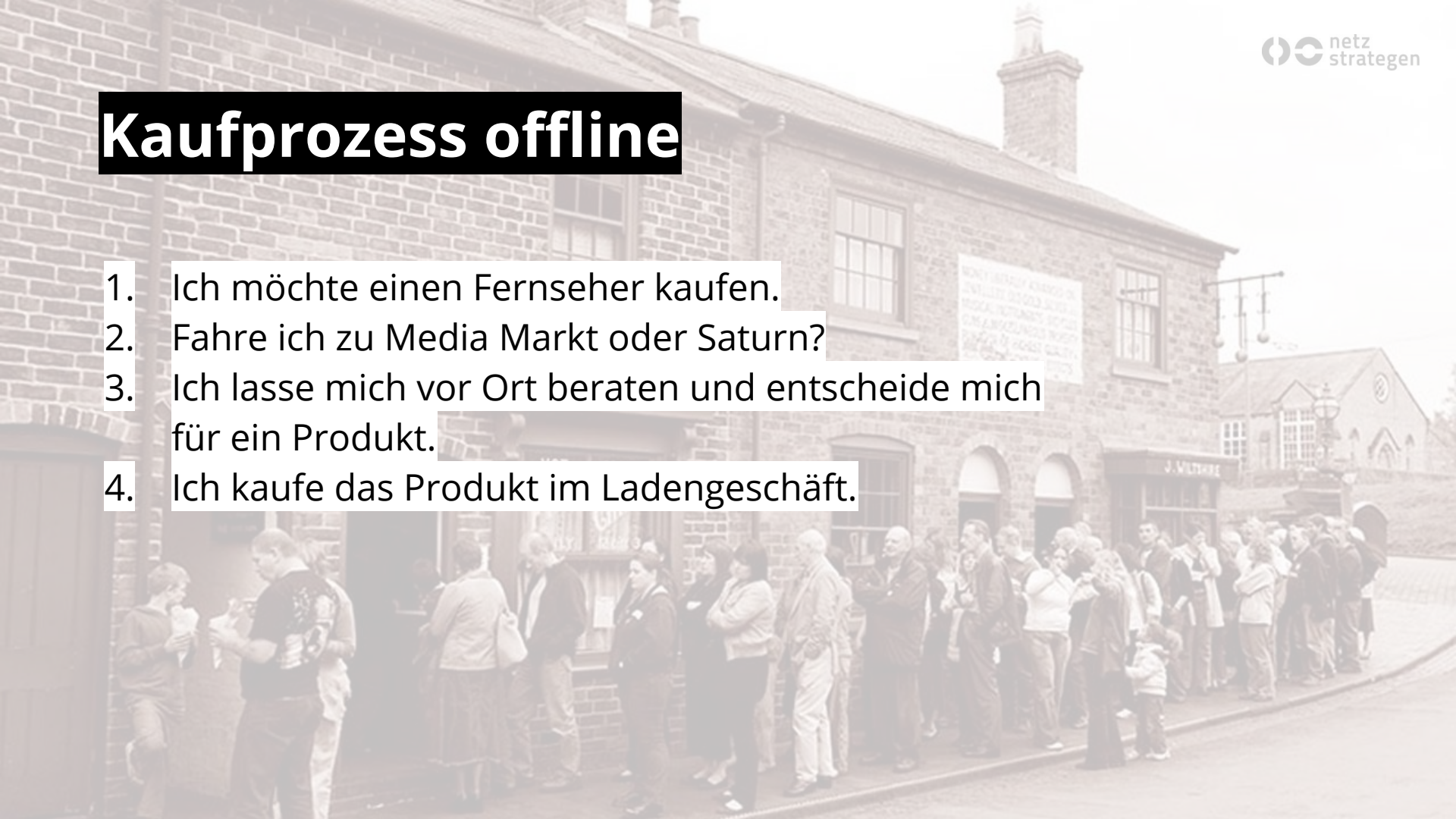
Kaufprozess

So in etwa läuft das jeden Tag tausendfach.



