

## Ausbildungsplan

**Restaurantfachmann/  
Restaurantfachfrau**

Der sachlich und zeitlich gegliederte Ausbildungsplan ist Bestandteil des Ausbildungsvertrages

Ausbildungsbetrieb: \_\_\_\_\_

Auszubildende/-r: \_\_\_\_\_

Ausbildungszeit von: \_\_\_\_\_ bis: \_\_\_\_\_

Die sachliche und zeitliche Gliederung der zu vermittelnden Kenntnisse und Fertigkeiten laut Ausbildungsrahmenplan der Ausbildungsverordnung ist auf den folgenden Seiten niedergelegt.

Der zeitliche Anteil des gesetzlichen bzw. tariflichen Urlaubsanspruches, des Berufsschulunterrichtes und der Zwischen- und Abschlussprüfung des Auszubildenden ist in den einzelnen zeitlichen Richtwerten enthalten.

Änderungen des Zeitumfanges und des Zeitablaufes aus betrieblich oder schulisch bedingten Gründen oder aus Gründen in der Person des Auszubildenden bleiben vorbehalten.

**Die Lernorte unterscheiden sich von Betrieb zu Betrieb. Die Inhalte (Handlungsfelder/ Lernziele) sind für alle Betriebe gleich. Der Ausbildungsbetrieb legt individuell fest an welchem Lernort die jeweiligen Inhalte vermittelt werden.**

### **Beispiel:**

**Lernort: Service**

**Gesamtausbildungszeit: 10 Wochen**

Bitte eintragen \_\_\_\_\_

Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln

Servicebereich	ca. 8 Wochen	Einsetzen von Geräten, Maschinen und Ge- brauchsgütern, Arbeitsplanung	ca. 2 Wochen
a) Verkaufsfähigkeit von Produkten prüfen b) Aufguss- und Heißgetränke zubereiten sowie Getränke ausschenken		a) Arbeitsschritte planen b) Arbeitsplatz unter Berücksichtigung hygieni- scher und ergonomischer Anforderungen vorbereiten	

## Berufliche Grundbildung

### Diese Ausbildungsinhalte während der gesamten Ausbildung vermitteln

<b>Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Bedeutung des Ausbildungsvertrages, insbesondere Abschluss, Dauer und Beendigung, erklären</li> <li>b) gegenseitige Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsvertrag nennen</li> <li>c) Möglichkeiten der beruflichen Fortbildung nennen</li> <li>d) wesentliche Teile des Arbeitsvertrages nennen</li> <li>e) wesentliche Bestimmungen der für den ausbildenden Betrieb geltenden Tarifverträge nennen</li> </ul>	<b>während der gesamten Ausbildung zu vermitteln</b>
<b>Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Aufbau und Aufgaben des ausbildenden Betriebes erläutern</li> <li>b) Grundfunktionen des ausbildenden Betriebes wie Einkauf, Produktion, Dienstleistung, Verkauf und Verwaltung erklären</li> <li>c) Beziehungen des ausbildenden Betriebes und seiner Beschäftigten zu Wirtschaftsorganisationen, Berufsvertretungen und Gewerkschaften nennen</li> <li>d) Grundlagen, Aufgaben und Arbeitsweise der betriebsverfassungs- oder personalvertretungsrechtlichen Organe des ausbildenden Betriebes beschreiben</li> </ul>	
<b>Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu Ihrer Vermeidung ergreifen</li> <li>b) berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden</li> <li>c) Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten</li> <li>d) Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen</li> </ul>	
<b>Umweltschutz</b>	<p>Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären</li> <li>b) für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden</li> <li>c) Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen</li> <li>d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen</li> </ul>	





<b>1. Ausbildungsjahr</b>		<b>Gesamtausbildungszeit: 8 Wochen</b>	
<b>Lernort:</b> Bitte eintragen _____			
<b>Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln</b>			
<b>Warenwirtschaft</b>	<b>ca. 7 Wochen</b>	<b>Einsetzen von Geräten, Maschinen und Ge- brauchsgütern, Arbeitsplanung</b>	<b>ca. 1 Woche</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Waren annehmen, auf Gewicht, Menge und sichtbare Schäden prüfen und betriebsübliche Maßnahmen einleiten</li> <li>b) Waren ihren Ansprüchen gemäß einlagern</li> <li>c) Lagerbestände kontrollieren</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Arbeitsschritte planen</li> <li>b) Arbeitsplatz unter Berücksichtigung hygienischer und ergonomischer Anforderungen vorbereiten</li> <li>c) Arbeitsvorbereitungen bereichsbezogen durchführen</li> <li>d) Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter wirtschaftlich einsetzen</li> <li>e) Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter reinigen und pflegen</li> </ul>	

