

Hinweise zum Report im Prüfungsbereich "Fallbezogenes Fachgespräch"

Der Prüfling soll im Fachgespräch über eine der beiden selbständig durchgeführten betrieblichen Fachaufgaben zeigen, dass er

- komplexe Aufgaben bearbeiten
- seine Vorgehensweise begründen
- Problemlösungen in der Praxis erarbeiten
- Hintergründe und Schnittstellen erläutern
- Ergebnisse bewerten

kann.

Bitte beachten Sie, dass bei

- fehlerhaften Reporten
- nicht selbst erstellten Reporten
- sowie bei Reporten, die das Thema verfehlen,

alle Lernziele der dem Report zu Grund liegenden Wahl- bzw. Pflicht-Qualifikationseinheit Gegenstand der Prüfung sind.



Nicht eingereichte Reporte haben zur Folge, dass das Fallbezogene Fachgespräch mit ungenügend bewertet wird und damit die Prüfung als nicht bestanden gilt.

Einer der beiden eingereichten Reporte dient als Grundlage für das "Fallbezogene Fachgespräch".

Formale Hinweise für die Erstellung der Reporte:

- Deckblatt mit Erklärung (siehe 2. Seite)
- Angabe der Wahl- bzw. Pflicht-Qualifikationseinheit und des Themas
- Name des Prüfungsteilnehmers auf jeder Seite
- Verwendung der Ich-Form
- ganze Sätze
- maximal 3 Seiten Umfang gem. AO., DIN A 4, **nur geklammert**
- Schriftgröße 12, Schriftart Arial, 1-zeilig, einseitig beschrieben
- linker und rechter Rand 2,5 cm
- fortlaufende Seitennummerierung

Gliederungspunkte gem. Ausbildungsordnung:

- Aufgabenstellung / Arbeitsauftrag
- Planungs- und Vorbereitungsphase
- Durchführungsphase
- Auswertungsphase



Prüfungsbewerber(in)

Ausbildungsbetrieb

**Kaufmann für Versicherungen und Finanzen
Fachrichtung**

<input type="checkbox"/> Versicherung	<input type="checkbox"/> Finanzberatung
<p>Die beiden gewählten Wahlqualifikationseinheiten sind (bitte kreuzen Sie an):</p> <p><input type="checkbox"/> 1. Kundengewinnung und Kundenbindung</p> <p><input type="checkbox"/> 2. Marketing</p> <p><input type="checkbox"/> 3. Steuerung und Verkaufsförderung in der Vertriebseinheit</p> <p><input type="checkbox"/> 4. Risikomanagement</p> <p><input type="checkbox"/> 5. Vertrieb von Produkten der betrieblichen Altersvorsorge</p> <p><input type="checkbox"/> 6. Vertrieb von Versicherungsprodukten für Gewerbekunden</p> <p><input type="checkbox"/> 7. Optimierung von Kundenbeziehungen und Versicherungsbeständen</p> <p><input type="checkbox"/> 8. Schadenservice und Leistungsmanagement</p>	<p>Die beiden Qualifikationseinheiten sind:</p> <p>1. Vertrieb von Finanzprodukten und</p> <p>2. Vertrieb von Produkten der betrieblichen Altersvorsorge</p>
<p>Themen der Fallbezogenen Fachaufgabe</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p>	

Ich bestätige dass die Fachaufgaben von dem/der Auszubildenden im Betrieb selbständig durchgeführt wurden.

Ich versichere die betrieblichen Fachaufgaben selbstständig durchgeführt und die Reporte persönlich erstellt zu haben.

Ort, Datum, Unterschrift/Stempel Ausbildender

Ort, Datum, Unterschrift Prüfungsbewerber(in)