Kaufprozess offline

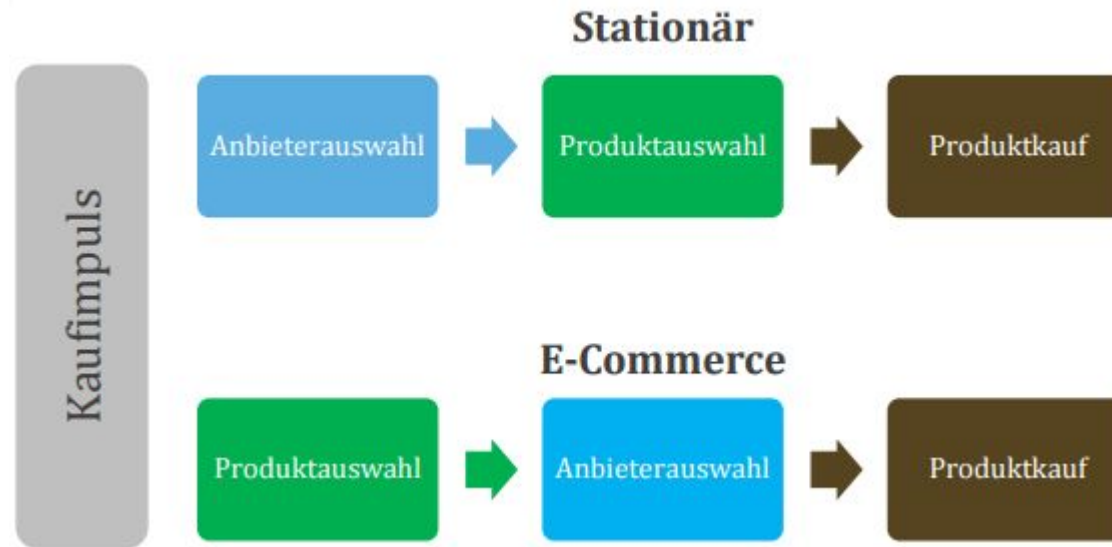
1. Ich möchte einen Fernseher kaufen.
2. Fahre ich zu Media Markt oder Saturn?
3. Ich lasse mich vor Ort beraten und entscheide mich für ein Produkt.
4. Ich kaufe das Produkt im Ladengeschäft.



Kaufprozess online

1. Ich möchte einen Fernseher kaufen.
2. Ich recherchiere im Internet und finde ein Produkt, das mir zusagt.
3. Ich wähle ein Geschäft, bei dem ich das Produkt kaufen kann - online oder offline!
4. Ich kaufe das Produkt dort, wo Preis/Leistung und Service überzeugen.

Kaufprozess online & offline



Google My Business

Ohne geht's nicht.

A long, empty search input field with a thin blue border. A small vertical line is visible on the left side, and a small microphone icon is on the right side.

Google-Suche

Auf gut Glück!

Suchergebnisse Mobil & Desktop

G apotheke



A Tulla Apotheke
280,0 m · Tullastraße
Geöffnet bis 13:00

B Ost Apotheke
700,0 m · Essenweinst...
Geöffnet bis 13:00

C Berthold Apotheke
800,0 m · Rintheimer S...
Geöffnet bis 13:00

Mehr Orte

Google apotheke karlsruhe

Alle Maps News Shopping Bilder Mehr ▾ Suchoptionen

Ungefähr 524.000 Ergebnisse (0,32 Sekunden)



A CentraVita Apotheke Im Citypark E.K.
Anna-Lauter-Straße 7 · 0721 35489678
Geöffnet bis 18:30

B Tulla Apotheke
Tullastraße 74 · 0721 615635
Geöffnet bis 13:00

C Apotheke am Durlacher Tor
Durlacher Allee 10 · 0721 698623
Geöffnet bis 13:00

Mehr Orte

Hof-Apotheke



Apotheke

Adresse: Kaiserstraße 201, 76133 Karlsruhe

Telefon: 0721 24591

Website

Rutenplaner

Öffnungszeiten:

Mittwoch 08:00–19:00Uhr

Donnerstag 08:00–19:00Uhr

Freitag 08:00–19:00Uhr

Samstag 09:30–18:00Uhr

Sonntag Geschlossen

Montag 08:00–19:00Uhr

(Pfungstmontag) **Die Öffnungszeiten können abweichen.**

Dienstag 08:00–19:00Uhr

[Änderung vorschlagen](#)



9 Fotos

Bewertungen

2 Google-Rezensionen

Bewertung schreiben



"So eine Apotheke kann man 100 % weiterempfehlen."



