

Zeitliche und sachliche Gliederung der Berufsausbildung

Anlage zum Berufsausbildungsvertrag

Fachrichtung Information und Dokumentation

Ausbildungsplan Der zeitliche und sachlich gegliederte Ausbildungsplan ist Bestandteil des Ausbildungsvertrages	Fachangestellter für Medien- und Informations- dienste	
ot Bootal atom doo / taobilaan govolttagoo	Fachangestellte für Medien- und Informations- dienste	
Ausbildungsbetrieb:		
Auszubildende(r):		
Ausbildungszeit von:	bis:	

Die zeitliche und sachliche Gliederung der zu vermittelnden Kenntnisse und Fertigkeiten laut Ausbildungsrahmenplan der Ausbildungsverordnung ist auf den folgenden Seiten niedergelegt.

Der zeitliche Anteil des gesetzlichen bzw. tariflichen Urlaubsanspruches, des Berufsschulunterrichtes und der Zwischen- und Abschlussprüfung des/der Auszubildende(n) ist in den einzelnen zeitlichen Richtwerten enthalten.

Änderungen des Zeitumfanges und des Zeitablaufs aus betrieblich oder schulisch bedingten Gründen oder aus Gründen in der Person des/der Auszubildende(n) bleiben vorbehalten



Fertigkeiten und Kenntnisse laut zeitlicher Gliederung der Berufsausbildung

Fachrichtung Information und Dokumentation 1. Ausbildungsjahr

Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Vermittlung von – bis
(1) In einem Zeitraum von insgesamt zwei bis drei Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten und Kenntnisse gemäß Anlage 1 Abschnitt I der Berufsbildpositionen	
1.1 Stellung, Rechtsform, Organisation und Aufgaben,1.2 Berufsbildung, arbeits- und sozialrechtliche Grundlagen,Lernziele a bis d,	
1.3 Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit,1.4 Umweltschutz,4 Arbeitsorganisation und Bürowirtschaft, Lernziel a und b,	
zu vermitteln.	
(2) In einem Zeitraum von insgesamt vier bis sechs Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten und Kenntnisse gemäß Anlage 1 Abschnitt I der Berufsbildposition	
 2 Beschaffung, Erschließung und Bereitstellung, Lernziel a, in Verbindung mit den Berufsbildpositionen 3 Kommunikation und Kooperation, Lernziel d, 4 Arbeitsorganisation und Bürowirtschaft, Lernziele c, e und l, 5 Informations- und Kommunikationssysteme, Lernziele b, e und f, 	
zu vermitteln.	
(3) In einem Zeitraum von insgesamt vier bis sechs Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten und Kenntnisse gemäß Anlage 1 Abschnitt I der Berufsbildposition	
 2 Beschaffung, Erschließung und Bereitstellung, Lernziel b, in Verbindung mit den Berufsbildpositionen 4 Arbeitsorganisation und Bürowirtschaft, Lernziel d, 5 Informations- und Kommunikationssysteme, Lernziel d zu vermitteln und im Zusammenhang damit die Vermittlung der Fertigkeiten und Kenntnisse der Berufsbildpositionen 	



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Vermittlung von – bis
5 Informations- und Kommunikationssysteme, Lernziele b, e und f,	
fortzuführen.	



Fachrichtung Information und Dokumentation 2. Ausbildungsjahr

Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Vermittlung von – bis
(1) In einem Zeitraum von insgesamt drei bis fünf Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten und Kenntnisse gemäß Anlage 1 Abschnitt I und II der Berufsbildposition	
 3.1 Beschaffung, Lernziele a und b, in Verbindung mit den Berufsbildpositionen 3 Kommunikation und Kooperation, Lernziele b, e und f, 4 Arbeitsorganisation und Bürowirtschaft, Lernziele f, g und h, zu vermitteln und im Zusammenhang damit die Vermittlung der Fertigkeiten und Kenntnisse der Berufsbildposition 5 Informations- und Kommunikationssysteme, Lernziele b, d, e und f, 	
fortzuführen.	
(2) In einem Zeitraum von insgesamt drei bis fünf Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten und Kenntnisse gemäß Anlage 1 Abschnitt I und II der Berufsbildpositionen	
 3.2 Erschließung, Lernziele a und b, 3.3 Verwaltung und Pflege von Datenspeichern, Lernziele a bis c, in Verbindung mit den Berufsbildposition 5 Informations- und Kommunikationssysteme, Lernziel a, zu vermitteln und im Zusammenhang damit die Vermittlung der Fertigkeiten und Kenntnisse der Berufsbildpositionen 3 Kommunikation und Kooperation, Lernziele d, e und f, 5 Informations- und Kommunikationssysteme, Lernziele b, d bis f, 	
fortzuführen.	
(3) In einem Zeitraum von insgesamt drei bis fünf Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten und Kenntnisse gemäß Anlage 1 Abschnitt I und II der Berufsbildposition	
 2 Beschaffung, Erschließung und Bereitstellung, Lernziel d, Verbindung mit den Berufsbildpositionen 4 Arbeitsorganisation und Bürowirtschaft, Lernziele i und k, 	



	Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Vermittlung von – bis
	Informations- und Kommunikationssysteme, Lernziel c,	
	Offentlichkeitsarbeit und Werbung, Lernziel a,	
	Informationsvermittlung und Informationsdienstleistungen,	
	Lernziele b bis e,	
zu ve	ermitteln und im Zusammenhang damit die Vermittlung der	
Fertig	gkeiten und Kenntnisse der Berufsbildpositionen	
1.3	Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit,	
1.4	Umweltschutz,	
	Kommunikation und Kooperation, Lernziele b und d bis f,	
	Informations- und Kommunikationssysteme, Lernziele b und	
	d bis f,	
	uführen.	



Fachrichtung Information und Dokumentation 3. Ausbildungsjahr

Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Vermittlung von – bis
(1) In einem Zeitraum von insgesamt vier bis sechs Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten und Kenntnisse gemäß Anlage 1 Abschnitt I und II der Berufsbildposition	
 2 Beschaffung, Erschließung und Bereitstellung, Lernziel c, in Verbindung mit den Berufsbildpositionen 3 Kommunikation und Kooperation, Lernziel c, 3.2 Erschließung, Lernziel c, zu vermitteln und im Zusammenhang damit die Vermittlung der Fertigkeiten und Kenntnisse der Berufsbildpositionen 1.3 Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, 1.4 Umweltschutz, 3 Kommunikation und Kooperation, Lernziele d bis f, 4 Arbeitsorganisation und Bürowirtschaft, Lernziel f, 5 Informations- und Kommunikationssysteme, Lernziele b und d bis f, 	
fortzuführen.	
(2) In einem Zeitraum von insgesamt vier bis sechs Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten und Kenntnisse gemäß Anlage 1 Abschnitt I und II der Berufsbildposition	
 3 Kommunikation und Kooperation, Lernziele a und g, in Verbindung mit den Berufsbildpositionen 1.2 Berufsbildung, arbeits- und sozialrechtliche Grundlagen, Lernziel e, 3.1 Beschaffung, Lernziel c, 3.4 Informationsvermittlung und Informationsdienstleistungen, Lernziele a und f, zu vermitteln und im Zusammenhang damit die Vermittlung der Fertigkeiten und Kenntnisse der Berufsbildpositionen 3 Kommunikation und Kooperation, Lernziele d bis f, 5 Informations- und Kommunikationssysteme, Lernziele b und d bis f, 	
fortzuführen.	



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Vermittlung von – bis
(3) In einem Zeitraum von insgesamt zwei bis drei Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten und Kenntnisse gemäß Anlage 1 Abschnitt I und II der Berufsbildposition	
 3.5 Marketing, in Verbindung mit den Berufsbildposition 6 Öffentlichkeitsarbeit und Werbung, Lernziele b und c, zu vermitteln und im Zusammenhang damit die Vermittlung der Fertigkeiten und Kenntnisse der Berufsbildposition 3 Kommunikation und Kooperation, Lernziele d bis g, 	
fortzuführen.	



