



Innovationsberatung  
Hessen

Innovationen machen!

*Zertifikatslehrgang*

## Methodenpass (IHK)

*Von der Idee bis zum Markterfolg –  
Durch Innovation zu den Produkten  
für die Märkte von morgen*

Hessen

TTN

## Die Herausforderung

Innovation lautet die Antwort auf die Frage, wie sich unternehmerischer Erfolg nachhaltig sichern lässt. In Zeiten der Globalisierung wird sie zum entscheidenden Erfolgsfaktor.

Die dynamische Entwicklung von Technologien und der Wandel der Märkte eröffnen gute Chancen für neue, erfolgreiche Produkte und Geschäftsfelder. Diese zu erkennen und zu konkretisieren ist eine Herausforderung für jedes Unternehmen. Deswegen benötigen Unternehmen im Rahmen ihres Innovationsmanagements Führungskräfte und Mitarbeiter, die kompetent und systematisch Veränderungsprozesse planen und kontrollieren. Diese Personen müssen in Methoden geschult sein, die den Prozess von der Idee bis zur Vermarktung von Produkten unterstützen.

Dabei ist es wichtig, dass die Methodenkompetenz nicht nur in einer Person konzentriert ist, sondern verteilt wird auf mehrere Köpfe. Dies können Fach- und Führungskräfte, Projektleiter oder Mitarbeiter in Projektteams aus den Bereichen Forschung, Entwicklung, Produktion oder Produktmanagement sein.

An diesen Personenkreis richtet sich das Weiterbildungsangebot Methodenpass (IHK). Da die Workshopreihe modular aufgebaut ist, haben Sie die Möglichkeit, selbst zu entscheiden, welche Methoden und Instrumente für Ihr Unternehmen wichtig sind.

## Zielgruppe

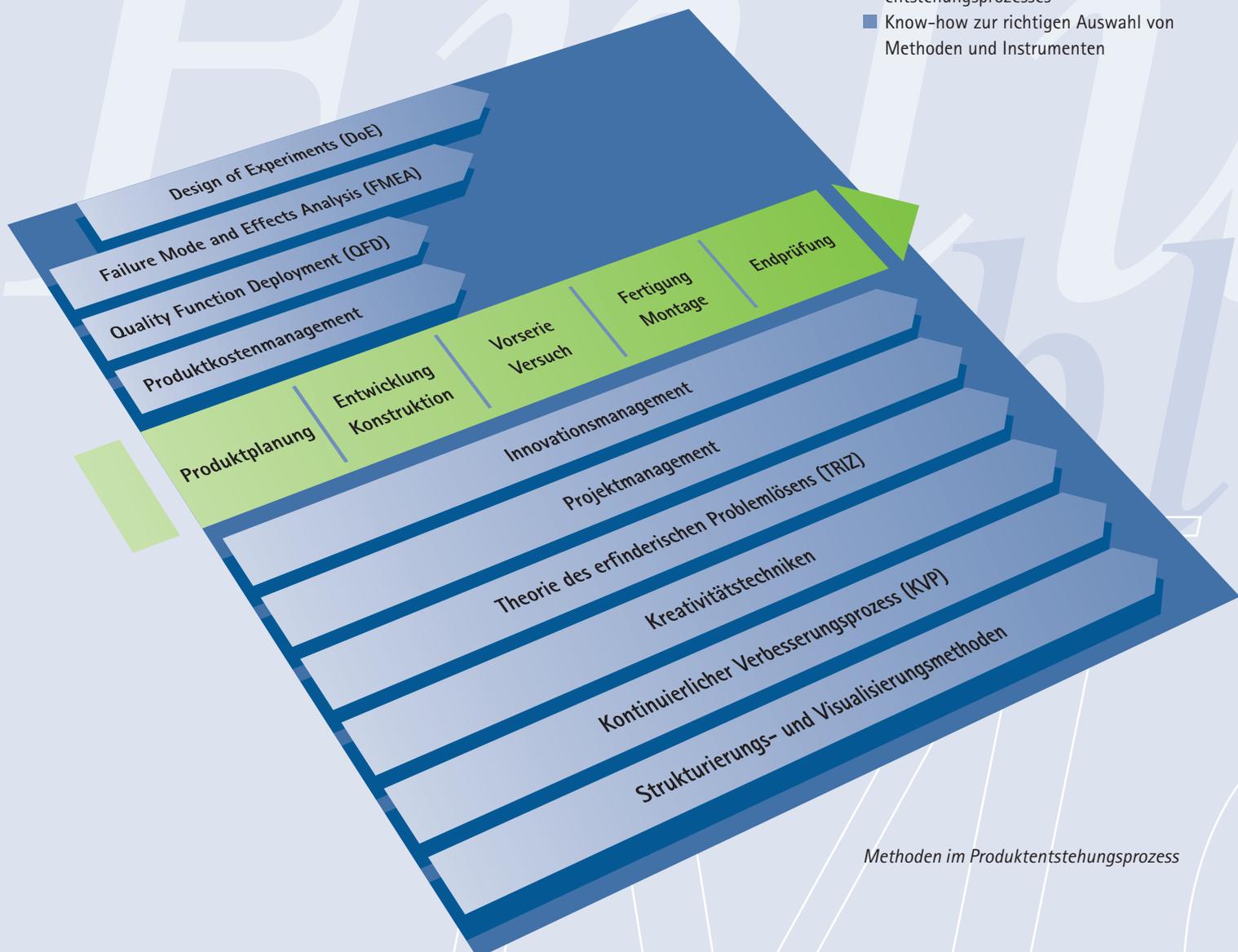
Führungskräfte und Mitarbeiter mit unternehmerischer und projektbezogener Verantwortung.