"Medikamente zu Hause vorbeizubringen."

Zu welcher Apotheke würdet ihr gehen?

Apotheke

×

Apotheke

Adresse: Karlsruhe

Telefon: 0721

[Rutenplaner](#)

[Änderung vorschlagen](#) · [Sind Sie der Inhaber des Unternehmens?](#)

Bewertungen

[Schreiben Sie die erste Bewertung](#)

[Bewertung schreiben](#)

OK Apotheke am Kolpingplatz



Apotheke

Adresse: Karlstraße 115, 76137 Karlsruhe

Website

Rutenplaner

Telefon: 0721 30650

Öffnungszeiten:

Donnerstag 08:00–19:30Uhr

Freitag 08:00–19:30Uhr

Samstag 08:30–14:00Uhr

Sonntag Geschlossen

Montag 08:00–19:30Uhr

(Pfingstmontag) **Die Öffnungszeiten können abweichen.**

Dienstag 08:00–19:30Uhr

Mittwoch 08:00–19:30Uhr

[Änderung vorschlagen](#) · [Sind Sie der Inhaber des Unternehmens?](#)



1 Foto

Bewertungen

[4 Google-Rezensionen](#)

Bewertung schreiben

Apotheke



Apotheke

Adresse:

Website

Rutenplaner

Telefon:

Öffnungszeiten:

Donnerstag 08:30–19:00Uhr

Freitag 08:30–19:00Uhr

Samstag 10:00–18:00Uhr

Sonntag Geschlossen

Montag 08:30–19:00Uhr

(Pfingstmontag) **Die Öffnungszeiten können abweichen.**

Dienstag 08:30–19:00Uhr

Mittwoch 08:30–19:00Uhr

[Änderung vorschlagen](#)



10 Fotos

Bewertungen

[Schreiben Sie die erste Bewertung](#)

Bewertung schreiben

Eure Website

Inhalt & Technik

Was bietet ihr an? Wo?

- NAP* identisch zu Google My Business
 - Direkt auf Startseite und gut sichtbar
 - Auszeichnung nach schema.org
- Service-/Dienstleistungsbeschreibung
- Verknüpfung mit Google My Business

🕒 ÖFFNUNGSZEITEN KARLSRUHE

In unserer großen Gartenmöbel-Ausstellung in Karlsruhe freuen wir uns auf Ihren Besuch!

Heute geöffnet bis 19:00 Uhr, [so finden Sie uns!](#)

Mo., Di., Mi., Fr.: 10:00 - 19:00

Do.: 10:00 - 21:00

Sa.: 10:00 - 18:00

So.: 13:00 - 17:00

Sonntags ohne Beratung und ohne Verkauf.

📍 SO FINDEN SIE UNS!

Outlet Store Gartenmöbel

Ziegelstraße 1

76185 Karlsruhe

+49 (0) 721 / 12080911

kontakt@outletstore-karlsruhe.de



*Name, Address, Phone

Meta Daten

- title: Firmenname + (Haupt)Dienstleistung + Ort



Mehrere Eingänge

Jede Leistung, jede (Produkt)Kategorie, jeder Artikel -
jede Seite ist ein eigener Eingang.



Website = Verkäufer

Das, was ihr im Kundengespräch tut, muss eure Website online erfüllen - auf jeder Seite.



Warum sollte Kunde werden?

- Was hebt euch von euren Mitbewerbern ab?
- Werden eure USPs kommuniziert?
- Wie steht es um Hinweise auf euren Service?
- Werden Fragen beantwortet und ist der Inhalt lebendig?

Bewertungen

Kontinuierliche, positive Bewertungen sammeln.

Positive Bewertungen

- Schaffen Vertrauen und leisten wichtige Überzeugungsarbeit.
- Sind wichtiges Kriterium für das Ranking.



