



# Einstiegsqualifizierung

## „Tankstellenservice“

### Tätigkeitsbereiche:

- Betriebseinrichtungen einer Tankstelle
- Kraftfahrzeugpflege
- Serviceleistungen
- Warenwirtschaft und Verkauf
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit; Umweltschutz

## Einstiegsqualifizierung „Tankstellenservice“

Tätigkeiten	Qualifikationen
Betriebseinrichtungen einer Tankstelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peilen der Lagertanks, Verlustmengen feststellen</li> <li>• Zapfeinrichtungen kontrollieren</li> <li>• Kompressoranlage handhaben</li> <li>• hydraulische Hebebühne handhaben</li> </ul>
Kraftfahrzeugpflege	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunden im Hinblick auf Fahrzeugpflege beraten</li> <li>• Kraftfahrzeuge vorreinigen</li> <li>• Fahrzeuginnenreinigung durchführen</li> <li>• Waschanlage nach Vorgaben bedienen</li> <li>• Be- und Entwässerungsanlage warten</li> </ul>
Serviceleistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviceleistungen durchführen z.B. Wechseln der Scheibenwischblätter, Öl- und Wasserkontrolle</li> <li>• Ölwechsel durchführen</li> <li>• Reifenwechsel durchführen</li> <li>• bei der Diagnose von kleineren Defekten mitwirken</li> </ul>
Warenwirtschaft und Verkauf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betriebsstoffe des Fahrzeugs kennen und erläutern</li> <li>• Reise- und Unterwegsbedarf: Bestände kontrollieren, auffüllen und Wareneingangskontrolle durchführen</li> <li>• Kunden im Zusatzverkauf beraten</li> <li>• Kassensystem kennen und bedienen</li> </ul>
Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit; Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen</li> <li>• berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden</li> <li>• Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten</li> <li>• Bestimmungen und Sicherheitsregeln beim Arbeiten an elektrischen Anlagen, Geräten und Betriebsmitteln beachten</li> <li>• Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen</li> <li>• betriebswirtschaftlicher und ökologischer Umgang mit Werk- und Hilfsstoffen</li> </ul>

# Betriebliches Zeugnis

Teilnehmer/in

\_\_\_\_\_

geboren am.....in.....

Er/Sie hat in der Zeit vom .....bis.....an der

## Einstiegsqualifizierung Tankstellenservice

teilgenommen.

**Leistungsbeurteilung:**

---

---

---

---

---

**Beurteilungskriterien:**

Kriterium	Wahrnehmung der Beobachtung				
	ausgeprägt erkennbar	gut erkennbar	ausreichend erkennbar	schwach erkennbar	nicht erkennbar
Fachqualifikation					
sachgerechter Umgang mit den Betriebseinrich- tungen					
Einhaltung der Sicher- heitsbestimmungen					
wirtschaftlicher und ökologischer Einsatz von Werk- und Hilfs- stoffen					
Kundenfreundlichkeit					
Qualitätsorientierung					

Das Qualifikationsziel ist erreicht, wenn mindestens vier der Beurteilungskriterien mit mindestens „ausreichend erkennbar“ bewertet werden.

Datum:

Unterschrift:

Stempel