





# Mediationsordnung des IHK - MediationsZentrums

#### Präambel

- 1. Die Mediation ist ein vertrauliches und strukturiertes Verfahren, bei dem Parteien mit Hilfe eines oder mehrerer Mediatoren<sup>1</sup> freiwillig und eigenverantwortlich eine einvernehmliche Beilegung ihres Konfliktes anstreben.
- 2. Für Verfahren nach dieser Mediationsordnung besteht bei der IHK Hochrhein Bodensee eine Mediationsstelle. Diese berät umfassend über Mediation und anderer Verfahren der außergerichtlichen Konfliktbeilegung, unterstützt bei der Durchführung des Mediationsverfahrens und der Auswahl geeigneter Mediatoren.

# § 1 Zuständigkeit

- 1. Diese Mediationsordnung findet bei Wirtschaftskonflikten aller Art Anwendung, wenn die Parteien die Durchführung eines Mediationsverfahrens nach dieser Verfahrensordnung vereinbart haben. Eine solche Vereinbarung kann jederzeit schriftlich abgeschlossen werden. Bei Bedarf unterstützt die Mediationsstelle die Parteien beim Abschluss der Vereinbarung.
- 2. Die Mediationsstelle ist zuständig, wenn mindestens eine der Parteien einer deutschen IHK angehört oder auf Ersuchen einer anderen öffentlich-rechtlichen Körperschaft. Sie ist auch zuständig bei innerbetrieblichen, nachfolgerelevanten oder gesellschaftsrechtlichen Streitigkeiten in einem (solchen) Unternehmen.
- **3.** Soweit die Parteien nicht anderes vereinbart haben, findet die bei Einleitung eines Mediationsverfahrens gültige Mediationsordnung Anwendung.

## § 2 Einleitung und Beginn des Verfahrens

1. Das Verfahren wird durch den Antrag auf Durchführung des Mediationsverfahrens mindestens einer Partei bei der Mediationsstelle eingeleitet. Der Antrag muss schriftlich, per Telefax oder elektronisch gemäß § 126 a BGB erfolgen und ist an folgende Adresse zu richten:

IHK-MediationsZentrum bei der IHK Hochrhein-Bodensee Schützenstraße 8 78462 Konstanz

Telefon: +49 7531 2860-156 Telefax: +49 7531 2860-170

<sup>1</sup> Soweit in dieser Mediationsordnung der Begriff Mediator verwendet wird, ist damit sowohl Einzahl oder Mehrzahl des Begriffs als auch die weibliche Bezeichnung gemeint.

- **2.** Der Antrag soll enthalten:
  - a. Namen, Anschrift, Telefon und ggf. weitere Kontaktdaten der Parteien und etwaiger Verfahrensbevollmächtigter
  - b. eine kurze verständliche Darstellung des Sachverhalts
  - c. soweit möglich, Angaben zur Höhe des Streitwertes
  - d. Vorlage einer Mediationsvereinbarung, sofern vorhanden
  - e. Erklärung, dass diese Mediationsordnung für ihn/sie gelten soll, soweit sich dies nicht bereits aus einer vorhandenen Mediationsvereinbarung ergibt
  - f. Erklärung, ob die Parteien selbst den/die Mediator(en) bestimmen, oder ob die Mediationsstelle diese(n) auswählen und benennen soll.
  - g. Angabe, ob der Mediator einer bestimmten Berufsgruppe angehören und über Zusatzqualifikationen (z.B. besondere Sprachkenntnisse) verfügen soll.
- 3. Die Mediationsstelle sendet den anderen Parteien den Antrag mit allen eingereichten Unterlagen zu (soweit diese nicht ausdrücklich als nur für den Mediator gekennzeichnet wurden). Die anderen Parteien erhalten Gelegenheit, den Sachverhalt aus ihrer Sicht gegenüber der Mediationsstelle kurz darzustellen.
  - Das Mediationsverfahren kann nur durchgeführt werden, wenn alle Parteien sich mit der Durchführung einverstanden erklärt haben; dies muss spätestens innerhalb der von der Mediationsstelle gesetzten Frist, die in der Regel 2 Wochen beträgt, erfolgen.
- 4. Das Mediationsverfahren beginnt, wenn die Voraussetzungen der §§ 1 und 2 Nr. 1-3 vorliegen und die Verfahrensgebühr sowie angeforderte Vorschüsse einbezahlt sind. Sofern die Verfahrensgebühr sowie angeforderte Vorschüsse trotz Mahnung nicht einbezahlt wurden, teilt die Mediationsstelle den Parteien mit, dass eine Mediation nicht durchgeführt wird.
  - Im Falle des § 2 Nr. 4 Satz 1 setzt die Mediationsstelle die Parteien vom Beginn des Verfahrens in Kenntnis und teilt ihnen ggf. den benannten Mediator mit. Gleichzeitig übersendet es dem Mediator alle vorliegenden Unterlagen und fordert diesen zur Durchführung des Verfahrens auf.
- 5. Zwischen den Parteien und dem Mediator wird auf Grundlage dieser Verfahrensordnung ein Mediatorvertrag abgeschlossen. Der Mediator schickt auf Anforderung ein von allen Parteien unterschriebenes Exemplar an die Mediationsstelle.