Fertigkeiten und Kenntnisse laut <u>sachlicher</u> Gliederung der Berufsausbildung

Abschnitt I: Gemeinsame Fertigkeiten und Kenntnisse

	Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	vermittelt
	Der Ausbildungsbetrieb	
Ste	ellung, Rechtsform, Organisation und Aufgaben	
a)	Stellung des Ausbildungsbetriebes im Gesamtsystem der Medien- und Informationsdienste beschreiben	
b)	Rechtsform des Ausbildungsbetriebes erläutern	
c)	Aufbauorganisation und Aufgaben des Ausbildungsbetriebes darstellen	
d)	Aufgaben der für den Ausbildungsbetrieb wichtigen Behörden und Organisationen darstellen und ihre Bedeutung für Arbeitgeber und Arbeitnehmer erläutern	
Ве	rufsbildung, arbeits-, sozialrechtliche Grundlagen	
a)	Inhalt des Berufsausbildungsvertrages, insbesondere gegenseitige Rechte und Pflichten, erläutern	
b)	die Ausbildungsordnung und den betrieblichen Ausbildungsplan vergleichen	
c)	Mitbestimmungs- und Mitwirkungsrechte betriebsverfassungsrecht- licher oder personalvertretungsrechtlicher Organe des Ausbil- dungsbetriebes erklären	
d)	für den Ausbildungsbetrieb wichtige arbeits-, tarif- und sozialrecht- liche Bestimmungen darstellen	
e)	Notwendigkeit und Möglichkeiten beruflicher Fortbildung sowie deren Nutzen für die persönliche und berufliche Entwicklung aufzeigen	



Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit a) Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen b) berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden c) Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten d) Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen Umweltschutz Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere a) mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären b) für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden c) Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen Beschaffung, Erschließung und Bereitstellung a) Beschaffungsvorgänge bearbeiten b) Medien und Informationen formal erfassen c) bei der inhaltlichen Erschließung mitwirken d) Medien und Informationen bereitstellen		Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	vermittelt
stellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen b) berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden c) Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten d) Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen Umweltschutz Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere a) mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären b) für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden c) Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energieund Materialverwendung nutzen d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen Beschaffung, Erschließung und Bereitstellung a) Beschaffungsvorgänge bearbeiten b) Medien und Informationen formal erfassen c) bei der inhaltlichen Erschließung mitwirken	Sic	cherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	
anwenden c) Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten d) Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen Umweltschutz Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere a) mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären b) für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden c) Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energieund Materialverwendung nutzen d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen Beschaffung, Erschließung und Bereitstellung a) Beschaffungsvorgänge bearbeiten b) Medien und Informationen formal erfassen c) bei der inhaltlichen Erschließung mitwirken	a)	·	
men einleiten d) Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen Umweltschutz Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere a) mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären b) für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden c) Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen Beschaffung, Erschließung und Bereitstellung a) Beschaffungsvorgänge bearbeiten b) Medien und Informationen formal erfassen c) bei der inhaltlichen Erschließung mitwirken	b)		
tensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen Umweltschutz Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere a) mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären b) für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden c) Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen Beschaffung, Erschließung und Bereitstellung a) Beschaffungsvorgänge bearbeiten b) Medien und Informationen formal erfassen c) bei der inhaltlichen Erschließung mitwirken	c)		
Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere a) mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären b) für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden c) Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energieund Materialverwendung nutzen d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen Beschaffung, Erschließung und Bereitstellung a) Beschaffungsvorgänge bearbeiten b) Medien und Informationen formal erfassen c) bei der inhaltlichen Erschließung mitwirken	d)	tensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brand-	
seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären b) für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden c) Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energieund Materialverwendung nutzen d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen Beschaffung, Erschließung und Bereitstellung a) Beschaffungsvorgänge bearbeiten b) Medien und Informationen formal erfassen c) bei der inhaltlichen Erschließung mitwirken	Zui	r Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen	
schutzes anwenden c) Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen Beschaffung, Erschließung und Bereitstellung a) Beschaffungsvorgänge bearbeiten b) Medien und Informationen formal erfassen c) bei der inhaltlichen Erschließung mitwirken	a)		
und Materialverwendung nutzen d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen Beschaffung, Erschließung und Bereitstellung a) Beschaffungsvorgänge bearbeiten b) Medien und Informationen formal erfassen c) bei der inhaltlichen Erschließung mitwirken	b)		
Beschaffung, Erschließung und Bereitstellung a) Beschaffungsvorgänge bearbeiten b) Medien und Informationen formal erfassen c) bei der inhaltlichen Erschließung mitwirken	c)		
a) Beschaffungsvorgänge bearbeiten b) Medien und Informationen formal erfassen c) bei der inhaltlichen Erschließung mitwirken	d)	•	
b) Medien und Informationen formal erfassen c) bei der inhaltlichen Erschließung mitwirken		Beschaffung, Erschließung und Bereitste	llung
c) bei der inhaltlichen Erschließung mitwirken	a)	Beschaffungsvorgänge bearbeiten	
	b)	Medien und Informationen formal erfassen	
d) Medien und Informationen bereitstellen	c)	bei der inhaltlichen Erschließung mitwirken	
I .	d)	Medien und Informationen bereitstellen	



