

## Merkblatt zur mündlichen Prüfung im Ausbildungsberuf Tourismuskaufmann/-frau

### Was soll/darf ich zur mündlichen Prüfung mitbringen?

- Einladung
- Personalausweis oder ein anderes Dokument mit Foto zur Identifizierung der Person
- Stift und Papier
- Analyse/Beratungsbogen (sofern im Ausbildungsbetrieb vorhanden!)

### Welche Materialien werden mir zur Verfügung gestellt?

- Reisekataloge (nur im Prüfungsgespräch – nicht während der Vorbereitungszeit)
- Bitte sehen Sie davon ab, eigene Reisekataloge an die IHK Karlsruhe zu senden oder zur Prüfung mitzubringen.

### Wie lange dauert die mündliche Prüfung?

- Vorbereitungszeit: 15 Min.
- Prüfungszeit: 20 Min.

### Auszug aus der Verordnung über das Berufsbild § 7 (6) Abschlussprüfung:

Die vollständige Verordnung über das Berufsbild liegt Ihrem Ausbildungsbetrieb vor.

„Für den Prüfungsbereich Fallbezogenes Fachgespräch bestehen folgende Vorgaben:

1. Der Prüfling soll nachweisen, dass er

- a) Aufgabenstellungen analysieren und Lösungswege entwickeln und begründen,
- b) Geografiekenntnisse anwenden, service-, kunden- und ergebnisorientiert sowie situationsbezogen kommunizieren,
- c) wirtschaftliche, rechtliche und ökologische Zusammenhänge beachten kann;

2. der Prüfling soll ein fallbezogenes Fachgespräch durchführen, dabei soll er eine von zwei ihm zur Wahl gestellten Aufgaben lösen; den Aufgabenstellungen ist die gewählte Wahlqualifikationseinheit nach § 4 Absatz 2 Abschnitt B zugrunde zu legen; dem Prüfling ist eine Vorbereitungszeit von 15 Minuten einzuräumen;

3. die Prüfungszeit beträgt 20 Minuten.“

### Wie könnte eine Frage aus der Prüfung aussehen?

Mit der Anmeldung zur Abschlussprüfung muss der Auszubildende gemeinsam mit seinem Ausbildungsbetrieb eine Wahlqualifikation festlegen. Diese Wahlqualifikation ist die Grundlage für das Fallbezogene Fachgespräch.

Bitte achten Sie bei den Beispielaufgaben auf die Wahlqualifikation!

Wahlqualifikation 1: Reisevermittlung

Wahlqualifikation 2: Reiseveranstaltung

Wahlqualifikation 3: Geschäftsreisen

### Wahlqualifikation 1: Reisevermittlung

**Situation:**

Ein Alleinreisender junger Mann möchte eine Woche Urlaub zum Abschalten und Leute kennenlernen buchen.

Sonne und Strand sind wünschenswert, allerdings nicht zwingend.

**Aufgabe:**

Führen Sie das Verkaufsgespräch, indem Sie eine entsprechende Reise anbieten und ausführlich beraten!

### Wahlqualifikation 2: Reiseveranstaltung

**Situation:**

Die kaufmännische Angestellte von INOTEC GmbH kontaktiert Sie mit der Bitte ein Angebot zu erstellen! Die Vorstandschaft der Fa. INOTEC GmbH möchte seinen besten Mitarbeitern ein Wochenende spendieren! Es werden ca. 12 – 15 Personen sein, diese sollen sich das gesamte Wochenende erholen und vor allem verwöhnt werden!

**Aufgabe:**

Unterbreiten Sie ein Angebot und stellen Sie ein Rahmenprogramm zusammen!

### Wahlqualifikation 3: Geschäftsreisen

**Situation:**

Chef von Frau Müller ist zu einem Kongress in die USA eingeladen!

**Aufgabe:**

Stellen Sie Frau Müller ein Angebot zusammen!

Ziel: New York / Dauer: 4-5 Tage / Abflug: Frankfurt

Da der Chef von Frau Müller noch Urlaub machen möchte, würden Sie noch Rahmenprogramm für eine Verlängerung interessieren!