



Industrie- und Handelskammer  
zu Dortmund

## **Unser Leitbild**

### **IDENTITÄT, ZWECK, STRATEGIEN**

#### **Wer sind wir? - Die Identität der IHK**

- Die IHK ist eine Institution der Wirtschaft für die Wirtschaft, deren Interessen sie mit Nachdruck vertritt. Sie ist ein fachkundiger und zuverlässiger Ansprechpartner in allen Wirtschafts- und Bildungsfragen – für Politik, Verwaltung, Wissenschaft und für jedermann. Sie versteht sich als Stimme der Wirtschaft.
- Die IHK ist unabhängig und ein Garant für Objektivität. Sie arbeitet frei von Einzel- und Gruppeninteressen. Ihr Status als Körperschaft des öffentlichen Rechts garantiert das. Sie erfüllt sowohl hoheitliche Aufgaben als auch gestaltende Mitwirkungsaufgaben und Serviceaufgaben für die Wirtschaft. Dabei kommt der Kundenorientierung höchste Bedeutung zu.
- Die IHK ist kein Verband oder Verein. Man kann nicht bei- oder austreten. Sie wurde vom Gesetzgeber als Institution mit gesetzlicher Mitgliedschaft geschaffen. Damit geht für die IHK eine besondere Verpflichtung zur Leistung einher.
- Die IHK ist regional ausgerichtet. Sie gestaltet in ihrer Region wesentliche gesamtwirtschaftliche Belange mit. Das geschieht in Dortmund, Hamm und im Kreis Unna mit den Städten und Gemeinden Bergkamen, Bönen, Fröndenberg, Holzwickede, Kamen, Lünen, Schwerte, Selm, Unna und Werne.
- Die IHK wird getragen von über 59.000 Unternehmen aus den Bereichen Industrie, Handel und Dienstleistungen. Diese prägen das Gesicht des Westfälischen Ruhrgebiets – eine moderne Wirtschaftsregion mit rund 1,2 Millionen Einwohnern.
- Ein Grundpfeiler der IHK-Arbeit ist das ehrenamtliche Engagement der Unternehmer und Unternehmerinnen. Über 3.100 von ihnen bringen sich im Präsidium, der Vollversammlung, den IHK-Ausschüssen oder den Prüfungsausschüssen ein.

#### **Wofür stehen wir? - Der Zweck der IHK**

- Die IHK ist der Sozialen Marktwirtschaft verpflichtet. Sie tritt für eine darauf gegründete Ordnungspolitik und für einen fairen Wettbewerb ein.
- Die IHK steht für die Werte des ehrbaren Kaufmanns. Redlichkeit, Glaubwürdigkeit und Verantwortlichkeit sind Grundlagen für gute Geschäftsbeziehungen, wie sie für ein gedeihliches Wirtschaftsleben unerlässlich sind.

