

IHK-Information

Impressum/Anbieterkennzeichnung

Pflichtangaben im Internet

1 Pflichtangaben

Unternehmer, die im Internet Waren oder Leistungen anbieten, müssen an deutlich sichtbarer Stelle ständig folgende Informationen auf ihrer Website bereithalten:

- Den Namen und die ladungsfähige Anschrift, unter der sie niedergelassen sind und bei juristischen Personen zusätzlich die Rechtsform und die Vertretungsberechtigten.
- Werden bei juristischen Personen Angaben über das Kapital der Gesellschaft gemacht, sind das Stamm- oder Grundkapital sowie, wenn nicht alle in Geld zu leistenden Einlagen eingezahlt sind, der Gesamtbetrag der ausstehenden Einlagen anzugeben.
- Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Bei erlaubnispflichtigen Tätigkeiten die Aufsichtsbehörde mit Anschrift.
- Das Handelsregister, Vereinsregister, Partnerschaftsregister oder Genossenschaftsregister, in das sie eingetragen sind, und die entsprechende Registernummer.
- Bei reglementierten Berufen (das sind i. d. R. Freiberufler)
 - a) die berufsständische Kammer, der sie angehören,
 - b) die gesetzliche Berufsbezeichnung und den Staat, in dem die Berufsbezeichnung verliehen worden ist,
 - c) die Bezeichnung der berufsrechtlichen Regeln und Angaben, wie diese zugänglich sind.
- Falls vorhanden, die Umsatzsteueridentifikationsnummer nach § 27 a Umsatzsteuergesetz oder eine Wirtschaftsidentifikationsnummer nach § 139 c Abgabenordnung.
- Aktiengesellschaften, Kommanditgesellschaften auf Aktien und GmbHs, die sich in Abwicklung oder Liquidation befinden, müssen auf diese Tatsache hinweisen.
- bei audiovisuellen Mediendiensteanbietern die Angabe
 - a) des Mitgliedstaats, der für sie Sitzland ist oder als Sitzland gilt sowie
 - b) der zuständigen Regulierungs- und Aufsichtsbehörden.

IHK-Information

2 Umsetzung der Informationspflichten

Alle Informationen sind deutlich lesbar und in deutscher Sprache anzugeben. Das Impressum muss leicht erkennbar, unmittelbar erreichbar und ständig verfügbar sein. Wichtig ist außerdem, dass alle Angaben auf einer Seite stehen und der Kunde sie von jeder Seite über einen Link mit einem Klick erreichen und auch ausdrucken kann.

3 Rechtsgrundlagen

Rechtsgrundlage für die Pflicht der Anbieterkennzeichnung ist [§ 5 Telemediengesetz \(TMG\)](#).

4 Hinweise

Werden Tätigkeiten ausgeübt, für die unterschiedliche Zulassungen erforderlich sind, müssen möglicherweise mehrere Aufsichtsbehörden angegeben werden (siehe Beispiel 2).

Bei einer Verlegung des Betriebssitzes kann sich die zuständige Aufsichtsbehörde ändern.

Soweit zur Ausübung des Berufes eine bestimmte Qualifikation vorgeschrieben ist, sind Angaben die entsprechenden Angaben nach § 5 Abs. 1 Nr. 5 TMG erforderlich. Zwar fallen vorwiegend freiberuflich Tätige unter die dort genannten Richtlinien, aufgrund der ergangenen Rechtsprechung empfehlen wir jedoch die Angaben generell zu machen, wenn zulassungspflichtige Tätigkeiten ausgeübt werden.

Übersicht:

	Einzel- unternehmer	Personen- gesellschaften	Juristische Personen	Reglementierte Berufe ¹
Name ²	X	X	X	X
Anschrift ³	X	X	X	X
Telefonnummer ⁴	X	X	X	X
Internet-Adresse, E-Mail ⁵	X	X	X	X
Name des Vertretungs- berechtigten ⁶		X	X	X
Name des Registers, Registernummer ⁷	X	X	X	X
Vermittlerregister, Registrierungsnummer ⁷	E	E	E	
Umsatzsteueridentifi- kationsnummer ⁸ oder Steuernummer	X	X	X	X
zuständige Aufsichts- behörde ⁹	X	X	X	X
gesetzliche Berufs- bezeichnung ¹⁰	E	E	E	X
Angaben zur berufs- ständischen Kammer	E	E	E	X
Bezeichnung der berufs- rechtlichen Regelung ¹¹	E	E	E	X

