

# REGELUNGEN FÜR PRODUKTAKZESSORISCHE VERSICHERUNGSVERMITTLER

1. Welche Regelungen gelten für Gewerbetreibende, die ergänzend zu ihrer Haupttätigkeit Versicherungen vermitteln? .....	2
2. Wer kann sich von der Erlaubnispflicht befreien lassen? .....	2
3. Unter welchen Voraussetzungen wird die Erlaubnisbefreiung erteilt? .....	2
4. Wann ist der Gewerbetreibende ein sog. produktakzessorischer Versicherungsvermittler? .....	3
5. Was ist zu beachten, wenn der produktakzessorische Vermittler im Auftrag eines anderen Versicherungsvermittlers tätig wird? .....	4
6. Welchen Anforderungen muss die Berufshaftpflichtversicherung genügen? .....	4
7. Muss ein produktakzessorischer Vermittler eine Sachkundeprüfung bei der IHK ablegen? .....	4
8. Wer ist Antragsteller? .....	5
9. Wo kann man die Erlaubnisbefreiung und Registrierung beantragen? .....	5
10. Was steht in dem Register? .....	5
11. Kann sich ein produktakzessorischer Vermittler in mehreren Kategorien des Versicherungsvermittlerregisters eintragen lassen? .....	6
12. Kann eine Erlaubnisbefreiung auch erteilt werden, wenn gleichzeitig noch andere, nicht akzessorische Versicherungsprodukte vermittelt werden? .....	8
13. Was passiert, wenn man die Erlaubnisbefreiung und Registrierung nicht vornehmen lässt? .....	8
14. Gibt es auch Versicherungstypen, deren Vermittlung ohne Erlaubnisbefreiung und Registrierung möglich ist? .....	8
15. Was ist bei der Vermittlung noch zu beachten? .....	10
16. Wie müssen diese Informationen erfolgen? .....	10
17. Gelten die Beratungs- und Dokumentationspflichten für alle Versicherungsvermittler? .....	11
18. Was muss der Vermittler beachten, wenn er Kundengelder verwaltet? .....	11

**Ihre Ansprechpartner:**

---

### **1. Welche Regelungen gelten für Gewerbetreibende, die ergänzend zu ihrer Haupttätigkeit Versicherungen vermitteln?**

Seit Mai 2007 ist das Gewerbe des Versicherungsvermittlers erlaubungs- und registrierungspflichtig. Bestimmte Versicherungsvermittler können sich auf Antrag von der Erlaubnispflicht befreien lassen. Diese Personen lassen sich in der Gruppe der sogenannten produktakzessorischen Versicherungsvermittler zusammenfassen.

### **2. Wer kann sich von der Erlaubnispflicht befreien lassen?**

Versicherungsvermittler, die Versicherungen als Ergänzung der im Rahmen ihrer Haupttätigkeit angebotenen Waren oder Dienstleistungen vermitteln, haben bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen die Möglichkeit, sich auf Antrag von der Erlaubnispflicht befreien zu lassen.

### **3. Unter welchen Voraussetzungen wird die Erlaubnisbefreiung erteilt?**

Bei Vorliegen der folgenden Voraussetzungen kann die zuständige IHK von der Erlaubnispflicht befreien:

- a) Der Versicherungsvermittler stellt einen schriftlichen Antrag auf Befreiung. Die IHK stellt für diesen Vorgang entsprechende Standardformulare zur Verfügung.
- b) Die Vermittlung von Versicherungen dient als Ergänzung der im Rahmen der jeweiligen Haupttätigkeit gelieferten Waren oder erbrachten Dienstleistungen (=Akzessorietät).
- c) Die Versicherungsvermittlung erfolgt unmittelbar im Auftrag eines oder mehrerer Versicherungsvermittler mit Erlaubnis nach § 34d Abs.1 GewO oder eines oder mehrerer Versicherungsunternehmen.
- d) Nachweis einer geeigneten Berufshaftpflichtversicherung. (siehe dazu Punkt 6)