Nie, nie, nie eigenes Unternehmen bewerten!

Um Bewertung bitten

- Am Telefon
- Per Mail
- Als Aufkleber im Laden
- Im Gespräch
- Mit "Visitenkarte"/Flyer



Pflege

Bewertungen - positiv wie negativ - wollen gepflegt werden



Helmut Kremer

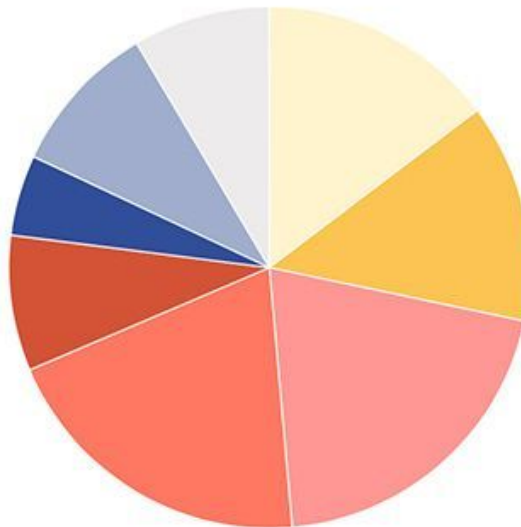
vor 2 Monaten

★★★★★ Ich hatte einige Fragen im Zusammenhang mit meiner Terrassen-Neugestaltung. Die Beratung war sehr kompetent und schnell. Ich kann das Unternehmen nur weiterempfehlen

Antwort vom Inhaber vor einem Monat

Dankeschön. Freut uns sehr, dass Sie zufrieden waren!

Rankingsignale



My Business Signals (14.7%)

(Categories, Keyword in Business Title, Proximity, etc.)



External Loc. Signals (13.6%)

(IYP/aggregator NAP consistency, Citation Volume, etc.)



On-page Signals (20.3%)

(Presence of NAP, Keywords in Titles, Domain authority, etc.)



Link Signals (20.0%)

(Inbound anchor text, Linking domain authority, Linking domain quantity, etc.)



Review Signals (8.4%)

(Review quantity, Review velocity, Review diversity, etc.)



Social Signals (5.0%)

(Google+ authority, Facebook likes, Twitter followers, etc.)



Behavioral/Mob. Signals (9.5%)

(Clickthrough rate, Mobile clicks to call, Check-ins, Offers, etc.)



Personalization (8.5%)

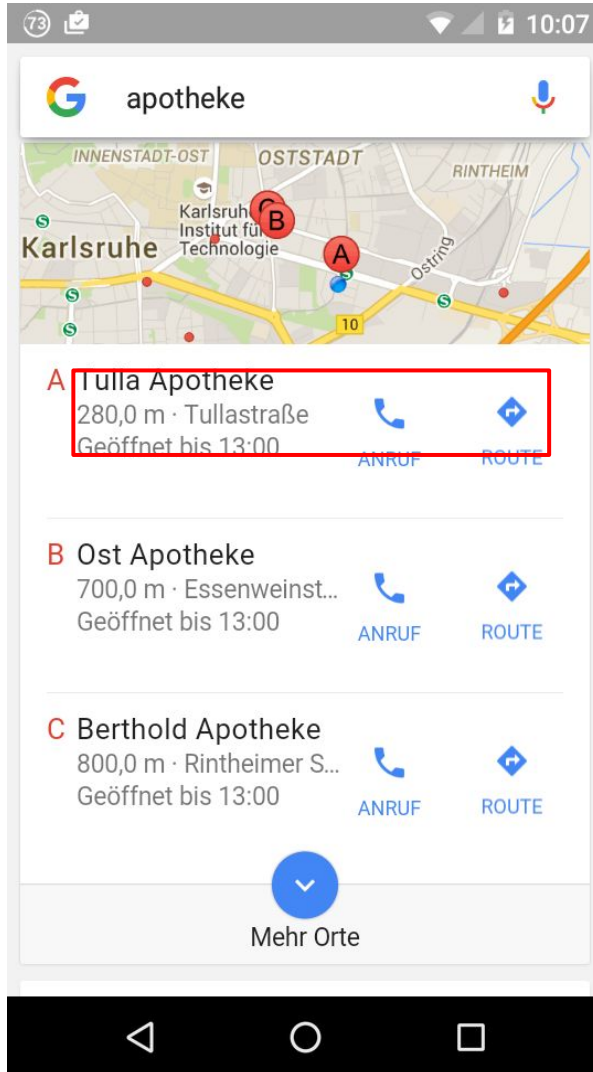
One more thing

Das wird häufig übersehen.



