



Zeitliche und sachliche Gliederung der Berufsausbildung

Anlage zum Berufsausbildungsvertrag

Ausbildungsplan Der zeitliche und sachlich gegliederte Ausbildungsplan ist Bestandteil des Ausbildungsvertrages	Kaufmann für Spedition und Logistikdienstleistung Kauffrau für Spedition und Logistikdienstleistung
Ausbildungsbetrieb:	
Auszubildende(r):	
Ausbildungszeit von:	bis:

Die zeitliche und sachliche Gliederung der zu vermittelnden Kenntnisse und Fertigkeiten laut Ausbildungsrahmenplan der Ausbildungsverordnung ist auf den folgenden Seiten niedergelegt.

Der zeitliche Anteil des gesetzlichen bzw. tariflichen Urlaubsanspruches, des Berufsschulunterrichtes und der Zwischen- und Abschlussprüfung des/der Auszubildende(n) ist in den einzelnen zeitlichen Richtwerten enthalten.

Änderungen des Zeitumfanges und des Zeitablaufs aus betrieblich oder schulisch bedingten Gründen oder aus Gründen in der Person des/der Auszubildende(n) bleiben vorbehalten

Fertigkeiten und Kenntnisse laut zeitlicher Gliederung der Berufsausbildung

1. Ausbildungsjahr

Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Vermittlung von – bis
<p>(1) In einem Zeitraum von zwei bis vier Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten und Kenntnisse der Berufsbildpositionen</p> <p>1.1 Stellung, Rechtsform und Struktur, 1.2 Berufsbildung, 1.3 Personalwirtschaft, arbeits-, sozial- und tarifrechtliche Vorschriften, Lernziele c bis f, 1.4 Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, 1.5 Umweltschutz</p> <p>zu vermitteln.</p>	
<p>(2) In einem Zeitraum von vier bis sechs Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten und Kenntnisse der Berufsbildpositionen</p> <p>4. Prozessorientierte Leistungserstellung in Spedition und Logistik, Lernziele a, f, g und m, 5.3 Sammelgut- und Systemverkehre, 6. Verträge, Haftung und Versicherungen, Lernziele a und c,</p> <p>im Zusammenhang mit den Berufsbildpositionen</p> <p>2.1 Arbeitsorganisation, 2.3 Informations- und Kommunikationssysteme, Lernziele a bis e, 2.4 Datenschutz und Datensicherheit, 3. Anwenden der englischen Sprache bei Fachaufgaben, Lernziele a und b,</p> <p>zu vermitteln.</p>	
<p>(3) In einem Zeitraum von drei bis fünf Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten und Kenntnisse der Berufsbildpositionen</p> <p>5.1 Güterversendung und Transport, Lernziele a bis d, 8. Gefahrgut, Schutz und Sicherheit, Lernziel a,</p> <p>zu vermitteln und in Verbindung damit die Vermittlung der Berufsbildpositionen</p>	



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Vermittlung von – bis
1.4 Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, 1.5 Umweltschutz, 2.1 Arbeitsorganisation, 2.3 Informations- und Kommunikationssysteme, Lernziele b, d und e, zu vertiefen.	

2. Ausbildungsjahr

Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Vermittlung von – bis
<p>(1) In einem Zeitraum von vier bis sechs Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten und Kenntnisse der Berufsbildpositionen</p> <p>4. Prozessorientierte Leistungserstellung in Spedition und Logistik, Lernziele c, d, h, i, k, l, 5.1 Güterversendung und Transport, Lernziele e bis i, 5.5 Logistische Dienstleistungen, Lernziel a, 6. Verträge, Haftung und Versicherungen, Lernziel d, 7. Marketing, Lernziele c bis e,</p> <p>zu vermitteln und im Zusammenhang damit die Vermittlung der Fertigkeiten und Kenntnisse der Berufsbildpositionen</p> <p>2.3 Informations- und Kommunikationssysteme, Lernziele a bis e, 5.1 Güterversendung und Transport, Lernziele a bis d, 5.3 Sammelgut- und Systemverkehre</p> <p>zu vertiefen.</p>	
<p>(2) In einem Zeitraum von zwei bis vier Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten und Kenntnisse der Berufsbildposition</p> <p>5.2 Lagerlogistik</p> <p>in Verbindung mit den Fertigkeiten und Kenntnissen der Berufsbildpositionen</p> <p>1.3 Personalwirtschaft, arbeits-, sozial- und tarifrechtliche Vorschriften, Lernziele a und b, 2.2 Teamarbeit und Kommunikation, 8. Gefahrgut, Schutz und Sicherheit, Lernziele b bis d, 9.3 Qualitätsmanagement</p> <p>zu vermitteln und im Zusammenhang damit die Fertigkeiten und Kenntnisse der Berufsbildpositionen</p> <p>1.1 Stellung, Rechtsform und Struktur, Lernziel e, 2.1 Arbeitsorganisation</p> <p>zu vertiefen.</p>	