---

#### **Ihre Ansprechpartner:**

Tina Liebscher  
Tel.: 0721 174-346 | Fax 0721 174-367  
E-Mail: [Tina.Liebscher@karlsruhe.ihk.de](mailto:Tina.Liebscher@karlsruhe.ihk.de)  
Homepage : [www.karlsruhe.ihk.de](http://www.karlsruhe.ihk.de)

Sarah Rädle  
Tel. : 0721 174-355 | Fax 0721 174-367  
E-Mail : [Sarah.Raedle@karlsruhe.ihk.de](mailto:Sarah.Raedle@karlsruhe.ihk.de)

- e) Schriftliche Erklärung des/der Auftraggeber(s), dass der Gewerbetreibende zuverlässig ist, nicht in ungeordneten Vermögensverhältnissen lebt und über eine angemessene Qualifikation im Bereich Versicherungsvermittlung verfügt. (siehe dazu Punkt 7)

#### **4. Wann ist der Gewerbetreibende ein sog. produktakzessorischer Versicherungsvermittler?**

Das Merkmal der Produktakzessorität ist nach dem Willen des Gesetzgebers eng auszulegen.

Produktakzessorität ist gegeben bei der im **Kfz-Handel** üblichen Vermittlung von

- Haftpflichtversicherungen,
- Teil-/Vollkaskoversicherungen,
- Garantie-/Reparaturversicherungen,
- Verkehrsservice-/Mobilitätsversicherungen,
- Insassenunfallversicherungen.

Produktakzessorisch ist auch die Vermittlung von

- Lebensversicherungen als Sicherheit bei Abschluss von Darlehensverträgen.

Zu den produktakzessorischen Versicherungsvermittlern zählen in der Regel auch die **Bestattungsunternehmen** hinsichtlich der Vermittlung von Sterbegeldversicherungen.

Keine Produktakzessorität hingegen liegt vor

- bei der Vermittlung einer Hausratversicherung durch ein Kreditinstitut bei Aufnahme eines Hausbaudarlehens oder
- wenn die Versicherung als zusätzlicher Baustein eines Finanzierungsmodells eingesetzt wird. In diesem Fall hat die Versicherung nur reine Anlagefunktion und sichert kein mit der Hauptleistung (Kfz-Verkauf, Darlehensvermittlung usw.) unmittelbar verbundenes Risiko.

---

#### **Ihre Ansprechpartner:**

Tina Liebscher  
Tel.: 0721 174-346 | Fax 0721 174-367  
E-Mail: [Tina.Liebscher@karlsruhe.ihk.de](mailto:Tina.Liebscher@karlsruhe.ihk.de)  
Homepage : [www.karlsruhe.ihk.de](http://www.karlsruhe.ihk.de)

Sarah Rädle  
Tel. : 0721 174-355 | Fax 0721 174-367  
E-Mail : [Sarah.Raedle@karlsruhe.ihk.de](mailto:Sarah.Raedle@karlsruhe.ihk.de)

---

## **5. Was ist zu beachten, wenn der produktakzessorische Vermittler im Auftrag eines anderen Versicherungsvermittlers tätig wird?**

Wird die Tätigkeit im Auftrag eines anderen Versicherungsvermittlers durchgeführt, kann eine Erlaubnisbefreiung des produktakzessorischen Versicherungsvermittlers nur dann erfolgen, wenn der auftraggebende Versicherungsvermittler (sog. „Obervermittler“) eine Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung innehat. Nicht möglich ist eine Erlaubnisbefreiung, wenn der Obervermittler z.B. als gebundener Versicherungsvertreter oder selbst als produktakzessorischer Versicherungsvermittler registriert ist. Da die Erlaubnisbefreiung erst erteilt werden kann, wenn der „Obervermittler“ seine Erlaubnis bereits hat, empfehlen wir eine Abstimmung mit dem auftraggebenden Versicherungsvermittler vor Antragstellung.