## § 3 Mediator

- 1. Die Aufgabe des Mediators besteht in der Leitung und Durchführung des Mediationsverfahrens. Der Mediator ist allen Parteien gleichermaßen verpflichtet.
- 2. Die Parteien können einen oder mehrere Mediatoren selbst aussuchen. Hierbei kann die Mediationsstelle die Parteien beraten. Der Mediator muss die Voraussetzungen der Mediatorenordnung gemäß Anhang 1 zu § 3 der Mediationsordnung erfüllen.
- **3.** Wenn die Parteien es wünschen, schlägt die Mediationsstelle geeignete Mediatoren (aus dem Mediatorenpool) zur Auswahl vor.
- **4.** Wenn die Parteien eine direkte Benennung wünschen oder sich innerhalb von 3 Wochen ab Beginn des Verfahrens (§ 2 Nr. 4) nicht einigen können, erfolgt die Benennung des Mediators durch die Mediationsstelle, wobei die Vorstellungen der Parteien berücksichtigt werden.
- 5. Die Parteien können einen Mediator jederzeit einvernehmlich entlassen und/oder einen anderen Mediator benennen.
- **6.** Ein Mediator hat gegenüber der Mediationsstelle schriftlich zu erklären, dass er diese Verfahrensordnung anerkennt.

7. Der Mediator hat den Parteien alle Umstände offen zu legen, die seine Unabhängigkeit und Neutralität beeinträchtigen können. Er darf bei Vorliegen solcher Umstände nur als Mediator tätig werden, wenn die Parteien dem ausdrücklich zustimmen. Für ihn gelten die weitergehenden Regelungen nach § 3 Abs. 2-5 des MediationsG. Ein Mediator ist verpflichtet zu prüfen, ob derartige Umstände vorliegen. Bei bloßen Zweifeln hat er die Mediationsstelle unverzüglich von sich aus zu informieren.

## § 4 Verfahrensablauf

- 1. Das Mediationsverfahren ist nicht öffentlich.
- 2. Der Mediator ist für den Ablauf der Mediation verantwortlich. Er fördert die Beilegung des Konflikts in jeder zweckmäßigen Art und Weise. Alle Parteien achten auf eine beschleunigte Durchführung des Verfahrens.
- 3. Der Mediator lädt zu einem oder mehreren Verhandlungstermin(en), an dem die Parteien persönlich oder ihre Vertreter mit umfassender Bevollmächtigung teilnehmen. Zeit und Ort der Verhandlung werden vom Mediator nach Rücksprache mit den Parteien festgesetzt.
- 4. Dritte können nur mit Zustimmung aller Parteien in die Mediation einbezogen werden.
- **5.** Der Mediator vergewissert sich, dass die Parteien die Grundsätze und den Ablauf des Mediationsverfahrens verstanden haben und freiwillig an der Mediation teilnehmen.
- 6. Grundsätzlich findet das gesamte Mediationsverfahren in Gegenwart aller beteiligten Parteien statt. Soweit alle Parteien einverstanden sind, kann der Mediator (vertrauliche Gespräche) mit nur jeweils einer Partei führen (Einzelgespräche). Eine Information, die der Mediator dabei erhält, darf er einer anderen Partei nur mit ausdrücklicher Zustimmung der informationsgebenden Partei mitteilen.
- **7.** Auf Antrag aller Parteien kann die Mediationsstelle in ein anderes außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren überleiten.
- 8. Der Mediator ist nicht verpflichtet, ein Protokoll zu führen.