E – Empfohlen für erlaubnispflichtige Tätigkeiten

IHK-Information

- ¹ Zu den reglementierten Berufen gehören u. a.: Ärzte, Zahnärzte, Tierärzte, Apotheker, Psychotherapeuten, Ergotherapeuten, Logopäden, Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Architekten, Ingenieure, Gesundheitshandwerk (z. B. Augenoptiker, Hörgeräte-Akustiker, Zahntechniker, Orthopädietechniker und Orthopädienschuhmacher).
- ² Der Name einer natürlichen Person umfasst den Familiennamen und mindestens einen ausgeschriebenen Vornamen. Die Bezeichnungen „Geschäftsführer“ oder „Firma“ sind nicht zulässig
- ³ Unter einer ladungsfähigen Anschrift versteht man die postalische Adresse, an welcher der Anbieter seiner wirtschaftlichen Tätigkeit nachgeht. Die bloße Angabe des Postfachs reicht nicht aus
- ⁴ Der EuGH, Urteil vom 16.10.2008 – Rs. C-298/07 - hat zwar entschieden, dass die Telefonnummer nicht zwingend anzugeben ist. Es muss dann aber eine nahezu gleichwertige Alternative angeboten werden – z. B. elektronisches Kontaktformular mit schnellen Antwortzeiten – und es muss eine Telefonnummer dann angegeben werden, wenn dies der Kunde nach einem ersten elektronischen Kontakt wünscht.
- ⁵ Die Angabe der Internet-Domain ist nicht vorgeschrieben, die Adresse der elektronischen Post (E-Mail) ist zwingend erforderlich.
- ⁶ Ist der Anbieter eine juristische Person (z. B. GmbH, UG (haftungsbeschränkt), AG oder Genossenschaft) oder eine Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen (z. B. GbR, OHG, KG), so sind zusätzlich auch die Vertretungsberechtigten aufzuführen.
- ⁷ Ist der Diensteanbieter in das Handels-, Vereins-, Partnerschafts- oder Genossenschaftsregister eingetragen, dann müssen der Name des Registers und die Registernummer angegeben werden. Angaben zum Vermittlerregister sind zwar nicht vorgeschrieben, wir empfehlen trotzdem die elektronische Adresse des Vermittlerregisters (<http://www.vermittlerregister.info>) und die Registrierungsnummern zu nennen.
- ⁸ Sofern vorhanden, ist die Umsatzsteueridentifikationsnummer oder Wirtschaftsidentifikationsnummer anzugeben.
- ⁹ Nur erforderlich, wenn die Tätigkeit einer behördlichen Zulassung bedarf, wie z. B. erlaubnispflichtige Gewerbe nach der Gewerbeordnung (GewO): z. B. Bewachungsgewerbe, Immobilienmakler, Bauträger, Baubetreuer, Darlehensvermittler, Versicherungsvertreter, Versicherungsmakler, Versicherungsberater oder Finanzanlagenvermittler). Auch bei zulassungspflichtigen Handwerken (Anlage A HandwO) wird der Hinweis empfohlen.
- ¹⁰ Die gesetzliche Berufsbezeichnung und den Staat, in dem sie verliehen wurde.
- ¹¹ Die Bezeichnung der berufsrechtlichen Regelungen und Angaben darüber, wie diese zugänglich sind. Dies kann z. B. durch einen Link auf die berufsständische Kammer oder auf die in den Beispielen genannte Webseite www.gesetze-im-internet.de erfolgen.

Beispiele:

1. Einzelunternehmer – erlaubnisfreies Gewerbe:

Hans Müller
Musterstraße 1
10117 Musterstadt
Telefon: 010/12345678
Telefax: 010/1234567
E-Mail: info@Mueller.de
Internet: www.baumarkt-mueller.de
USt-Ident-Nummer: DE 123456789

IHK-Information

2. Versicherungsmakler, Immobilienmakler, Darlehensvermittler, Immobiliardarlehensvermittler und Finanzanlagenvermittler (Einzelunternehmer) ohne Handelsregistereintragung:

Hans Müller
Musterstraße 1, 10117 Musterstadt
Telefon: 010/12345678, Telefax: 010/1234567
E-Mail: info@Mueller.de
Internet: www.maklerbuero-mueller.de
USt-Ident-Nummer: DE 123456789

Eingetragen im Vermittlerregister

- als Versicherungsvermittler: Register-Nr. D-12345-ABC
- als Finanzanlagenvermittler: Register-Nr. D-67890-DEF
- als Immobiliardarlehensvermittler: Register-Nr. D-13579-GHI

DIHK | Deutsche Industrie- und Handelskammer
Breite Str. 29
10178 Berlin
Telefon: 0180 6 00 58 50
(Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)
Internet: www.vermittlerregister.info

- Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO (Versicherungsmakler)
Aufsichtsbehörde: IHK Ostthüringen zu Gera, Gaswerkstr. 23, 07546 Gera
- Erlaubnis nach § 34c Abs. 1 GewO (Immobilienmakler und Darlehensvermittler)
Aufsichtsbehörde: Gewerbeamt Musterstadt, Musterstraße 11, 10117 Musterstadt
- Erlaubnis nach § 34f Abs. 1 GewO (Finanzanlagenvermittler)
Aufsichtsbehörde: Gewerbeamt Musterstadt, Musterstraße 11, 10117 Musterstadt
- Erlaubnis nach § 34i Abs. 1 GewO (Immobiliardarvermittler)
Aufsichtsbehörde: Gewerbeamt Musterstadt, Musterstraße 11, 10117 Musterstadt

Mitglied der IHK Ostthüringen zu Gera, Gaswerkstr. 23, 07546 Gera

Berufsbezeichnungen:

1. Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung (GewO)
verliehen in der Bundesrepublik Deutschland
Berufsrechtliche Regelungen: § 34d GewO, §§ 59-68 VVG, VersVermV
2. Immobilienmakler mit Erlaubnis nach § 34c GewO
verliehen in der Bundesrepublik Deutschland
Berufsrechtliche Regelungen: § 34c GewO, MaBV
3. Darlehensvermittler mit Erlaubnis nach § 34c GewO
verliehen in der Bundesrepublik Deutschland
Berufsrechtliche Regelungen: § 34c GewO, MaBV
4. Finanzanlagenvermittler mit Erlaubnis nach § 34f GewO
verliehen in der Bundesrepublik Deutschland
Berufsrechtliche Regelungen: § 34f GewO, FinVermV

IHK-Information

5. Immobiliendarlehensvermittler mit Erlaubnis nach § 34i GewO
verliehen in der Bundesrepublik Deutschland
Berufsrechtliche Regelungen: § 34i GewO, ImmVermV, §§ 491 ff. BGB, Art. 247
EGBGB

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden.

3. Versicherungsmakler-GmbH:

Mustermann Versicherungsmakler GmbH
Hauptstraße 1
101107 Musterstadt
Telefon: 010/12345678
Telefax: 010/1234567
E-Mail: info@mustermannversicherungen.de
Internet: www.mustermannvv.de
Handelsregister: Amtsgericht Jena, Register-Nr. HRB 12345
Vertretungsberechtigter: Geschäftsführer Peter Mustermann
USt-Ident-Nummer: DE 123456789

Eingetragen im Vermittlerregister
als Versicherungsvermittler: Register-Nr. D-12345-ABC

DIHK | Deutsche Industrie- und Handelskammer
Breite Str. 29
10178 Berlin
Telefon: 0180 6 00 58 50
(Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)
Internet: www.vermittlerregister.info

Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 GewO (Versicherungsmakler)
Aufsichtsbehörde: IHK Ostthüringen zu Gera, Gaswerkstr. 23, 07546 Gera

Mitglied der IHK Ostthüringen zu Gera, Gaswerkstr. 23, 07546 Gera

Berufsbezeichnung: Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO
verliehen in der Bundesrepublik Deutschland
Berufsrechtliche Regelungen: § 34 d Gewerbeordnung, §§ 59-68 VVG, VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden.

IHK-Information

4. Im Handelsregister eingetragener Einzelkaufmann – erlaubnispflichtiges Bewachungsunternehmen:

Wachdienst Hans Müller e. K.

Musterstraße 1

10117 Musterstadt

Telefon: 030/12345678

Telefax: 030/1234567

E-Mail: info@bewachung-mueller.de

Internet: www.wachdienst-mueller.de

Handelsregister: Amtsgericht Jena, Register-Nr. HRA 12345

USt-Ident-Nummer: DE 123456789

- Erlaubnis nach § 34 a GewO (Bewachungsgewerbe)
Aufsichtsbehörde: Gewerbeamt Musterstadt, Musterstraße 11, 10117 Musterstadt

Mitglied der IHK Ostthüringen zu Gera, Gaswerkstr. 23, 07546 Gera

Berufsbezeichnung: Bewachungsgewerbetreibender mit Erlaubnis nach § 34a der GewO
verliehen in der Bundesrepublik Deutschland

Berufsrechtliche Regelungen: § 34 a GewO, BewachV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden.

5. Gesellschaft des bürgerlichen Rechts (GbR) – erlaubnisfreies Gewerbe:

Hans Müller und Klaus Maier GbR

Musterstraße 1

10117 Musterstadt

Telefon: 010/12345678

Telefax: 010/1234567

E-Mail: info@mueller-maier-gbr.de

Internet: www.xyz-markt-mueller.de

Vertretungsberechtigte: Gesellschafter Hans Müller, Klaus Maier

USt-Ident-Nummer: DE 123456789

Hinweis:

Diese Information soll nur erste Hinweise geben und erhebt daher keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Obwohl mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt, kann eine Haftung für die inhaltliche Richtigkeit nicht übernommen werden.