## **6. Welchen Anforderungen muss die Berufshaftpflichtversicherung genügen?**

Haftungsansprüche aus beruflichem Fehlverhalten (=Vermögensschäden aus Vermittlungs- und Beratungstätigkeit) müssen mit Deckungsbeträgen von mindestens 1,33 Mio. Euro pro Versicherungsfall und mindestens 1,7 Mio. Euro für alle Versicherungsfälle eines Jahres versichert werden. Ansprüche von Versicherungsunternehmen müssen zusätzlich nur dann abgedeckt werden, soweit es sich um Regressansprüche wegen Schädigung Dritter handelt. Die Haftpflichtversicherung muss darüber hinaus unabhängig von einer Auslandstätigkeit des Vermittlers für das gesamte Gebiet der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union und der anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gelten. Der Nachweis gegenüber der IHK erfolgt durch Vorlage einer Bescheinigung des Versicherungsunternehmens. Lesen Sie dazu auch unser gesondertes Merkblatt.

## **7. Muss ein produktakzessorischer Vermittler eine Sachkundeprüfung bei der IHK ablegen?**

Nein. Im Gegensatz zu ungebundenen Versicherungsvertretern und –maklern muss der produktakzessorische Vermittler keine besondere Sachkunde nachweisen und deshalb auch nicht an einer IHK-Sachkundeprüfung teilnehmen.

---

### **Ihre Ansprechpartner:**

Tina Liebscher  
Tel.: 0721 174-346 | Fax 0721 174-367  
E-Mail: [Tina.Liebscher@karlsruhe.ihk.de](mailto:Tina.Liebscher@karlsruhe.ihk.de)  
Homepage : [www.karlsruhe.ihk.de](http://www.karlsruhe.ihk.de)

Sarah Rädle  
Tel. : 0721 174-355 | Fax 0721 174-367  
E-Mail : [Sarah.Raedle@karlsruhe.ihk.de](mailto:Sarah.Raedle@karlsruhe.ihk.de)

---

Der produktakzessorische Vermittler bietet in der Regel wenige Versicherungen an und kann gerade aufgrund seiner Haupttätigkeit die Risiken seiner Produkte einschätzen. Damit kann er auch nach Ansicht des Gesetzgebers die entsprechende Versicherung beurteilen.

Für die angemessenen versicherungsspezifischen Kenntnisse des produktakzessorischen Vermittlers hat der auftraggebende Versicherungsvermittler oder das auftraggebende Versicherungsunternehmen zu sorgen. Ein Wissensstand, wie er für die Sachkundeprüfung vorgeschrieben wird, ist hierbei nicht erforderlich! Ausreichend sind Kenntnisse, die der Komplexität der jeweiligen Versicherung gerecht werden.

Eine präventive Überprüfung durch die zuständige IHK erfolgt nicht.

## **8. Wer ist Antragsteller?**

Antragsteller kann eine natürliche oder juristische Person (z.B. GmbH, Aktiengesellschaft) sein. Bei Personengesellschaften ohne eigene Rechtspersönlichkeit (z.B. BGB-Gesellschaft, OHG, KG) ist die Erlaubnisbefreiung für jeden geschäftsführenden Gesellschafter erforderlich. Das gilt auch für den Kommanditisten einer Kommanditgesellschaft (KG), sofern dieser Geschäftsführungsbefugnis besitzt und somit als Gewerbetreibender anzusehen ist. Die nicht rechtsfähigen Personengesellschaften können im Gegensatz zu den juristischen Personen keine eigene Erlaubnisbefreiung erhalten. Bei der juristischen Person stellt diese selbst, vertreten durch ihre Organe (z.B. der/die Geschäftsführer bei der GmbH), den Antrag auf Erlaubnisbefreiung.

## **9. Wo kann man die Erlaubnisbefreiung und Registrierung beantragen?**

Zuständig ist in beiden Fällen die Industrie- und Handelskammer am Sitz des Gewerbetreibenden, der in Ergänzung seiner Haupttätigkeit Versicherungen vermittelt. Maßgeblich ist also nicht die Niederlassung des auftraggebenden Versicherungsvermittlers oder Versicherungsunternehmens!

