

## Musterthemen zur Fachaufgabe Industriekaufmann/-frau

---

**Die Fachaufgabe muss sich auf einen innerbetrieblichen, komplexen, Routineablauf beziehen, nicht auf eine einmalige, zeitlich begrenzte Aufgabe!**

**Sie muss sich auf einen betrieblichen Gesamtprozess beziehen. Diese Prozessbezogenheit muss unbedingt aus der Fachaufgabe hervorgehen.**

### Einsatzgebiet:

Enthält eines der nachfolgenden Einsatzgebiete entsprechend der Verordnung (siehe auch „Übersicht Einsatzgebiete“)

- Marketing und Absatz
- Beschaffung und Bevorratung
- Personalwirtschaft
- Leistungserstellung
- Leistungsabrechnung
- Andere Aufgaben  
(hier: Unterbereich näher bezeichnen z.B. Logistik, Controlling, ...)

### Thema der Fachaufgabe:

Konkrete Aufgabenstellung  
(Um welchen betrieblichen Prozess soll es sich handeln?)

### Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:

Ist die Abgrenzung der Aufgabenstellung und enthält folgende Schwerpunkte:

- Erwartete Inhalte der Facharbeit  
Wo beginnt der zu bearbeitende Prozess?  
Wo endet der Prozess?
- Grobgliederung
- Ziel der persönlichen Bewertung

## Musterthemen zur Fachaufgabe Industriekaufmann/-frau

---

### Einsatzgebiet: Marketing und Absatz

#### Beispiel 1

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Erläutern Sie den Geschäftsprozess Bearbeitung von Kundenaufträgen im Ausbildungsbetrieb/Praktikumsbetrieb - vom Eingang des Kundenauftrags bis hin zur Auslieferung!

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Prozessdarstellung
- Abgleich Angebot mit Kundenauftrag
- Auftragsbestätigung
- Erstellen der notwendigen betrieblichen Dokumente für die Prozessabwicklung
- Übergabe an die betrieblichen Abteilungen (Schnittstellen, z. B. Produktion)
- Überwachung des Auslieferungstermins
- Erstellen der Dokumente für die Auslieferung
- Aufzeigen von Verbesserungspotenzialen

#### Beispiel 2

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Stellen Sie den Akquiseprozess ausländischer Kunden im Ausbildungsbetrieb/Praktikumsbetrieb dar!

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Benennung der ausländischen Märkte des Unternehmens
- Nennung aller Akquisemöglichkeiten (z. B. Handlungsreisender, Handelsvertreter, Messe, Mailing)
- Kriterien für die Auswahl von potenziellen ausländischen Kunden (z. B. Branche, Umsatz, Bonität)
- Darstellung des Stellenwertes von Messen im Unternehmen (z. B. Häufigkeit, Ort, Messtyp, Branche, Kosten von Messen bzw. Messebudgets)

## Musterthemen zur Fachaufgabe Industriekaufmann/-frau

---

### Einsatzgebiet: Marketing und Absatz

#### Beispiel 3

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Beschreiben und begründen Sie die vertriebliche Organisation im Ausbildungsbetrieb/Praktikumsbetrieb und stellen Sie die Vor- und Nachteile der bestehenden Organisation unter Berücksichtigung der bestehenden Produktpalette dar!

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Darstellung der aktuellen Vertriebsstruktur (z. B. Außendienstmitarbeiter, Händler, Vertretungen)
- Vor- und Nachteile der bestehenden Organisation
- Aufzeigen von Verbesserungsvorschläge/ Alternativen
- Kostenbetrachtung der Vertriebskanäle

#### Beispiel 4

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Stellen Sie den Werbeplanungsprozesses im Ausbildungsbetrieb/Praktikumsbetrieb anhand eines selbst gewählten Produktes bzw. einer selbst gewählte Dienstleistung dar!

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Darstellung der Werbeplanungsprozess
- Ziel, Zielgruppe
- beworbene Produkte benennen
- Werbemittel und Werbeträger festlegen
- Streuplan/Mediaplan zeigen
- Werbebudget kalkulieren
- Möglichkeiten der Werbeerfolgskontrolle

## Musterthemen zur Fachaufgabe Industriekaufmann/-frau

---

### Einsatzgebiet: Marketing und Absatz

#### Beispiel 5

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Stellen Sie den Geschäftsprozess vom Eingang der Kundenanfrage bis hin zur Angebotsversendung an einem Beispiel dar!

