# Einstiegsqualifizierung

"Planung und Organisation von Veranstaltungen"

#### Tätigkeitsbereiche:

- Arbeitsorganisation
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Teamarbeit und Kooperation; kundenorientierte Kommunikation
- Beschaffung und Dienstleistungen
- Veranstaltungsdurchführung
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit;

Umweltschutz

### Einstiegsqualifizierung "Planung und Organisation von Veranstaltungen"

Tätigkeiten	Qualifikationen
Arbeitsorganisation	<ul> <li>bürowirtschaftliche Abläufe gestalten</li> <li>die eigene Arbeit systematisch, qualitätsbewusst und unter Berücksichtigung organisatorischer, technischer und wirtschaftlicher Notwendigkeiten planen, durchführen und kontrollieren</li> <li>Arbeits- und Organisationsmittel sowie Lern- und Arbeitstechnicken einsetzen</li> </ul>
Informations- und Kommunikations- systeme	<ul> <li>Bedeutung und Nutzungsmöglichkeiten von Informations- und Kommunikationssystemen für den Ausbildungsbetrieb erläutern</li> <li>externe und interne Netze und Dienste nutzen</li> <li>Betriebssystem, Standardsoftware und betriebsspezifische Software anwenden</li> <li>Informationen erfassen; Daten eingeben, sichern und pflegen</li> <li>rechtliche Regelungen zum Datenschutz einhalten</li> </ul>
Teamarbeit und Kooperation; kun- denorientierte Kommunikation	<ul> <li>Aufgaben im Team planen und bearbeiten</li> <li>Sachverhalte situationsbezogen und adressatengerecht aufarbeiten und präsentieren</li> <li>Regeln für kundenorientiertes Verhalten anwenden</li> </ul>
Beschaffung und Dienstleistungen	<ul> <li>Bestellvorgänge planen; Beschaffungsmöglichkeiten und Bestellsysteme nutzen</li> <li>Waren annehmen, kontrollieren und bei Beanstandungen Maßnahmen einleiten; Lagerungen überwachen</li> <li>bei der Entwicklung und Ausgestaltung des betrieblichen Dienstleistungsangebotes mitwirken</li> </ul>
Veranstaltungsdurchführung	<ul> <li>an der Erarbeitung von Veranstaltungskonzepten mitwirken</li> <li>Veranstaltungspläne, insbesondere Ablaufpläne erstellen</li> <li>die Installation von Einrichtungen, Aufbauten und Dekorationen überwachen</li> <li>Betreuung der Mitwirkenden</li> <li>Mitwirkung bei der Einlasskontrolle, Besucherregistrierung und der Betreuung von Besuchern</li> </ul>
Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	<ul> <li>Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen</li> <li>berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden</li> <li>Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten</li> <li>Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen</li> </ul>
Umweltschutz	<ul> <li>mögliche Umweltbelastung durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären</li> <li>für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden</li> <li>Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen</li> <li>Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen</li> </ul>

#### Unternehmen

## Betriebliches Zeugnis

Teilnehmer/in						
gebore	n am		_ in			
Er/Sie hat in der Zeit vom	bis	5	an der			
Einstiegsqualifizierur Planung und Organis	_	Veransta	ltungen			
teilgenommen.			J			
Leistungsbeurteilung:						
Beurteilungskriterien:						
	Wahrnehmung der Beobachtung					
Kriterium	ausgeprägt erkennbar	gut erkennbar	ausreichend erkennbar	schwach erkennbar	nicht erkennbar	
Fachqualifikation						
Zielorientierung bei den Arbeitsabläufen						
fachgerechte Handhabung der Informations- und Kom- munikationstechnik						
kundenorientiertes Verhalten, Freundlichkeit						
Selbstständigkeit und Initia- tive						
Beachtung betrieblicher Vor- schriften und Anweisungen						
Das Qualifikationsziel ist erre "ausreichend erkennbar" bew			er der Beurteilui	ngskriterien n	nit mindestens	
Datum:		Unterschi	rift:			



### Zertifikat

NACH PUNKT I. 2 NATIONALER PAKT FÜR AUSBILDUNG UND FACHKRÄFTENACHWUCHS IN DEUTSCHLAND

Moritz Mustermann geboren am 13. August 1987 in Musterstadt
hat in der Zeit vom bis bis
bei dem Unternehmen
an der Einstiegsqualifizierung
Planung und Organisation von Veranstaltungen
teilgenommen.
Während dieser Zeit wurde er/sie auf der Grundlage eines mit der IHK abgestimmten Kon-

Während dieser Zeit wurde er/sie auf der Grundlage eines mit der IHK abgestimmten Konzeptes fachlich qualifiziert.

Inhalte der Einstiegsqualifizierung:

- Arbeitsorganisation
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Teamarbeit und Kooperation; kundenorientierte Kommunikation
- Beschaffung und Dienstleistungen
- Veranstaltungsdurchführung
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Umweltschutz

Die Tätigkeiten der Einstiegsqualifizierung entsprechen Teilen der Berufsausbildung im Beruf Veranstaltungskaufmann/Veranstaltungskauffrau. Bei einer anschließenden Ausbildung in diesem Beruf ist eine Anrechnung von bis zu sechs Monaten möglich. Einstiegsqualifizierungen gem. § 54a SGB III sind im Deutschen und Europäischen Qualifikationsrahmen dem Niveau 2 zugeordnet.

Musterstadt, den

Industrie- und Handelskammer Musterregion I Musterstadt

Die Geschäftsführung