



Industrie- und Handelskammer  
Gießen-Friedberg

Die Unternehmer-Mitmachorganisation

# Einstiegsqualifizierung

## „Speditionelle Dienstleistungen“

---

### Tätigkeitsbereiche:

- Arbeitsorganisation; Leistungserstellung
- Informations- und Kommunikationssysteme; Datenschutz
- Güterversendung
- Sammelgut- und Systemverkehre
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit; Umweltschutz

## Einstiegsqualifizierung „Speditionelle Dienstleistungen“

Tätigkeiten	Qualifikationen
Arbeitsorganisation; Leistungserstellung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• die eigene Arbeit systematisch, qualitätsbewusst und unter Berücksichtigung organisatorischer, technischer und wirtschaftlicher Notwendigkeiten planen, durchführen und kontrollieren</li> <li>• betriebliche Arbeits- und Organisationsmittel sowie Lern- und Arbeitstechniken einsetzen</li> <li>• Kundenwünsche ermitteln</li> <li>• Angebote über speditionelle Leistungen für Kunden erstellen</li> <li>• Bei der Gestaltung von Verträgen mitwirken</li> <li>• Eingangsrechnungen kontrollieren und bearbeiten</li> </ul>
Informations- und Kommunikationssysteme; Datenschutz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedeutung von Informations- und Kommunikationssystemen für den Betrieb erfassen</li> <li>• Netze und Dienste nutzen, Sicherheitsanforderungen beachten</li> <li>• Betriebssystem, Standardsoftware und betriebsspezifische Software anwenden</li> <li>• Informationen erfassen, Daten eingeben und pflegen</li> <li>• Regelungen des Datenschutz einhalten</li> <li>• Daten sichern, Datensicherung und unterschiedliche Zugriffsberechtigungen begründen</li> </ul>
Güterversendung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leistungsmerkmale des Straßen-, Schienen- und Luftfrachtverkehrs sowie der Binnen- und der Seeschifffahrt vergleichen</li> <li>• Eignung der Verkehrsgüter für bestimmte Transportgüter unter Berücksichtigung rechtlicher Bedingungen und Beschränkungen ermitteln</li> <li>• Möglichkeiten der Verknüpfung von Leistungen der Verkehrsträger nutzen</li> <li>• Verkehrsverbindungen unter Berücksichtigung verkehrsgeografischer und wirtschaftlicher Gesichtspunkte festlegen</li> </ul>
Sammelgut- und Systemverkehre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marktinformationen erschließen</li> <li>• Leistungen von Sammelgut- und Systemverkehren anbieten</li> <li>• Kunden organisatorische und zeitliche Abläufe sowie Möglichkeiten der Sendungsverfolgung erläutern</li> <li>• Versendungen durchführen</li> <li>• Rechtsbeziehungen zwischen den Beteiligten darstellen</li> <li>• Preisbildung und Abrechnung erläutern</li> </ul>
Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit; Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen</li> <li>• berufsbezogenen Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden</li> <li>• Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden</li> <li>• für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden</li> <li>• Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen</li> <li>• Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen</li> </ul>

**Unternehmen X**

**Betriebliches Zeugnis**

**Teilnehmer/in**

\_\_\_\_\_

geboren am.....in.....

Er/Sie hat in der Zeit vom .....bis.....an der

**Einstiegsqualifizierung „Speditionelle Dienstleistungen“**

teilgenommen.

**Leistungsbeurteilung:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Beurteilungskriterien:**

Kriterium	Wahrnehmung der Beobachtung				
	ausgeprägt erkennbar	gut erkennbar	ausreichend erkennbar	schwach erkennbar	nicht erkennbar
Fachqualifikation					
Zielorientierung bei den Arbeitsabläufen					
sachgerechter Umgang mit Informations- und Kommunikationstechnik					
kundenorientiertes Ver- halten					
Einhaltung der betriebli- chen Vorschriften und Sicherheitsbestimmungen					
Qualitätsorientierung					

Das Qualifikationsziel ist erreicht, wenn mindestens vier der Beurteilungskriterien mit mindestens „ausreichend erkennbar“ bewertet werden.

Datum:

Unterschrift:

\_\_\_\_\_

**Stempel**