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Vermittlung von – bis
<p>(3) In einem Zeitraum von drei bis fünf Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten und Kenntnisse der Berufsbildpositionen</p> <p>5.5 Logistische Dienstleistungen, Lernziel k, 9.1 Zahlungsverkehr und Buchführung, Lernziele a, c, e und f, 9.2 Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling, Lernziele a bis c,</p> <p>zu vermitteln und im Zusammenhang damit die Fertigkeiten und Kenntnisse der Berufsbildpositionen</p> <p>2.3 Informations- und Kommunikationssysteme, Lernziele a bis e, 5.1 Güterversendung und Transport</p> <p>zu vertiefen.</p>	

3. Ausbildungsjahr

Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	Vermittlung von – bis
<p>(1) In einem Zeitraum von drei bis fünf Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten und Kenntnisse der Berufsbildpositionen</p> <ul style="list-style-type: none"> 3. Anwenden der englischen Sprache bei Fachaufgaben, Lernziele c und d, 4. Prozessorientierte Leistungserstellung in Spedition und Logistik, Lernziele b und e, n bis p, 5.4 Internationale Spedition, 6. Verträge, Haftung und Versicherungen, Lernziele b, e bis k, 9.1 Zahlungsverkehr und Buchführung, Lernziele b, d, g und h, 9.2 Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling, Lernziele d bis f, <p>zu vermitteln und im Zusammenhang damit die Fertigkeiten und Kenntnisse der Berufsbildpositionen</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.3 Informations- und Kommunikationssysteme, 2.4 Datenschutz und Datensicherheit, 5.3 Sammelgut- und Systemverkehre, 7. Marketing, Lernziele c bis e, 8. Gefahrgut, Schutz und Sicherheit, Lernziel a, 9.3 Qualitätsmanagement <p>fortzuführen.</p>	
<p>(2) In einem Zeitraum von drei bis fünf Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten und Kenntnisse der Berufsbildpositionen</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.3 Informations- und Kommunikationssysteme, Lernziel f, 5.5 Logistische Dienstleistungen, Lernziele b bis i und l, 7. Marketing, Lernziele a und b, <p>zu vermitteln und im Zusammenhang damit die Fertigkeiten und Kenntnisse der Berufsbildpositionen</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.3 Informations- und Kommunikationssysteme, Lernziele a bis e, 2.4 Datenschutz und Datensicherheit, 3. Anwenden der englischen Sprache bei Fachaufgaben, Lernziele c und d, 4. Prozessorientierte Leistungserstellung in Spedition und Logistik, 6. Verträge, Haftung und Versicherungen, 7. Marketing, Lernziele c bis e, 	

<p align="center">Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse</p>	<p align="center">Vermittlung von – bis</p>
<p>9.3 Qualitätsmanagement fortzuführen.</p>	
<p>(3) In einem Zeitraum von drei bis fünf Monaten sind schwerpunktmäßig die Fertigkeiten und Kenntnisse einer der Berufsbildpositionen</p> <p>5.1 Güterversendung und Transport, 5.2 Lagerlogistik, 5.3 Sammelgut- und Systemverkehre, 5.4 Internationale Spedition oder 5.5 Logistische Dienstleistungen</p> <p>in Verbindung mit den Fertigkeiten und Kenntnissen der Berufsbildpositionen</p> <p>4. Prozessorientierte Leistungserstellung in Spedition und Logistik, 6. Verträge, Haftung und Versicherungen</p> <p>zu vertiefen. Dabei ist der betriebliche Ausbildungsschwerpunkt zugrunde zu legen.</p>	

Fertigkeiten und Kenntnisse laut sachlicher Gliederung der Berufsausbildung

Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	vermittelt
---------------------------------------------------------------------------------	------------