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Machbarkeitsanalyse der Kundenanfrage
- Möglichkeiten der Bonitätsprüfung des Kunden
- Bestandteile eines Angebots aufzeigen
- Kalkulation eines Angebots
- Besonderheiten bei ausländischen Kunden

## Musterthemen zur Fachaufgabe Industriekaufmann/-frau

---

### Einsatzgebiet: Beschaffung und Bevorratung

#### Beispiel 1

**Thema der Fachaufgabe:**

Stellen Sie den Geschäftsprozess Einkauf von Materialien und/oder Handelswaren im Ausbildungsbetrieb/Praktikumsbetrieb dar und erläutern Sie ihn!

**Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Ablauf von der Bedarfsermittlung bis zur Rechnungsprüfung anhand eines betrieblichen Beispiels
- Verbesserungsvorschläge

#### Beispiel 2

**Thema der Fachaufgabe:**

Beschreiben Sie die Bezugsquellenermittlung für das Produkt X im Ausbildungsbetrieb!

**Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Analyse möglicher interner und externer Bezugsquellen
- Parameter zur Entscheidungsfindung
- Auswertung der Ergebnisse

#### Beispiel 3

**Thema der Fachaufgabe:**

Führen Sie einen Angebotsvergleich für das Produkt Y im Ausbildungsbetrieb durch!

**Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Erarbeitung der Bewertungsmatrix
- Begründung
- Analyse und Auswertung

## Musterthemen zur Fachaufgabe Industriekaufmann/-frau

---

### Einsatzgebiet: Beschaffung und Bevorratung

#### Beispiel 4

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Analysieren Sie die Lagerhaltung im Ausbildungsbetrieb!

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe 1. Möglichkeit:**

- Arten der Lagerhaltung
- Einordnung ins vorhandene System
- Aufzeigen von Verbesserungsmöglichkeiten

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe 2. Möglichkeit:**

- ABC-Analyse im Lager
- Aufzeigen der Steuerungsmöglichkeiten
- Schlussfolgerungen

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe 3. Möglichkeit:**

- System der buchhalterischen Erfassung der Lagerbestände
- Fehlerquellen und deren Auswirkungen
- Verbesserungsmöglichkeiten

#### Beispiel 5

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Veranschaulichen Sie das Lagercontrolling im Ausbildungsbetrieb!

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Auswahl und Begründung der für den Betrieb wichtigen Lagerkennzahlen
- Betriebliche Umsetzung
- Betriebswirtschaftliche Auswertung

## Musterthemen zur Fachaufgabe Industriekaufmann/-frau

---

### Einsatzgebiet: Beschaffung und Bevorratung

#### Beispiel 6

**Thema der Fachaufgabe:**

Analysieren Sie die Lagerhaltung im Ausbildungsbetrieb kontra just in time!

**Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Analyse des betrieblichen Bevorratungssystems
- monetäre Bewertung
- Auswertung der Ergebnisse

## Musterthemen zur Fachaufgabe Industriekaufmann/-frau

---

### Einsatzgebiet: Personalwirtschaft

#### *Beispiel 1*

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Analysieren Sie das Entgeltsystem in Ihrem Ausbildungsbetrieb/Praktikumsbetrieb. Erarbeiten Sie Vorschläge zur Verbesserung!

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Entgeltformen erläutern
- Entgeltform im Ausbildungsbetrieb erläutern und Entgeltbestandteile (Prämien, Zuschläge, Gratifikationen) analysieren
- Bewertung des Entgeltsystems im Ausbildungsbetrieb durch den Auszubildenden

#### *Beispiel 2*

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Erläutern Sie Verfahren der Arbeitszeitbewertung!  
Welchen Einfluss haben die Ergebnisse auf die Personalpolitik Ihres Ausbildungs-/Praktikumsbetriebes?

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Formen der Arbeitszeitbewertung erläutern
- Bedeutung von Arbeitszeitkonten
- Welche Form der Arbeitszeitbewertung wird im Ausbildungsbetrieb angewandt? Analysieren Sie diese!
- Erarbeiten Sie auf Grund Ihrer Ergebnisse Vor- und Nachteile der angewandten Arbeitszeitbewertung für Ihren Ausbildungsbetrieb!

## Musterthemen zur Fachaufgabe Industriekaufmann/-frau

---

### Einsatzgebiet: Personalwirtschaft

#### Beispiel 3

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Erläutern Sie Ihre Vorgehensweise bei einer Lohnabrechnung eines ausgewählten Mitarbeiters vom Brutto bis zum Auszahlungsbetrag! Beachten Sie dabei die gesetzlichen, tariflichen und freiwilligen Regelungen!

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Durchführung einer Lohnabrechnung, dabei soll auf die verschiedenen Bestandteile eingegangen werden
- gesetzliche Regelungen (RV, SV, AV, PV, Lohnsteuer) und Abgabe-Termine SV und Steuer berücksichtigen
- tarifliche Regelungen (Zuschläge) und/oder freiwillige Regelungen (VWL, geldwerte Vorteile) erläutern

#### Beispiel 4

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Beschreiben Sie das Personalinformationssystem im Ausbildungsbetrieb/Praktikumsbetrieb. Welchen Einfluss hat es auf die Personalentwicklung und Personalplanung?