# § 5 Beendigung des Verfahrens

- 1. Das Verfahren endet
  - a. durch die schriftliche Erklärung einer Partei oder des Mediators gegenüber der Mediationsstelle, mit sofortiger Wirkung die Mediation beenden zu wollen.
  - b. wenn die Parteien eine den Konflikt beendende Vereinbarung abgeschlossen haben.
  - c. wenn die Parteien eine den Konflikt teilweise beendende Vereinbarung abgeschlossen haben und das Verfahren mit Blick auf den übrigen Teil nicht fortsetzen wollen.
- 2. Die Mediationsstelle stellt die Verfahrensbeendigung schriftlich gegenüber allen Parteien und dem Mediator fest. Kommt eine Einigung nicht zustande, stellt die Mediationsstelle auf Antrag ein Zeugnis über den erfolglosen Mediationsversuch aus.

## § 6 Abschlussvereinbarung

- 1. Der Mediator wirkt im Falle einer Einigung darauf hin, dass die Parteien die Vereinbarung in Kenntnis der Sachlage treffen und ihren Inhalt verstehen. Er hat die Parteien, die ohne fachliche Beratung an der Mediation teilnehmen, auf die Möglichkeit hinzuweisen, die Vereinbarung bei Bedarf durch externe Berater überprüfen zu lassen.
- 2. Soweit von den Parteien eine Abschlussvereinbarung abgeschlossen wird, soll diese schriftlich niedergelegt werden. Das Original der Abschlussvereinbarung kann auf Wunsch der Parteien bei der Mediationsstelle aufbewahrt werden; die am Verfahren beteiligten Parteien erhalten je eine Kopie.
- 3. Die Mediationsstelle erteilt auf Antrag einer der Parteien eine vollstreckbare Urkunde über die in der Abschlussvereinbarung enthaltene Einigung, soweit sie anerkannte Gütestelle im Sinne des § 794 Abs. 1 Nr. 1 ZPO ist und die rechtlichen Voraussetzungen hierzu gegeben sind. Die antragstellende Partei trägt die Kosten für die Vollstreckbarerklärung.

# § 7 Verschwiegenheitspflicht und Vertraulichkeit

- 1. Der Mediator und die in die Durchführung des Mediationsverfahrens eingebundenen Personen sind nach Maßgabe des § 4 MediationsG zur Verschwiegenheit verpflichtet.
- **2.** Die Parteien und der Mediator können vertraglich weitergehenden Vertraulichkeits- bzw. Geheimhaltungspflichten festlegen.

# § 8 Verjährungshemmung und andere Verfahren

- 1. Die Verjährung der von der Mediation umfassten Ansprüche ist gem. § 203 BGB gehemmt, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen. Ist die Mediationsstelle anerkannte Gütestelle im Sinne des § 794 Abs. 1 Nr. 6 ZPO gilt für die Hemmung der Verjährung § 204 Abs. 1 Nr. 4 i.V. mit Abs. 2 BGB.
- 2. Die Parteien sorgen dafür, dass laufende Gerichts- oder Schiedsgerichtsverfahren, denen derselbe Sachverhalt wie dem Mediationsverfahren zugrunde liegt, für die Dauer des Mediationsverfahrens ruhen und auch nicht neu eingeleitet werden.

Das gilt nicht für gerichtliche Eilverfahren / Verfahren des einstweiligen Rechtsschutzes.

## § 9 Haftung

- 1. Die Mediationsstelle haftet nicht für die Tätigkeit des/der Mediators(en), außer dieser(e) ist/sind Angestellte(r) der Mediationsstelle.
- **2.** Die Haftung des Mediators richtet sich nach der mit dem Mediator getroffenen Mediationsvereinbarung.

#### § 10 Kosten

- 1. Zu den Kosten des jeweiligen Verfahrens gehören
  - a) die von der Mediationsstelle erhobene einmalige Verfahrenspauschale zuzüglich Auslagen (Schreibkosten, Porto, Raummiete, Getränke usw.),
  - b) das Honorar eines Mediators zuzüglich dessen Auslagen.
- 2. Die Mediationsstelle erhebt eine einmalige Verfahrenspauschale gemäß Kostenordnung (Anhang 2 zu § 10 der Mediationsordnung). Diese wird bei Antragstellung fällig. Sie kann bei einer vorzeitigen Beendigung des jeweiligen Verfahrens vor Aufnahme von Verhandlungen zwischen den Parteien ganz oder teilweise erstattet werden.
- **3.** Ein Mediator erhält ein Zeithonorar, das sich nach der Kostenordnung (Anlage) richtet und Ersatz seiner Auslagen. Hierfür kann ein Vorschuss angefordert werden.
- **4.** Die Parteien tragen ihre eigenen Kosten selbst und die Verfahrenskosten zu gleichen Teilen, es sei denn, die Parteien vereinbaren eine hiervon abweichende Kostenverteilung. § 91 Abs. 3 ZPO bleibt unberührt.
- **5.** Die am jeweiligen Verfahren beteiligten Parteien haften für die Kosten gegenüber der Mediationsstelle und dem Mediator als Gesamtschuldner.