Der Ausbildungsbetrieb

<p>Stellung, Rechtsform und Struktur</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Zielsetzung und Geschäftsfelder des Ausbildungsbetriebes sowie seine Stellung am Markt beschreiben b) Rechtsform des Ausbildungsbetriebes darstellen c) Zusammenarbeit des Ausbildungsbetriebes mit Wirtschaftsorganisationen, Verbänden, Behörden und Gewerkschaften beschreiben d) Kooperationsformen in der Branche und deren Vor- und Nachteile aufzeigen e) Aufbau- und Ablauforganisation sowie Zuständigkeiten im Ausbildungsbetrieb erläutern 	
<p>Berufsbildung</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsvertrag feststellen und die Aufgaben der an der Berufsausbildung Beteiligten beschreiben b) Ausbildungsordnung mit dem betrieblichen Ausbildungsplan vergleichen c) Nutzen beruflicher Weiterbildung für die berufliche und persönliche Entwicklung sowie für den Betrieb darstellen 	
<p>Personalwirtschaft, arbeits-, sozial- und tarifrechtliche Vorschriften</p> <ul style="list-style-type: none"> a) betriebliche Ziele und Grundsätze der Personalplanung, -beschaffung und des Personaleinsatzes beschreiben b) Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsvertrag erläutern c) gesetzliche, tarifliche und betriebliche Arbeitszeitregelungen anwenden d) Mitbestimmungs- und Mitwirkungsrechte betriebsverfassungsrechtlicher Organe erklären 	

Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	vermittelt
<ul style="list-style-type: none"> e) die für das Ausbildungs- und Arbeitsverhältnis geltenden arbeits- und sozialrechtlichen Bestimmungen sowie tarifliche Vorschriften erläutern f) Nachweise für das Arbeitsverhältnis erläutern und die Positionen der eigenen Entgeltabrechnung beschreiben 	
<p>Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen b) berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden c) Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten d) Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen 	
<p>Umweltschutz</p> <p>Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere</p> <ul style="list-style-type: none"> a) mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären b) für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden c) Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen 	

Arbeitsorganisation, Information und Kommunikation



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	vermittelt
<p>Arbeitsorganisation</p> <ul style="list-style-type: none">a) die eigene Arbeit systematisch, qualitätsbewusst und unter Berücksichtigung organisatorischer, technischer und wirtschaftlicher Notwendigkeiten planen, durchführen und kontrollierenb) Möglichkeiten funktionaler und ergonomischer Arbeitsplatz- und Arbeitsraumgestaltung nutzenc) betriebliche Arbeits- und Organisationsmittel sowie Lern- und Arbeitstechniken einsetzen	
<p>Teamarbeit und Kommunikation</p> <ul style="list-style-type: none">a) Aufgaben im Team planen und bearbeitenb) interne und externe Zusammenarbeit im Arbeitsprozess gestaltenc) Gespräche situations- und zielgruppenorientiert führend) Sachverhalte situationsbezogen und adressatengerecht aufbereiten und präsentierene) zur Vermeidung von Kommunikationsstörungen beitragen und Möglichkeiten der Konfliktlösung anwendenf) Auswirkungen von Information, Kommunikation und Kooperation auf Betriebsklima, Arbeits- und Geschäftserfolg beachten	
<p>Informations- und Kommunikationssysteme</p> <ul style="list-style-type: none">a) Bedeutung von Informations- und Kommunikationssystemen für den Ausbildungsbetrieb erläuternb) Netze und Dienste nutzen, Sicherheitsanforderungen beachtenc) Leistungsmerkmale von Hardware- und Softwarekomponenten beachtend) Betriebssystem, Standardsoftware und betriebsspezifische Software anwendene) Informationen erfassen, Daten eingeben und pflegenf) bei der Erarbeitung von Leistungsanforderungen an Softwarelösungen mitwirken	



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	vermittelt
-----------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

Datenschutz und Datensicherheit

- a) Regelungen des Datenschutzes einhalten
- b) Daten sichern, Datensicherung und unterschiedliche Zugriffsberechtigungen begründen

Anwenden der englischen Sprache bei Fachaufgaben

- a) englischsprachige Dokumente ausstellen
- b) branchenübliche englischsprachige Informationen nutzen
- c) in englischer Sprache über Produkte informieren und Angebote erstellen
- d) mit ausländischen Geschäftspartnern und Kunden in englischer Sprache korrespondieren und kommunizieren