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Was beinhaltet das Personalinformationssystem in Ihrem Ausbildungsbetrieb?
- Erläutern Sie kurz die Bereiche der Personalentwicklung und der Personalplanung!
- Welche Daten aus dem Personalinformationssystem werden für diese Bereiche genutzt? Erläutern Sie dies an einem ausgewählten Beispiel!
- Gehen Sie dabei insbesondere auf datenschutzrechtliche Bestimmungen ein!

## Musterthemen zur Fachaufgabe Industriekaufmann/-frau

---

### Einsatzgebiet: Personalwirtschaft

#### Beispiel 5

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Erläutern Sie die Personaleinsatzplanung anhand von Personalleasing. Arbeiten Sie dabei Vor- und Nachteile heraus!

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

Wie wird Personaleinsatz in Ihrem Ausbildungsbetrieb geplant?

Welche Methoden nutzen Sie?

Gehen Sie dabei insbesondere auf Personalleasing ein!

- gesetzliche Grundlagen
- Tarifbedingungen
- Entwicklung des Personalleasings in Ihrem Ausbildungsbetrieb nach Umfang und Bereichen
- Vor- und Nachteile des Personalleasings für den Ausbildungsbetrieb

#### Beispiel 6

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Analysieren Sie den Prozess der Einstellung von Auszubildenden in Ihrem Ausbildungsbetrieb von der Akquise bis zur Unterzeichnung des Berufsausbildungsvertrages!

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Möglichkeiten der Akquise nennen
- Eingang der Bewerbungen und Auswahlverfahren
- Einstellung und Unterzeichnung des Berufsausbildungsvertrages unter Berücksichtigung der gesetzlichen Regelungen
- Bewertung des Prozesses

## Musterthemen zur Fachaufgabe Industriekaufmann/-frau

---

### Einsatzgebiet: Leistungserstellung

#### Beispiel 1

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Erläutern Sie die kaufmännischen Prozesse des Qualitätsmanagements in Ihrem Unternehmen am Beispiel der Wareneingangsprüfung! Beziehen Sie sich dabei auf die verwendeten Belege und den Belegfluss.

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Erläutern Sie die Aufgaben von der Anlieferung der Ware bis zur Verteilung an die Bedarfsträger (Produktion bzw. Versandlager)!
- Welche Belege werden dabei generiert und wie erfolgt die Weitergabe dieser Belege im Unternehmen?
- Erläutern Sie die Verfahrensweise bei Soll/Ist-Abweichung!
- Sehen Sie Schwachstellen im Prozess oder Möglichkeiten für Verbesserungen?

#### Beispiel 2

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Erläutern Sie die Fertigungsplanung in Ihrem Ausbildungsbetrieb/Praktikumsbetrieb unter Beachtung der optimalen Losgröße. Unterbreiten Sie Verbesserungsvorschläge

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Welche Fertigungsverfahren gibt es in Ihrem Ausbildungsbetrieb?
- Erläutern Sie ein Beispiel?
- Wie läuft der Planungsprozess ab?
- Wie ermittelt man die optimale Losgröße?
- Wie wird auf Störfaktoren reagiert?

## Musterthemen zur Fachaufgabe Industriekaufmann/-frau

---

### Einsatzgebiet: Leistungserstellung

#### Beispiel 3

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Analysieren Sie die Kapazitätsplanung in Ihrem Unternehmen. Beziehen Sie sich dabei auf das Erzeugnis XY!

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Welche Maschinen werden im Fertigungsprozess benötigt?
- Wie erfolgt die Belegungsplanung?
- Welchen Einfluss hat die optimale Losgröße im Entscheidungsprozess?
- Welchen Einfluss haben Über- bzw. Unterkapazitäten auf den betrieblichen Erfolg?

#### Beispiel 4

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Entscheiden Sie anhand einer Analyse, ob Eigenfertigung oder Fremdbezug für bestimmte Materialien zu empfehlen sind!

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Welche Einflussfaktoren spielen bei der Entscheidung eine Rolle aus kaufmännischer Sicht?
- Berechnen Sie die kritische Menge!

## Musterthemen zur Fachaufgabe Industriekaufmann/-frau

---

### Einsatzgebiet: Leistungserstellung

#### Beispiel 5

**Thema der Fachaufgabe:**

Analysieren Sie umweltpolitische Maßnahmen in Ihrem Ausbildungsbetrieb/Praktikumsbetrieb!

**Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Welche umweltpolitischen Aspekte sind für Ihr Unternehmen relevant?
- Wie werden Maßnahmen durchgesetzt und kontrolliert?
- Unterbreiten Sie Vorschläge zur Verbesserung!
- Nehmen Sie Stellung zum Interessenkonflikt Umweltschutz – Kostenfaktor!

#### Beispiel 6

**Thema der Fachaufgabe:**

Erläutern Sie relevante Kennziffern für die Leistungserstellung in Ihrem Unternehmen!

**Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Welche Kennziffern gibt es?
- Wie werden diese ermittelt und woher kommen die relevanten Informationen?
- Wer ist der Informationsempfänger?
- Welche Entscheidungsprozesse beruhen auf diesen Kennziffern?

## Musterthemen zur Fachaufgabe Industriekaufmann/-frau

---

### Einsatzgebiet: Leistungsabrechnung

#### Beispiel 1

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Untersuchen Sie die Kostenstruktur anhand der Kostenstellenrechnung Ihres Ausbildungs-/Praktikumsbetriebs und unterbreiten Sie Vorschläge zur Senkung der Gemeinkosten!

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Firmenprofil
- Analyse der Kostenstellen des Unternehmens
- Analyse der Gemeinkosten
- Vergleich von 2 Abrechnungszeiträumen
- Vorschläge zur Senkung der Gemeinkosten

#### Beispiel 2

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Beschreiben Sie das betriebliche Debitorenmanagement in Ihrem Ausbildungs-/Praktikumsbetrieb! Erarbeiten Sie Vorschläge für Veränderungen des Debitoren-Managements!

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Firmenprofil
- Ausgangsrechnung (Kundenstammdatensatz, Verbuchung der AR)
- Prüfen und Buchen des Zahlungseingangs (OP-Liste, Terminüberwachung, Buchung mit und ohne Skonto)
- Betriebliches Mahnwesen (Fristen, Mahnstufen, Kosten, Schriftverkehr, betriebliche Besonderheiten)
- Vorschläge für Veränderungen des Debitoren-Managements

## Musterthemen zur Fachaufgabe Industriekaufmann/-frau

---

### Einsatzgebiet: Leistungsabrechnung

#### Beispiel 3

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Beschreiben Sie die Anlagenbuchhaltung am Anlagegut XY in Ihrem Ausbildungsbetrieb/Praktikumsbetrieb anhand der betrieblichen Abläufe in der Anlagenbuchhaltung. Erläutern Sie das angewandte Abschreibungsverfahren. Erarbeiten Sie Vorschläge zur Verbesserung des Geschäftsprozesses Anlagenbuchhaltung.

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe 1. Möglichkeit:**

- Firmenprofil
- Aufbau und Inhalt der Anlagendatei (-kartei)
- Neuanschaffung eines Anlagegutes (Anschaffungskosten, Abschreibungsmethode)

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe 2. Möglichkeit:**

- Abgang eines Anlagegutes (Restbuchwert/ fortgeführte AK)
- Anlagespiegel
- Verbesserung des Prozesses Anlagenbuchhaltung

#### Beispiel 4

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Erstellen Sie einen betrieblichen Ablaufplan für die Inventur in Ihrem Ausbildungs-/Praktikumsbetrieb. Gehen Sie dabei auf Inventurplanung, -durchführung und -auswertung ein. Zeigen Sie Möglichkeiten für Rationalisierungen auf!

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Firmenprofil
- Inventurplanung (Inventurverfahren, wer, wann, technische Hilfsmittel)
- Inventurdurchführung (Einweisung der Mitarbeiter, Kontrollvarianten, Erfassung der Inventurwerte)
- Inventurauswertung (Inventurdifferenzen, Bewertung)
- Möglichkeiten der Rationalisierung

## Musterthemen zur Fachaufgabe Industriekaufmann/-frau

---

### Einsatzgebiet: Leistungsabrechnung

#### Beispiel 5

##### **Thema der Fachaufgabe:**

Beschreiben Sie das betriebliche Kreditorenmanagement in Ihrem Ausbildungs-/Praktikumsbetrieb. Erarbeiten Sie Vorschläge für Veränderungen des Kreditoren-Managements!

##### **Kurzbeschreibung der Fachaufgabe:**

- Firmenprofil
- Eingangsrechnung (Lieferantenstammdatensatz, Verbuchung der ER)
- Prüfen und Buchen des Zahlungsausgangs (OP-Liste, Terminüberwachung, Buchung mit und ohne Skonto)
- Finanzielle Auswirkung verschiedener Zahlungsarten (z.B. Skontonutzung, Einzugsermächtigung usw.)
- Vorschläge für Veränderungen des Kreditoren — Managements