## **10. Was steht in dem Register?**

---

### **Ihre Ansprechpartner:**

Tina Liebscher  
Tel.: 0721 174-346 | Fax 0721 174-367  
E-Mail: [Tina.Liebscher@karlsruhe.ihk.de](mailto:Tina.Liebscher@karlsruhe.ihk.de)  
Homepage : [www.karlsruhe.ihk.de](http://www.karlsruhe.ihk.de)

Sarah Rädle  
Tel. : 0721 174-355 | Fax 0721 174-367  
E-Mail : [Sarah.Raedle@karlsruhe.ihk.de](mailto:Sarah.Raedle@karlsruhe.ihk.de)

---

In dem Register werden nach derzeitigem Stand folgende Angaben des produktakzessorischen Vermittlers gespeichert:

- der Familien- und Vorname, sowie die Firma und Personenhandelsgesellschaften, in denen der Eintragungspflichtige als geschäftsführender Gesellschafter tätig ist,
- das Geburtsdatum,
- die Angabe, dass der Eintragungspflichtige mit Erlaubnisbefreiung nach § 34d Abs. 3 GewO als produktakzessorischer Versicherungsvertreter tätig wird,
- die Bezeichnung und die Anschrift der zuständigen Registerbehörde,
- die Staaten der Europäischen Union und die Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, in denen er beabsichtigt, tätig zu werden, sowie im Falle der Niederlassung die dortige Geschäftsanschrift sowie die Vertreter für die Tätigkeit der Niederlassung,
- die Geschäftsanschrift,
- die Registrierungsnummer.
- Ist der Eintragungspflichtige eine juristische Person, so werden auch die Familien- und Vornamen der natürlichen Personen, die innerhalb des für die Geschäftsführung verantwortlichen Organs für die Vermittler-tätigkeiten zuständig sind, gespeichert.

Lesen Sie dazu auch unser gesondertes Merkblatt.

### **11. Kann sich ein produktakzessorischer Vermittler in mehreren Kategorien des Versicherungsvermittlerregisters eintragen lassen?**

Nein. Es gibt keine Doppelregistrierung! Ein Versicherungsvermittler, der von den Voraussetzungen her sowohl produktakzessorischer als auch gebundener Vermittler ist, kann sich nicht gleichzeitig als „Versicherungsvertreter mit Erlaubnisbefreiung“ und als „gebundener Versicherungsvertreter“ registrieren lassen.

Ein produktakzessorischer Versicherungsvermittler kann jedoch, wenn er die entsprechenden Voraussetzungen erfüllt, alternativ zur Registrierung als produktakzessorischer Vermittler als gebundener Versicherungsvertreter oder auch als Versicherungsvermittler mit Erlaubnis ins Register eingetragen werden. Die Entscheidung hierüber trifft der Versicherungsvermittler. Es müssen dazu jedoch die jeweils erforderlichen Nachweise vorgelegt und das entspre-

---

**Ihre Ansprechpartner:**

Tina Liebscher  
Tel.: 0721 174-346 | Fax 0721 174-367  
E-Mail: [Tina.Liebscher@karlsruhe.ihk.de](mailto:Tina.Liebscher@karlsruhe.ihk.de)  
Homepage : [www.karlsruhe.ihk.de](http://www.karlsruhe.ihk.de)

Sarah Rädle  
Tel. : 0721 174-355 | Fax 0721 174-367  
E-Mail : [Sarah.Raedle@karlsruhe.ihk.de](mailto:Sarah.Raedle@karlsruhe.ihk.de)

---

chende Verfahren durchlaufen werden. Vgl. Sie hierzu unsere gesonderten Merkblätter für das Erlaubnisverfahren bzw. die Registrierung als gebundener Versicherungsvermittler.

**Info:** Die sogenannten „gebundenen Versicherungsvertreter“ arbeiten nur für ein Versicherungsunternehmen bzw. für mehrere, wobei die Versicherungsprodukte nicht in Konkurrenz stehen. Die Erlaubnispflicht entfällt nur, wenn durch das oder die Versicherungsunternehmen die uneingeschränkte Haftung aus der Vermittlertätigkeit übernommen wird. Gebundene Vermittler bedürfen keiner Erlaubnis. Notwendig hingegen ist die Registrierung. Diese erfolgt über das/die Versicherungsunternehmen.