**Prozessorientierte Leistungserstellung
in Spedition und Logistik**

- a) Kundenwünsche ermitteln, Kunden beraten
- b) bei der Ermittlung von logistischen Aufgabenstellungen mitwirken
- c) Leistungsanforderungen festlegen und vereinbaren
- d) Angebote einholen, vergleichen und bewerten
- e) Preisangebote auf der Grundlage betrieblicher Kalkulationsregeln erstellen
- f) Angebote über speditionelle Leistungen für Kunden erstellen
- g) bei der Gestaltung und Erstellung von Verträgen mitwirken
- h) zeitliche und technische Abläufe der Dienstleistungen abstimmen und überwachen
- i) Informationen und Daten zur Auftragsabwicklung beschaffen und bearbeiten
- k) Begleitpapiere und Dokumente beschaffen, vervollständigen und ausstellen



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	vermittelt
l) Lieferbedingungen und Frankaturvorschriften anwenden m) Eingangsrechnungen kontrollieren und bearbeiten n) Ausgangsrechnungen erstellen o) Kundenreklamationen bearbeiten p) Kunden bei Leistungsstörungen informieren, Lösungsalternativen aufzeigen q) Schadenfälle abwickeln	

Speditionelle und logistische Leistungen

Güterversendung und Transport a) Leistungsmerkmale des Straßen-, Schienen- und Luftfrachtverkehrs sowie der Binnen- und der Seeschifffahrt vergleichen b) Eignung der Verkehrsträger für bestimmte Transportgüter unter Berücksichtigung rechtlicher Bedingungen und Beschränkungen ermitteln c) Möglichkeiten der Verknüpfung von Leistungen der Verkehrsträger nutzen d) Verkehrsverbindungen unter Berücksichtigung verkehrsgeografischer und wirtschaftlicher Gesichtspunkte festlegen e) Einsatzmöglichkeiten im kombinierten Verkehr bewerten f) Organisation der Beförderung als Kernleistung speditioneller Betätigung beschreiben und gegenüber dem Selbsteintritt abgrenzen g) Dienstleister, insbesondere Frachtführer und Verfrachter, auswählen h) Beförderungsmittel und technische Geräte unter Beachtung der Be- und Entladefristen disponieren i) Einsatzbereiche von Umschlagstechniken und -geräten darstellen	
Lagerlogistik a) Leistungen in der Lagerlogistik erläutern	



Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	vermittelt
<ul style="list-style-type: none">b) Arten der Lagerorganisation beschreiben, das vom Ausbildungsbetrieb genutzte Lagersystem darstellenc) Arbeitsabläufe im Lager darstellen und in logistische Abläufe einbindend) Eignung von Anlagen, Maschinen und Geräten im Lager für Transport, Förderung und Verpackung beurteilene) Güter nach Lagermöglichkeiten unterscheidenf) Lagerdokumente verwendeng) Aufzeichnung von Lagerdaten und ihre Weiterleitung innerhalb der Transportkette überwachen	
Sammelgut- und Systemverkehre <ul style="list-style-type: none">a) Marktinformationen erschließenb) Leistungen von Sammelgut- und Systemverkehren anbietenc) Kunden organisatorische und zeitliche Abläufe sowie Möglichkeiten der Sendungsverfolgung erläuternd) Versendungen durchführene) Rechtsbeziehungen zwischen den Beteiligten darstellenf) Preisbildung und Abrechnung erläutern	
Internationale Spedition <ul style="list-style-type: none">a) Vorschriften im grenzüberschreitenden Verkehr berücksichtigenb) Einsatzmöglichkeiten von Speditionsdokumenten darstellenc) zoll- und außenwirtschaftliche Rechtsvorschriften berücksichtigend) das Akkreditivverfahren erläutern, Bestimmungen von Akkreditiven bei der Auftragsabwicklung beachten	
Logistische Dienstleistungen <ul style="list-style-type: none">a) logistische Bedürfnisse des Kunden sowie Umsetzungsmöglichkeiten ermitteln, Lösungsvorschläge entwickeln	

Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	vermittelt
<ul style="list-style-type: none"> b) bei der Erarbeitung von Logistikkonzepten mitwirken c) bei der Ermittlung und Bewertung von Angeboten zur Erbringung logistischer Dienstleistungen im Ausbildungsbetrieb und bei Dritten mitwirken d) Informationsleistungen des Ausbildungsbetriebes anbieten e) Abläufe und Aufgabenverteilung bei der Umsetzung logistischer Leistungen darstellen f) an der Sicherstellung des Daten- und Informationsflusses zwischen den an logistischen Ketten Beteiligten mitwirken g) vertragliche Leistungsvorgaben umsetzen, Bedürfnisse und Möglichkeiten der Beteiligten berücksichtigen h) Abweichungen in logistischen Prozessen feststellen und zur Beseitigung beitragen i) Vorgänge dokumentieren, Daten analysieren und für Kunden bereitstellen k) Daten für Leistungsabrechnungen erfassen l) bei Verbesserungen von logistischen Prozessen mitwirken 	