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse

vermittelt

Kommunikation und Kooperation

- a) Kundenbeziehungen unter Berücksichtigung betrieblicher Grundsätze gestalten
- b) Kundenwünsche ermitteln; Kunden informieren und beraten
- c) Problemlösungen für Konfliktsituationen aufzeigen
- d) Aufgaben teamorientiert bearbeiten
- e) fremdsprachige Fachbegriffe anwenden
- f) fremdsprachige Standardtexte situationsgerecht einsetzen
- g) mit internen und externen Partnern kooperieren

Arbeitsorganisation und Bürowirtschaft

- a) die Ablauforganisation des Ausbildungsbetriebes erläutern
- b) Möglichkeiten der Arbeitsplatz- und Arbeitsraumgestaltung unter Berücksichtigung ergonomischer Grundsätze am Beispiel des Ausbildungsbetriebes darstellen
- c) betriebliche Arbeits- und Organisationsmittel einsetzen
- d) Lern- und Arbeitstechniken aufgabenorientiert einsetzen
- e) Posteingang und -ausgang bearbeiten
- f) Ablagesysteme verwalten
- g) Termine planen und überwachen
- h) Material beschaffen und verwalten
- i) Eingangsrechnungen kontrollieren; Ausgangsrechnungen erstellen
- k) bei der Kassenführung mitwirken
- Statistiken führen



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse

vermittelt

Informations- und Kommunikationssysteme

- a) Auswirkungen von Informations- und Kommunikationstechniken auf Arbeitsorganisation und Arbeitsanforderungen an Beispielen des Ausbildungsbetriebes aufzeigen
- b) Arbeitsaufgaben mit Hilfe von Informations- und Kommunikationssystemen lösen
- c) Datennetze und Kommunikationssysteme nutzen
- d) Handbücher, Dokumentationen und andere Hilfsmittel nutzen
- e) Vorschriften zum Datenschutz anwenden
- f) Vorschriften zur Datensicherheit anwenden

Öffentlichkeitsarbeit und Werbung

- a) Notwendigkeit der Öffentlichkeitsarbeit für den Ausbildungsbetrieb begründen
- b) Bei Werbemaßnahmen und Veranstaltungen mitwirken
- c) Medien und Informationen kundenorientiert präsentieren



Fertigkeiten und Kenntnisse laut sachlicher Gliederung der Berufsausbildung

Abschnitt II: Fertigkeiten und Kenntnisse in den Fachrichtungen

3. Fachrichtung Information und Dokumentation

	Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	vermittelt	
	Beschaffung		
a)	Informationsquellen für die Beschaffung von Medien und Daten nutzen		
b)	Beschaffung nach betrieblichen Vorgaben durchführen		
c)	Medien und Daten sichten und für die Weiterverarbeitung vorbereiten		
	Erschließung		
a)	Regeln für die formale Erfassung und Strukturierung von Medien und Daten anwenden		
b)	Fremddaten für interne Informationsangebote konvertieren		
c)	Methoden und Verfahren zur inhaltlichen Erschließung anwenden		
	Verwaltung und Pflege von Datenspeichern		
a)	Informationsspeicher und Kataloge nach betrieblichen Qualitätskriterien verwalten		
b)	am Aufbau von Datenbanken mitwirken		
c)	Datenbanken kontrollieren und aktualisieren		



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse

vermittelt

Informationsvermittlung und Informationsdienstleistungen

- a) Kunden über Dienstleistungsangebote beraten
- b) in Datenbanken und Datennetzen recherchieren
- c) Informationen und Medien für Kunden mittels unterschiedlicher Liefersysteme beschaffen
- d) Informationen aufbereiten
- e) Medien und Daten vervielfältigen und reprographieren
- f) Informationsdienste zusammenstellen und technisch bearbeiten

Marketing

- a) Neukunden akquirieren
- b) Standardangebote erstellen
- c) Methoden und Marketings anwenden