---

**Ihre Ansprechpartner:**

Tina Liebscher  
Tel.: 0721 174-346 | Fax 0721 174-367  
E-Mail: [Tina.Liebscher@karlsruhe.ihk.de](mailto:Tina.Liebscher@karlsruhe.ihk.de)  
Homepage : [www.karlsruhe.ihk.de](http://www.karlsruhe.ihk.de)

Sarah Rädle  
Tel. : 0721 174-355 | Fax 0721 174-367  
E-Mail : [Sarah.Raedle@karlsruhe.ihk.de](mailto:Sarah.Raedle@karlsruhe.ihk.de)

---

## **12. Kann eine Erlaubnisbefreiung auch erteilt werden, wenn gleichzeitig noch andere, nicht akzessorische Versicherungsprodukte vermittelt werden?**

Für die Erlaubnisbefreiung ist erforderlich, dass alle vermittelten Versicherungsprodukte als produktakzessorisch betrachtet werden. Werden darüber hinaus noch weitere, nicht akzessorische Versicherungen angeboten, kann keine Erlaubnisbefreiung erfolgen. In diesen Fällen muss entweder eine Erlaubnis und Registrierung als ungebundener Versicherungsvermittler beantragt werden oder eine Registrierung als gebundener Versicherungsvertreter, wenn die Voraussetzungen dafür gegeben sind.

## **13. Was passiert, wenn man die Erlaubnisbefreiung und Registrierung nicht vornehmen lässt?**

Seit dem Inkrafttreten der neuen Vorschriften am 22. Mai 2007 darf grundsätzlich nur der Gewerbetreibende Versicherungen vermitteln, der eine Erlaubnis bzw. Erlaubnisbefreiung hat und registriert ist. Die Versicherungsvermittlung ohne diese hoheitlichen Maßnahmen wird sanktioniert. Derjenige Vermittler, der sich eine Erlaubnis bzw. Erlaubnisbefreiung verschafft und die Registereintragung nicht ordnungsgemäß vornehmen lässt, muss mit einem Bußgeld von bis zu 5.000 EUR und einem Berufsverbot rechnen.

## **14. Gibt es auch Versicherungstypen, deren Vermittlung ohne Erlaubnisbefreiung und Registrierung möglich ist?**

Unter bestimmten Voraussetzungen ist die Versicherungsvermittlung ohne Erlaubnisbefreiung und Registrierung möglich. Der Gesetzgeber befreit zunächst die sog. **Bagatellvermittler**. Dies sind Gewerbetreibende, die:

- nicht hauptberuflich Versicherungen vermitteln
- und**
- ausschließlich Versicherungsverträge vermitteln, für die nur Kenntnisse des angebotenen Versicherungsschutzes erforderlich sind

**und**

---

### **Ihre Ansprechpartner:**

Tina Liebscher  
Tel.: 0721 174-346 | Fax 0721 174-367  
E-Mail: [Tina.Liebscher@karlsruhe.ihk.de](mailto:Tina.Liebscher@karlsruhe.ihk.de)  
Homepage : [www.karlsruhe.ihk.de](http://www.karlsruhe.ihk.de)

Sarah Rädle  
Tel. : 0721 174-355 | Fax 0721 174-367  
E-Mail : [Sarah.Raedle@karlsruhe.ihk.de](mailto:Sarah.Raedle@karlsruhe.ihk.de)

- die keine Lebensversicherungen oder Versicherungen zur Abdeckung von Haftpflichtrisiken (= Schäden bei anderen Personen <=> Schaden beim Versicherungsnehmer = Kasko) vermitteln
- und**
- wenn die Versicherung eine Zusatzleistung zur Lieferung einer Ware oder der Erbringung einer Dienstleistung darstellt und entweder das Risiko eines Defekts, eines Verlusts oder einer Beschädigung von Gütern abdeckt oder speziell für Reisebüros oder Reiseveranstalter) die Beschädigung, den Verlust von Gepäck oder andere Risiken im Zusammenhang mit einer bei dem Gewerbetreibenden gebuchten Reise, einschließlich Haftpflicht- oder Unfallversicherungsrisiken, sofern die Deckung zusätzlich zur Hauptversicherungsdeckung für Risiken im Zusammenhang mit der Reise gewährt wird
- und**
- wenn die Jahresprämie (für die jeweilige Versicherung) max. 500 Euro
- und**
- die Gesamtlaufzeit einschließlich etwaiger Verlängerungen nicht mehr als fünf Jahre beträgt.