Verträge, Haftung und Versicherungen

<ul style="list-style-type: none"> a) Rechtsgrundlagen des Speditionsvertrages und die sich daraus ergebenden Rechte und Pflichten der Vertragspartner erläutern b) Rechtsbeziehungen aus Fracht- und Lagerverträgen sowie Verträgen über logistische Dienstleistungen von den Rechtsbeziehungen aus dem Speditionsvertrag abgrenzen c) Rechtsvorschriften und Beförderungsbedingungen von zwei Verkehrsträgern anwenden d) branchen- und betriebsübliche allgemeine Geschäftsbedingungen anwenden e) Speditionsverträge abschließen f) Frachtverträge abschließen g) Schadenersatzansprüche prüfen, Regressansprüche gegenüber Dritten wahren, Regulierungen veranlassen 	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	vermittelt
<ul style="list-style-type: none"> h) Verkehrshaftungs- und Warenversicherungen des Ausbildungsbetriebes nutzen, insbesondere für auftragsbezogene Deckung sorgen i) Kunden über Risiken informieren, Möglichkeiten der Absicherung erläutern, Versicherungsschutz für Kunden besorgen k) Rechte und Pflichten aus betrieblichen Haftpflicht- und Sachversicherungsverträgen wahrnehmen 	

Marketing

<ul style="list-style-type: none"> a) Anforderungen an speditionelle und logistische Dienstleistungen insbesondere im Bereich von Produktion, Beschaffung und Distribution ermitteln und bewerten b) die Produktpalette des Ausbildungsbetriebes mit den Angeboten der Speditions- und Logistikbranche vergleichen c) Möglichkeiten der Kontaktaufnahme zu Kunden und Interessenten situationsgerecht nutzen d) Kundengespräche vorbereiten und führen e) bei der Betreuung und Ausweitung des Kundenkreises mitwirken 	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Gefahrgut, Schutz und Sicherheit

<ul style="list-style-type: none"> a) Gefahren im Umgang mit Gefahrgut unter Berücksichtigung der Gefahrenklassen und –symbole sowie Stoffeinteilungen beachten b) güterbezogene Sicherheitsvorschriften beachten c) Maßnahmen zur Schadenverhütung und Schadenminderung treffen und überwachen d) Schutz- und Sicherheitsvorkehrungen begründen und beachten 	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

Teil des Ausbildungsberufsbildes zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse	vermittelt
<p>Zahlungsverkehr und Buchführung</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Grundsätze einer ordnungsgemäßen Kassenführung beachten b) Forderungen und Verbindlichkeiten überwachen c) Zahlungsvorgänge bearbeiten d) Maßnahmen bei Zahlungsverzug einleiten e) Aufbau und Inhalt des betrieblichen Buchungssystems berücksichtigen f) vorbereitende Arbeiten für die Buchung durchführen g) im Ausbildungsbetrieb anfallende Steuern und Abgaben berücksichtigen h) vorbereitende Arbeiten für den Jahresabschluss durchführen 	
<p>Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Aufbau der betrieblichen Kostenrechnung erläutern, Funktion des Controllings erklären b) Kosten und Erträge von erbrachten Dienstleistungen berechnen und bewerten c) Daten für die Kalkulation ermitteln d) an kaufmännischen Planungs-, Steuerungs- und Kontrollaufgaben des Ausbildungsbetriebes mitwirken e) Daten für die Erstellung von Statistiken beschaffen, Statistiken erstellen und präsentieren f) an Aufgaben des kaufmännischen Berichtswesens im Ausbildungsbetrieb mitwirken 	
<p>Qualitätsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> a) qualitätssichernde Maßnahmen im eigenen Arbeitsbereich anwenden b) zur kontinuierlichen Verbesserung von Arbeitsprozessen beitragen c) den Zusammenhang zwischen Qualität und Kundenzufriedenheit erklären und die Auswirkung auf das Betriebsergebnis darstellen 	