- Die IHK erfüllt den Auftrag des IHK-Gesetzes zuverlässig: Sie nimmt das Gesamtinteresse aller Gewerbetreibenden in der Region wahr, wirkt für die Förderung der gewerblichen Wirtschaft und berücksichtigt dabei die wirtschaftlichen Interessen einzelner Gewerbebranchen oder Betriebe abwägend und ausgleichend.
- Die IHK gestaltet Wirtschaftsgegenwart dynamisch und projiziert Zukunft vorausschauend. Für die IHK zu Dortmund steht die Abkürzung IHK auch für „Initiativen, Horizonte, Kommunikation“.
- Die IHK versteht die duale Berufsausbildung als einen wesentlichen Pfeiler ihrer Arbeit. Sie sichert einen hohen Qualitätsstandard und ein breites Angebot beruflicher Weiterbildung. Damit trägt sie dazu bei, die Voraussetzungen für Berufs- und Aufstiegschancen zu verbessern, Arbeitsplätze zu sichern und neue Arbeitsplätze zu schaffen.
- Die IHK begleitet aktiv den wirtschaftlichen Strukturwandel im Westfälischen Ruhrgebiet und hilft, die Region für den nationalen und internationalen Standortwettbewerb fit zu machen. Dazu gehören
  - eine Weiterentwicklung der Industrielandschaft,
  - ein vielfältiges Handels- und Dienstleistungsangebot,
  - die enge Zusammenarbeit zwischen Wirtschaft und Wissenschaft,
  - eine breit angelegte und voll ausgebaute Infrastruktur in Verbindung mit ausreichendem Flächenpotential sowie einer gesicherten und preiswerten Energieversorgung und
  - ein weit gefächertes Wohn-, Kultur- und Freizeitangebot.
- Die IHK unterstützt die Entwicklung wirtschaftlicher Zukunftsfelder. Sie hilft mit, Grundlagen für eine wachsende Prosperität und Fortentwicklung der Region zu legen.
- Die IHK hilft aktiv dabei, das Image der Wirtschaftsregion Westfälisches Ruhrgebiet zu verbessern. Dazu nutzt sie die ganze Vielfalt klassischer und moderner Medien. Imageförderung ist Wirtschaftsförderung.
- Die IHK unterstützt die Unternehmen im Bereich Außenwirtschaft, in dem sie Chancen auf den internationalen Märkten aufzeigt und bei der praktischen Realisierung weltweiter Geschäfte hilft.

## **Wie sollen die Ziele erreicht werden? - Die Strategien der IHK**

- Die IHK handelt innovativ auf der Basis traditioneller Werte, Erfahrungen und Entwicklungslinien. Sie versteht sich als Know-how-Träger sowie als Forum für neue Ideen und Tendenzen. Die IHK setzt neue Akzente und besetzt neue Wirkungsfelder.
- Die IHK arbeitet konsensorientiert. Argumentieren, Überzeugen und Partner finden gehört zu ihren Stärken.
- Die IHK bietet sich den Unternehmen ihres Bezirks als Service-Zentrum an. Mit ihrem breit gefächerten und qualitativ hochwertigen Dienstleistungsangebot richtet sie sich besonders an kleine und mittelständische Unternehmen.
- Die Arbeit der IHK orientiert sich eng an wichtigen Prinzipien guter Unternehmensführung. Vorausschauendes und umsichtiges Handeln im Bewusstsein der Verantwortung für Kunden, Mitarbeiter, Gesellschaft und Umwelt sind Basis für nachhaltiges und erfolgreiches Wirtschaften.

- Die IHK nutzt ihre Wirkungsmöglichkeiten als Netzwerker für die Unternehmen differenziert und gezielt. Sie handelt als direkter Berater, als qualifizierter Makler, als aktiver Moderator, als Mittler oder als aktives Mitglied in lokalen, regionalen und überregionalen Gremien.
- Die IHK sammelt, erarbeitet, vermittelt und liefert Informationen. Dabei geht es zum einen um geldwerte Informationen für die Unternehmen; es geht zum anderen aber auch um Gutachten und Berichte für Politik und Verwaltung mit Vorschlägen und Anregungen zur Verbesserung der wirtschaftlichen Rahmenbedingungen.
- Die IHK bringt ihre regionalen Erfahrungen zum Nutzen ihrer Unternehmen national und international ein. Umgekehrt überträgt die Kammer überregionale Entwicklungen in regionalspezifisches Handeln und Empfehlungen für ihre Unternehmen.
- Die IHK fördert und motiviert ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch ständige Weiterbildung, Nachwuchsförderung und moderne technische Ausrüstung. Nur leistungsbereite und leistungsfähige Mitarbeiter können die vielfältigen und sich ständig wandelnden Aufgaben bewältigen. Hierfür schafft die IHK ein geeignetes Arbeitsumfeld. Dabei spielt die Vereinbarkeit von Familie und Beruf eine wichtige Rolle.
- Die Personalpolitik und die Führungsgrundsätze der IHK orientieren sich am Anspruch dieses Leitbilds. Kundenorientierung und Servicegedanke sind Richtschnur für das tägliche Handeln aller Mitarbeiter.

Stand: 21.05.2013