Die genannten Voraussetzungen müssen gemeinsam bzw. **gleichzeitig** vorliegen!

Regelmäßig werden die folgenden Personengruppen den Ausnahmetatbestand erfüllen, was der Gewerbetreibende ggf. nachweisen muss:

- Kredit-, Kreditkartenvermittler (z. B. Arbeitslosenversicherungsversicherung);
- Brillenhändler (z. B. Kaskoversicherung);
- Reifenhändler (z. B. Reifenversicherung);
- Versand- und Einzelhandel (z. B. Garantiever sicherung zur Verlängerung der Gewährleistung);
- Elektrohändler (z. B. Garantie- und Reparaturversicherung);
- Fahrradhändler, -hersteller (z. B. Unfall- und Diebstahlversicherung);
- Reisebüros (z. B. Reiserücktritts- und Reisekrankenversicherung).

Von der Erlaubnis- und Registrierungspflicht ausgenommen sind auch Gewerbetreibende,

- die als Bausparkasse oder als von einer Bausparkasse beauftragter Vermittler für Bausparer als Bestandteile der Bausparverträge Versicherungen (Risikolebensversicherungen) im Rahmen eines Kollektivvertra-

---

**Ihre Ansprechpartner:**

Tina Liebscher  
Tel.: 0721 174-346 | Fax 0721 174-367  
E-Mail: [Tina.Liebscher@karlsruhe.ihk.de](mailto:Tina.Liebscher@karlsruhe.ihk.de)  
Homepage : [www.karlsruhe.ihk.de](http://www.karlsruhe.ihk.de)

Sarah Rädle  
Tel. : 0721 174-355 | Fax 0721 174-367  
E-Mail : [Sarah.Raedle@karlsruhe.ihk.de](mailto:Sarah.Raedle@karlsruhe.ihk.de)

ges vermitteln, die ausschließlich dazu bestimmt sind, die Rückzahlungsforderungen der Bausparkasse aus gewährten Darlehen abzusichern;

- als Zusatzleistung zur Lieferung einer Ware oder der Erbringung einer Dienstleistung im Zusammenhang mit privaten und gewerblichen Darlehens- und Leasingverträgen Restschuldversicherungen vermitteln, deren Jahresprämie einen Betrag von 500 Euro nicht übersteigt.

### **15. Was ist bei der Vermittlung noch zu beachten?**

Der Vermittler hat umfassende schriftliche Auskunftspflichten gegenüber den Kunden. Er muss vor Abschluss des ersten Vertrages mit dem Kunden seinen Namen und Anschrift mitteilen und angeben, ob er eine direkte oder indirekte Beteiligung an einem Versicherungsunternehmen von über 10% an den Stimmrechten bzw. am Kapital oder ob ein Versicherungsunternehmen eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten bzw. am Kapital des Unternehmens des Versicherungsvermittlers hat. Der Vermittler muss auch mitteilen, in welchem Register er eingetragen ist, Informationen über Beschwerdemöglichkeit etc. geben und informieren, ob er eine ausgewogene Untersuchung vorgenommen hat, um den bestmöglichen Versicherungsschutz des Kunden zu ermitteln. Zusätzlich muss er mitteilen, ob er verpflichtet ist, Versicherungen eines oder mehrerer Unternehmen zu vermitteln. Ist dies nicht der Fall, so muss er es in Form einer sog. Negativmitteilung dem Kunden mitteilen.

### **16. Wie müssen diese Informationen erfolgen?**

Die genannten Informationen müssen schriftlich auf Papier oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger (z. B. Diskette, CD-Rom, DVD etc.) dem Kunden gegeben werden. Sie müssen klar, genau und für den Kunden verständlich, in der Amtssprache des Mitgliedstaates, in dem die Verpflichtung eingegangen wird, formuliert sein. Der Vermittler kann von der schriftlichen Mitteilung absehen, wenn der Kunde dies wünscht oder wenn und soweit das Versicherungsunternehmen vorläufige Deckung gewährt. In diesen Fällen ist die schriftliche Mitteilung unverzüglich nach Vertragsschluss, spätestens mit dem Versicherungsschein nachzureichen.