Nähe

Wie weit ist der Laden von meinem Standort entfernt?





Mehr Reichweite

Darum lohnen sich die Optimierungen.



STARTSEITE

INFORMATIONEN BEARBEITEN

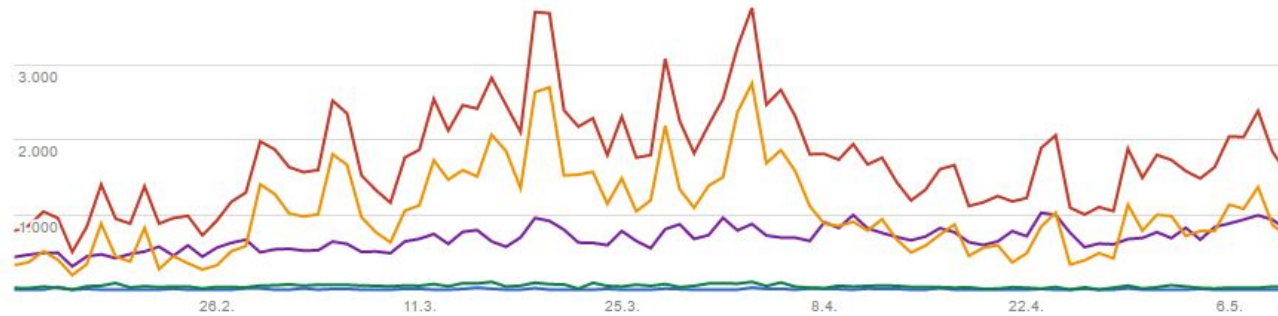
STATISTIKEN

BEWERTUNGEN

FOTOS

Aufrufe ⓘ 872.999 insgesamt

Letzte 90 Tage ▾



✓ 156.890 insgesamt ✓ 60.690 Suche ✓ 451 Google+ Seite ✓ 4.058 Beitrag ✓ 91.691 Foto

STARTSEITE

INFORMATIONEN BEARBEITEN

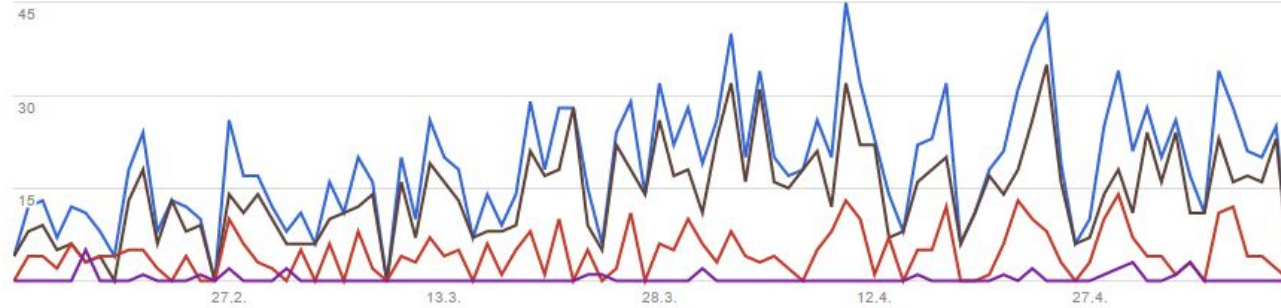
STATISTIKEN

BEWERTUNGEN

FOTOS

Klicks ⓘ

Letzte 90 Tage ▾



✓ 1.680 Klicks insgesamt ✓ 1.257 Aufrufe meiner Website ✓ 394 Aufrufe der Wegbeschreibung ✓ 29 Anrufe