#### § 11 Inkrafttreten

Diese Verfahrensordnung tritt mit Veröffentlichung in der Kammerzeitschrift "Wirtschaft im Südwesten", Ausgabe 01/2014 in Kraft.

# Anhang 1 zu § 3 Mediationsordnung Mediatorenordnung

#### 1. Voraussetzungen für die Aufnahme in den Mediatorenpool

- (1) In den Mediatorenpool kann aufgenommen werden, wer
  - (a) einen von der IHK anerkannten oder vergleichbaren Mediatorenlehrgang (über mindestens 180 Stunden) absolviert hat und über entsprechende praktische Erfahrungen verfügt
  - (b) berufliche Erfahrungen aus dem wirtschaftlichen bzw. technischen Umfeld vorweisen kann
  - (c) über juristische Grundkenntnisse in seinem Fachbereich und der Mediation verfügt
  - (d) in geordneten wirtschaftlichen Verhältnissen lebt (Vorlage einer eidesstattlichen Versicherung)
  - (e) die Gewähr für Unparteilichkeit und Unabhängigkeit bietet
  - (f) den Fragebogen zur Mediatorenbestellung wahrheitsgemäß und vollständig ausgefüllt hat.
- (2) Das MediationsZentrum kann Referenzen einholen, sich vom Bewerber entsprechende Unterlagen vorlegen lassen und weitere Erkenntnisquellen nutzen.
- (3) Als Mediator soll nur benannt werden, wer eine die Tätigkeit umfassende Berufshaftpflichtversicherung nachweisen kann.

# 2. Kein Rechtsanspruch auf Aufnahme in den Mediatorenpool

Das MediationsZentrum behält sich das Recht vor, bei fehlenden Voraussetzungen einen Mediator nicht in den Pool aufzunehmen.

# 3. Laufende Überprüfung der Qualifizierung der gelisteten Mediatoren

- (1) Das Mediations Zentrum erhebt aktuelle Daten wie Erfahrungen bzw. Anzahl der durchgeführten Mediationen und absolvierten Weiterbildungsmaßnahmen mittels eines Fragebogens, der nach Ablauf der ersten 2 Jahre und dann nach jeweils einem Jahr an die Mediatoren versandt wird (Fragebogen siehe Anlage)
- (2) Nach Abschluss einer Mediation beurteilen die Parteien den Mediator.

## 4. Löschung aus dem Mediatorenpool

Wenn die Anforderungen gemäß 1. nicht oder teilweise nicht mehr erfüllt sind, wird der Mediator nach Anhörung aus dem Mediatorenpool gelöscht.

# Anhang 2 zu § 10 Mediationsordnung Kostenordnung des IHK-MediationsZentrums

## 1. Verfahrenskosten

Streitwert Verfahrenskosten bis 100.000 Euro 150 Euro

bis 100.000 Euro 150 Euro über 100.000 Euro 400 Euro über 1.000.000 Euro 800 Euro

## 2. Mediatorenhonorare

| Streitwert |              | Mediator   | Co-Mediator |
|------------|--------------|------------|-------------|
| bis        | 100.000 Euro | 150 Euro/h | 100 Euro/h  |
| über       | 100.000 Euro | 200 Euro/h | 150 Euro/h  |

## 3. Sonstige Kosten

Die IHK's des Mediationszentrums können bei Bedarf Räumlichkeiten für die Durchführung der Mediationsverfahren zur Verfügung stellen. Die Miete für Räumlichkeiten beträgt 45 Euro für den halben und 90 Euro für den ganzen Tag. Die Gebühren für die Ausstellung eines vollstreckbaren Titels werden entsprechend den gesetzlichen Vorschriften festgesetzt.

Alle Beträge verstehen sich ggf. zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Konstanz, 4. Dezember 2013