## Unser Ziel

Der Methodenpass (IHK) verschafft Verständnis für den Gesamtprozess der Produktentstehung (kurz PEP) von der Idee bis zur Vermarktung. Somit versetzen wir Sie in die Lage, die für Ihr Unternehmen wichtigen Innovationen zielorientiert, systematisch und präventiv zu verwirklichen.

Wir vermitteln Ihnen:

- Methodenwissen für die Ideenentwicklungsphase und für systematische Problemlösungen
- Methodenwissen für präventives Quality-Engineering
- Management Know-how des Produktentstehungsprozesses
- Know-how zur richtigen Auswahl von Methoden und Instrumenten



Methoden im Produktentstehungsprozess

## Die Inhalte

### Innovationsmanagement

- Erfolgsfaktoren und Rahmenbedingungen für Innovationen
- Innovationsprozess
- Innovationsmanagement

### Projektmanagement

- Projektstruktur und -ablauf
- Kriterien und Ziele
- Methoden und Systematiken
- Projektabschluss und -controlling
- Meilensteinplanung
- Risikomanagement

### Kreativitätstechniken

- Brainstorming
- Brainwriting
- Mind Mapping
- Umkehrtechnik
- Stopp-Technik
- Kreative Sprünge
- Galeriemethode
- Syntectics, etc.

### QFD (Quality Function Deployment)

- Kundenbedürfnisse ermitteln und bewerten
- Weiche und harte Faktoren
- Kano-Modell
- Benchmarking
- Das House of Quality
- Das QFD-Deployment
- Zielkosten analysieren
- Ergebnisse ableiten und bewerten
- Fallbeispiele

### Theorie des erfinderischen Problemlösens (TRIZ)

- Was ist TRIZ? Kernaussagen von TRIZ
- Werkzeuge zur Problemanalyse  
Widersprüche lösen, Visionen entwickeln
- Zusammenspiel der TRIZ-Werkzeuge
- Fallbeispiele

### Engpassmanagement / Theory of Constraints (ToC)

- Wie kann die ToC konkret angewendet werden?
- Wo ist der typische Engpass?
- Wie nutzt das Unternehmen diesen Engpass bestmöglich?
- Welche praktischen Erfahrungen haben Unternehmen bereits gesammelt?
- Welche Voraussetzungen gilt es zu schaffen, um nachhaltigen Erfolg zu bewirken?