---

#### **Ihre Ansprechpartner:**

Tina Liebscher  
Tel.: 0721 174-346 | Fax 0721 174-367  
E-Mail: [Tina.Liebscher@karlsruhe.ihk.de](mailto:Tina.Liebscher@karlsruhe.ihk.de)  
Homepage : [www.karlsruhe.ihk.de](http://www.karlsruhe.ihk.de)

Sarah Rädle  
Tel. : 0721 174-355 | Fax 0721 174-367  
E-Mail : [Sarah.Raedle@karlsruhe.ihk.de](mailto:Sarah.Raedle@karlsruhe.ihk.de)

---

## 17. Gelten die Beratungs- und Dokumentationspflichten für alle Versicherungsvermittler?

Grundsätzlich ja. Eine **Ausnahme** wird bei den sogenannten **Bagatellvermittlern** (siehe Punkt 14) gemacht. Begünstigt sind also die Reisebüros hinsichtlich der Vermittlung von Reisezusatzversicherungen. Aber auch andere Gewerbetreibende, die zum Beispiel im Versand- und Einzelhandel Garantiever sicherungen zur Verlängerung der Gewährleistung oder im Elektrohandel Garantie- und Reparaturversicherungen vermitteln, fallen unter den neuen Befreiungstatbestand.

Die anderen Vermittlergruppen, die weder der Erlaubnis- noch der Registrierungspflicht unterliegen (vergleiche Punkt 14 – Bausparverträge und Restschuldversicherungen), sind nicht befreit und müssen daher entsprechend der gesetzlichen Vorgaben beraten und dokumentieren.

## 18. Was muss der Vermittler beachten, wenn er Kundengelder verwaltet?

Den Umgang mit Kundengeldern erlaubt der Gesetzgeber nur mit einer ausreichend gesicherten finanziellen Leistungsfähigkeit des Vermittlers. Im Detail gibt es jedoch Unterschiede.

Der Versicherungsvertreter, der grundsätzlich als bevollmächtigt gilt, Zahlungen des Versicherungsnehmers an das Versicherungsunternehmen entgegenzunehmen, muss zuvor keine Sicherheitsleistung erbringen. Dagegen wird bei einem Versicherungsmakler, der im Auftrag des Versicherungsnehmers handelt, nicht von einer solchen Bevollmächtigung durch das Versicherungsunternehmen ausgegangen. Der Makler hat daher eine Sicherheitsleistung in Höhe von mind. 15.000 Euro in geeigneter Form vorzuhalten, bis die Kundengelder übermittelt sind. Gelder des Versicherungsunternehmens an den Versicherungsnehmer dürfen Versicherungsvertreter und -makler ohne entsprechende Sicherheitsleistung aber nur verwalten, wenn sie vom Versicherungsnehmer zur Entgegennahme von Versicherungsleistungen bevollmächtigt sind. Die Einzelheiten regeln § 42f des Gesetzes über den Versicherungsvertrag (VVG), § 12 ff der Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV).

**Hinweis:** Für die Richtigkeit der in diesem Merkblatt und auf unserer Website enthaltenen Angaben können wir trotz sorgfältiger Prüfung keine Gewähr übernehmen.

---

### Ihre Ansprechpartner:

Tina Liebscher  
Tel.: 0721 174-346 | Fax 0721 174-367  
E-Mail: [Tina.Liebscher@karlsruhe.ihk.de](mailto:Tina.Liebscher@karlsruhe.ihk.de)  
Homepage : [www.karlsruhe.ihk.de](http://www.karlsruhe.ihk.de)

Sarah Rädle  
Tel. : 0721 174-355 | Fax 0721 174-367  
E-Mail : [Sarah.Raedle@karlsruhe.ihk.de](mailto:Sarah.Raedle@karlsruhe.ihk.de)