Outletstore-Gartenmoebel.de - Gartenmöbel Outlet KA
www.outletstore-gartenmoebel.de/ ☛ 0721 12080911
 Outletstore Gartenmöbel Karlsruhe - Marken-Gartenmöbel auf 1.000 qm
 3% Selbstholer-Rabatt · Versandkostenfrei ab 500€ · 3% Rabatt ab 1.000 €

Loungemöbel Lässige Loungemöbel garantieren Entspannung pur im Freien	Gartenmöbel Die schönsten und hochwertigsten Gartenmöbel namhafter Hersteller
--	--

Gartenmöbel Karlsruhe - Gartenmöbel in großer Auswahl

Anzeige www.home24.de/gartenmoebel ☛
 Über 1 Million zufriedene Kunden!
 Viele Produkte bis -40% · Möbel in Top Qualität · Kauf auf Rechnung
 Stil: Modern, Country Style, Urban, Industrial, Shabby Chic Style, Landhaus
 Gartenmöbel-Angebote · Gartenmöbel Sale bis -40% · Loungemöbel

Gartenmöbel in Karlsruhe - mauk-gartenwelt.de

Anzeige www.mauk-gartenwelt.de/gartenmoebel ☛
 Top-Marken und hochwertige Beratung · Besuchen Sie uns jetzt!
 ☛ Bruchwaldstraße 65 · 0721 948950 · Heute geöffnet · 09:00–19:00 Uhr ☛

Outletstore Gartenmöbel Karlsruhe

<https://www.outletstore-gartenmoebel.de/> ☛
 Gartenmöbel für Karlsruhe mit Lieferung nach D-A-CH. Gartenmöbel Ausstellung auf
 1.500 qm. Hochwertige Gartenmöbel zu Bestpreisen.
 Du hast diese Seite 3 Mal aufgerufen. Letzter Besuch: 28.08.15

Kontakt

Kontakt. In unserer Gartenmöbel
Ausstellung in Karlsruhe ...

Outletstore Karlsruhe

In unserem Outletstore Gartenmöbel in
Karlsruhe ...

Marken

Höchste Gartenmöbel-Qualität der
besten Gartenmöbel-Marken ...

[Weitere Ergebnisse von outletstore-gartenmoebel.de](#) »

So finden Sie uns!

Besuchen Sie uns in unserem
Geschäft. Bei Outlet Store ...

Gartenmöbel Lageräumung

Sichern Sie sich jetzt Ihr Schnäppchen
mit bis zu 75 % ...

Loungemöbel Marken

Übersicht über die Marken-Hersteller
für Loungemöbel im ...

Outlet Store für Gartenmöbel und Kaminöfen

outletstore-karlsruhe.de/ ☛
 Im Outletstore Karlsruhe erhalten Sie hochwertige Gartenmöbel und Kaminöfen zu
 Outlet-Preisen. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Outlet Store Gartenmöbel - Haus & Garten - Karlsruhe, Bad...

www.yelp.de · [Shopping](#) · [Haus & Garten](#) ☛
 ★★★★★ Bewertung: 4,5 - 3 Rezensionen - Preisspanne: €66€
 3 Beiträge zu Outlet Store Gartenmöbel "Den Schausonntag kann ich nur
 weiterempfehlen: In entspannter Atmosphäre Gartenmöbel testen und sich dabei in ...

Outletstore Gartenmöbel Karlsruhe - Facebook

www.facebook.com · [Places](#) · [Karlsruhe, Germany](#) · [Furniture Store](#) ☛
 ★★★★★ Bewertung: 3,9 - 10 Abstimmungsergebnisse
 Outletstore Gartenmöbel Karlsruhe, Karlsruhe. 952 likes · 1 talking about this · 29 were
 here. Gartenmöbel in Karlsruhe auf über 1.000 m² - mit Lieferung...

Outletstore Gartenmöbel Karlsruhe - Facebook

www.facebook.com · [...](#) · [Local Businesses](#) · [Furniture Store](#) ☛
 ★★★★★ Bewertung: 3,9 - 15 Abstimmungsergebnisse
 Outletstore Gartenmöbel Karlsruhe, Karlsruhe. 915 likes · 18 talking about this · 29
 were here. Gartenmöbel in Karlsruhe auf über 1.000 m² - mit...