<b>2. Ausbildungsjahr</b>		<b>Gesamtausbildungszeit: 13 Wochen</b>	
<b>Lernort:</b> Bitte eintragen _____			
<b>Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln</b>			
<b>Warenwirtschaft</b>	<b>ca. 12 Wochen</b>	<b>Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung</b>	<b>ca. 1 Woche</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) arbeitsplatzbezogenen Warenbedarf ermitteln</li> <li>b) Bestellungen einleiten</li> <li>c) Inventuren durchführen, ein Inventar unter Anleitung aufstellen</li> <li>d) Zahlungsvorgänge bearbeiten</li> <li>e) kostenbewusstes Einsetzen von Materialien und Gebrauchsgütern begründen</li> <li>f) Kosten und Erträge erbrachter Dienstleistungen am Beispiel errechnen</li> <li>g) Verkaufspreise nach betrieblichen Kalkulationsschema ermitteln</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Wartung von Geräten und Maschinen sowie Instandsetzung von Gebrauchsgütern veranlassen</li> <li>b) Arbeitsergebnisse kontrollieren und bewerten</li> </ul>	

**2. Ausbildungsjahr**
**Gesamtausbildungszeit: 19 Wochen**
**Lernort:**

Bitte eintragen \_\_\_\_\_

Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln

**Werbung und Verkaufsförderung**
**ca. 9  
Wochen**

- a) Werbemittel und Werbeträger unterscheiden und für die Werbung des Ausbildungsbetriebes einsetzen
- b) verkaufsfördernde Maßnahmen vorbereiten
- c) bei Werbeaktionen mitwirken
- d) anlassbezogene Dekorationen ausführen
- e) werbewirksame Angebote erstellen

**Umgang mit Gästen, Beratung und Verkauf**
**ca. 10  
Wochen**

- a) Gespräche gäste- und unternehmensorientiert führen
- b) sprachliche und nichtsprachliche Ausdrucksmöglichkeiten anwenden
- c) Reklamationen entgegennehmen, bearbeiten sowie gäste- und unternehmensorientierte Lösungen aufzeigen
- d) Reservierungswünsche entgegennehmen, Reservierungen ausführen
- e) Gäste unter Berücksichtigung ihrer Wünsche beraten

**Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung**
**ca. 1  
Woche**

- a) Wartung von Geräten und Maschinen sowie Instandsetzung von Gebrauchsgütern veranlassen
- b) Arbeitsergebnisse kontrollieren und bewerten

**2. Ausbildungsjahr**
**Gesamtausbildungszeit: 20 Wochen**
**Lernort:**

Bitte eintragen \_\_\_\_\_

Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln

**Wirtschaftsdienst**
**ca. 16  
Wochen**

- a) Gästeräume angebots- und anlassbezogen herrichten
- b) Gästeräume reinigen und pflegen

**Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung**
**ca. 4  
Wochen**

- a) Wartung von Geräten und Maschinen sowie Instandsetzung von Gebrauchsgütern veranlassen
- b) Arbeitsergebnisse kontrollieren und bewerten

### 3. Ausbildungsjahr

**Gesamtausbildungszeit: 52 Wochen**

**Lernort:**

Bitte eintragen \_\_\_\_\_

Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln

<p><b>Führen einer Station</b> <span style="float: right;"><b>ca. 14 Wochen</b></span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Bestellungen entgegennehmen</li> <li>b) Serviceablauf organisieren</li> <li>c) mit verschiedenen Servierarten servieren</li> <li>d) Gästerechnung erstellen und abrechnen</li> <li>e) Tageseinnahmen abrechnen</li> <li>f) Währungen umrechnen</li> <li>g) einfache Auskünfte in einer Fremdsprache erteilen</li> </ul>	<p><b>Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung</b> <span style="float: right;"><b>ca. 4 Wochen</b></span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Wartung von Geräten und Maschinen sowie Instandsetzung von Gebrauchsgütern veranlassen</li> <li>b) Arbeitsergebnisse kontrollieren und bewerten</li> </ul>
<p><b>Ausrichten von Festlichkeiten und Veranstaltungen</b> <span style="float: right;"><b>ca. 15 Wochen</b></span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Ablauf von Festlichkeiten und Veranstaltungen planen</li> <li>b) Menü mit korrespondierenden Getränken zusammenstellen</li> <li>c) organisatorische Vorarbeiten durchführen</li> <li>d) bei der Ausrichtung mitwirken</li> </ul>	<p><b>Hygiene</b> <span style="float: right;"><b>ca. 1 Woche</b></span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Vorschriften und Grundsätze zur Personal- und Betriebshygiene anwenden</li> <li>b) Desinfektions- und Reinigungsmittel ökonomisch einsetzen</li> </ul>
<p><b>Umgang mit Gästen, Beratung und Verkauf</b> <span style="float: right;"><b>ca. 10 Wochen</b></span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Speisen und Getränke anbieten</li> <li>b) Beratungs- und Verkaufsgespräche planen, führen und nachbereiten</li> </ul>	
<p><b>Arbeiten am Tisch des Gastes</b> <span style="float: right;"><b>ca. 8 Wochen</b></span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Getränke zubereiten, präsentieren und servieren</li> <li>b) Speisen zubereiten, präsentieren und servieren</li> </ul>	