



Industrie- und Handelskammer
Gießen-Friedberg

Die Unternehmer-Mitmachorganisation

Einstiegsqualifizierung

„Tankstellenservice“

Tätigkeitsbereiche:

- Betriebseinrichtungen einer Tankstelle
- Kraftfahrzeugpflege
- Serviceleistungen
- Warenwirtschaft und Verkauf
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit; Umweltschutz

Einstiegsqualifizierung „Tankstellenservice“

Tätigkeiten	Qualifikationen
Betriebseinrichtungen einer Tankstelle	<ul style="list-style-type: none"> • Peilen der Lagertanks, Verlustmengen feststellen • Zapfeinrichtungen kontrollieren • Kompressoranlage handhaben • hydraulische Hebebühne handhaben
Kraftfahrzeugpflege	<ul style="list-style-type: none"> • Kunden im Hinblick auf Fahrzeugpflege beraten • Kraftfahrzeuge vorreinigen • Fahrzeuginnenreinigung durchführen • Waschanlage nach Vorgaben bedienen • Be- und Entwässerungsanlage warten
Serviceleistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Serviceleistungen durchführen z.B. Wechseln der Scheibenwischblätter, Öl- und Wasserkontrolle • Ölwechsel durchführen • Reifenwechsel durchführen • bei der Diagnose von kleineren Defekten mitwirken
Warenwirtschaft und Verkauf	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebsstoffe des Fahrzeugs kennen und erläutern • Reise- und Unterwegsbedarf: Bestände kontrollieren, auffüllen und Wareneingangskontrolle durchführen • Kunden im Zusatzverkauf beraten • Kassensystem kennen und bedienen
Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit; Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> • Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen • berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden • Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten • Bestimmungen und Sicherheitsregeln beim Arbeiten an elektrischen Anlagen, Geräten und Betriebsmitteln beachten • Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen • betriebswirtschaftlicher und ökologischer Umgang mit Werk- und Hilfsstoffen

Unternehmen X

Betriebliches Zeugnis

Teilnehmer/in

geboren am.....in.....

Er/Sie hat in der Zeit vombis.....an der

Einstiegsqualifizierung Tankstellenservice

teilgenommen.

Leistungsbeurteilung:

Beurteilungskriterien:

Kriterium	Wahrnehmung der Beobachtung				
	ausgeprägt erkennbar	gut erkennbar	ausreichend erkennbar	schwach erkennbar	nicht erkennbar
Fachqualifikation					
sachgerechter Umgang mit den Betriebseinrich- tungen					
Einhaltung der Sicher- heitsbestimmungen					
wirtschaftlicher und ökologischer Einsatz von Werk- und Hilfs- stoffen					
Kundenfreundlichkeit					
Qualitätsorientierung					

Das Qualifikationsziel ist erreicht, wenn mindestens vier der Beurteilungskriterien mit mindestens „ausreichend erkennbar“ bewertet werden.

Datum:

Unterschrift:

Stempel