Outlet Store Gartenmöbel Karlsruhe - Aktuelle Angebote im...

www.kaufda.de/Karlsruhe/Outlet-Store-Gartenmoebel/p-r1095 ☛
 Outlet Store Gartenmöbel in Karlsruhe: Blättern Sie online in aktuellen Prospekten von
 Outlet Store Gartenmöbel und finden Sie weitere Möbel & Einrichtung in ...



Outletstore Gartenmöbel Karlsruhe ★

Geschäft für Gartenmöbel

Adresse: Ziegelstraße 1, 76185 Karlsruhe, Deutschland

Telefon: +49 721 12080911

Öffnungszeiten: Heute geöffnet · 10:00–19:00Uhr ☛

[Änderung vorschlagen](#)

Bewertungen

- [Bewertung schreiben](#) [Foto hinzufügen](#)
- "Wir haben vorletzten Sommer unsere Terasse ausgestattet und sind sehr zufrieden."
 - "Wir haben Loungemöbel online gekauft und wurden auch telefonisch beraten."
 - "Die hatten 'genau das gleiche' für die Hälfte im Baumarkt gekauft."

[Alle Google-Bewertungen ansehen](#)

[An mein Smartphone senden](#)

[Senden](#)

Andere suchen auch nach

Über 15 weitere ansehen



[Feedback](#)

Wann zahlt sich das aus?

In kleinen Schritten nach oben.

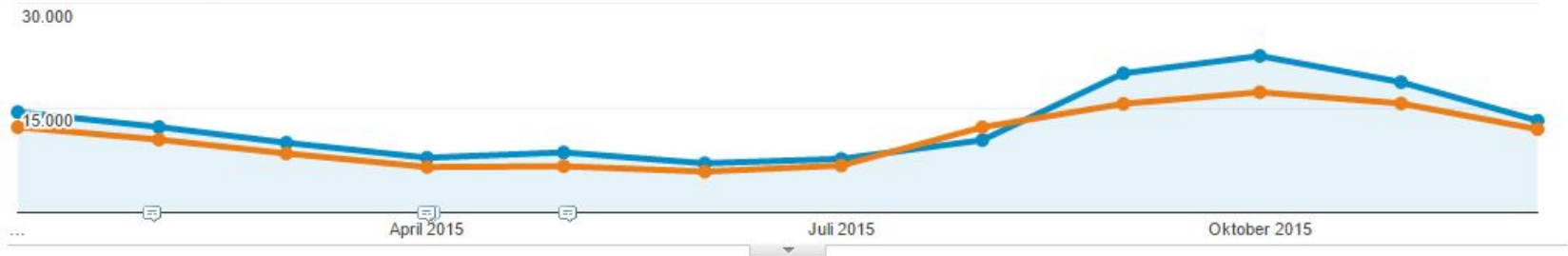
Kundenshop

Sitzungen im Vergleich zu [Messwert auswählen](#)

Stündlich Tag Woche **Monat**

01.01.2015 - 31.12.2015: ● Sitzungen

01.01.2014 - 31.12.2014: ● Sitzungen



Sitzungen

17,76 %

152.448 vs. 129.461



Nutzer

17,50 %

110.056 vs. 93.661



Seitenaufrufe

8,38 %

679.623 vs. 627.073



■ New Visitor ■ Returning Visitor

01.01.2015 - 31.12.2015



netzstrategen Akademie

10% Rabatt: **ihk20160725**

Gültig bis 31.10.2016

Google My Business

In diesem Kurs lernst Du, wie Du für Dein Unternehmen einen Eintrag bei Google My Business anlegst oder übernimmst, pflegst und optimierst.

Kurse

Google

**Ich hoffe,
das hilft euch weiter!**

Vielen Dank ...

... let's talk!

 netzstrategen.com

 netzstrategen.com/sagen/

 dominik.horn@netzstrategen.com

 netzstrategen

 @netzstrategen