### Design for Manufacture, Assembly and Service (DFMAS)

- Begriffserklärung und Ziele von DFMAS
- Wettbewerbsvorteile in der Produktentwicklung durch DFMAS
- Prinzipien von DFMAS
- Ablauf und Vorgehen
- Beispiele und Übungen

### Failure Mode and Effects Analysis/ Fehlermöglichkeiten- und Einflussanalyse (FMEA)

- Was ist die FMEA?
- Einsatzgebiete der FMEA
- 5-Stufen zur Erstellung einer FMEA, FMEA Formblatt
- Fallbeispiele

### Produktkostenmanagement

- Funktionenanalyse
- Design to Cost
- Target Costing
- Wertanalyse
- Fallbeispiele

### Strukturierungs- und Visualisierungsmethoden

- Systemanalyse
- Fehlerbaumanalyse
- Ursache-Wirkungsdiagramm
- Black-Box-Analyse
- Ishikawa/Fischgrät
- Workflow and Modelling
- Debono
- Fallbeispiele

### Design of Experiments/ Statistische Versuchsplanung (DoE)

- Was ist DoE? Einsatzgebiete und Möglichkeiten
- Darstellung von Versuchsplänen
- Auswertung von Versuchsplänen
- Vorgehen bei der Bearbeitung eines DoE-Projektes
- Fallbeispiele

### Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)

- Hintergrund und Verständnis der KVP-Systematik
- Gestaltung und Werkzeuge des Verbesserungsprozesses
- PDCA – Problemlösungstechnik
- Umfassende Beteiligung der Mitarbeiter, aktive Einbindung des Managements
- Einführung des KVP
- Ideenmanagement
- Fallbeispiel

### Methoden der Technologievorschau (FUTURING)

- Warum sollten Unternehmen Technologievorschau betreiben?
- Einsatz im Innovationsmanagement und grundlegende Ausrichtung der Methoden
- Methoden der Zukunftsforschung (Trend-Scouting, Delphi-Umfragen, Szenarien, Technology Roadmapping, Zukunftswerkstatt, etc.)
- Unterstützende Informationsquellen und Techniken für die Vorausschau
- Beispiele für Ansätze in der Industrie

## IHK-Zertifikat

Die Teilnehmer erhalten für jede Veranstaltung eine Teilnahmebescheinigung. Bei Teilnahme an mindestens sieben Veranstaltungen und der Bearbeitung einer Fallstudie (Anwendung erlernter Methoden), wird das Zertifikat „Methodenpass (IHK)“ erteilt.

## Ihre Chance

Durch das Erlernen von Methoden erwerben Sie fundierte Kenntnisse für die systematische Planung und Erstellung Ihrer Produkte und Prozesse innerhalb Ihres Innovationsprozesses.

## Die Veranstaltungsorte

Der Methodenpass (IHK) findet statt:

IHK Kassel  
Kurfürstenstraße 9  
34117 Kassel

IHK Frankfurt am Main  
Börsenplatz 4  
60313 Frankfurt am Main

Eine Wegbeschreibung finden Sie unter [www.kassel.ihk.de](http://www.kassel.ihk.de)  
[www.frankfurt-main.ihk.de](http://www.frankfurt-main.ihk.de)

Die Termine der Module finden Sie auf dem beigelegten Anmeldebogen.  
Bitte wählen Sie aus, an welchen Modulen Sie teilnehmen möchten.

## Wir helfen Ihnen gerne weiter

---

Das Organisationsteam:

■ Michael Dietzsch

IHK-Innovationsberatung Hessen

IHK Kassel

Kurfürstenstraße 9

34117 Kassel

Telefon 0561 7891-284

dietzsch@kassel.ihk.de

■ Dr. Gernot Horst

IHK-Innovationsberatung Hessen

IHKs Lahn-Dill

Friedenstraße 2

35578 Wetzlar

Telefon 06441-9448 1250

horst@lahndill.ihk.de

■ Dr. Carsten Lohmann

IHK-Innovationsberatung Hessen

Börsenplatz 4

60313 Frankfurt am Main

Telefon 069 2197-1429

c.lohmann@frankfurt-main.ihk.de

Eine Veranstaltungsreihe der  
IHK-Innovationsberatung Hessen  
in Kooperation mit dem  
TechnologieTransferNetzwerk Hessen

