



## Sachliche und zeitliche Gliederung der Berufsausbildung

### Anlage zum Berufsausbildungsvertrag

Ausbildungsbetrieb: .....

Verantwortliche/r  
Ausbilder/-in: .....

Auszubildende/r: .....

Ausbildungsberuf: **Kaufmann / Kauffrau für Büromanagement**

#### Wahlqualifikationen (2 aus 10)

**Hinweis:** Die Wahlqualifikationen 9 und 10 sind nur im öffentlichen Dienst möglich

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. Auftragsprozess steuern   | <input type="checkbox"/> 6. personalwirtschaftliche Prozesse umsetzen   |
| <input type="checkbox"/> 2. Instrumente der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle nutzen                     | <input type="checkbox"/> 7. Assistenzaufgaben übernehmen  |
| <input type="checkbox"/> 3. kaufmännische Abläufe in kleinen und mittleren Unternehmen gestalten und umsetzen | <input type="checkbox"/> 8. Öffentlichkeitsarbeit gestalten und Aufgaben des Veranstaltungsmanagements übernehmen |
| <input type="checkbox"/> 4. Einkauf und Logistikprozesse planen, koordinieren und durchführen                 | <input type="checkbox"/> 9. Aufgaben der Verwaltung wahrnehmen und Recht anwenden oder                            |
| <input type="checkbox"/> 5. Marketing- und Vertriebsaktivitäten mitgestalten                                  | <input type="checkbox"/> 10. Hausmittel planen und bewirtschaften   |

In den folgenden Seiten ist die sachliche und zeitliche Gliederung der zu vermittelnden Fertigkeiten und Kenntnisse laut Ausbildungsrahmenplan der in der Fassung vom **25. Februar 2025** niedergelegt.

Der zeitliche Anteil des gesetzlichen bzw. tariflichen Urlaubsanspruches, des Berufsschulunterrichtes und der gestreckten Abschlussprüfung des/der Auszubildenden ist in dem Ausbildungszeitraum enthalten.

Änderungen des Zeitumfanges und des Zeitablaufes aus betrieblich oder schulisch bedingten Gründen oder aus Gründen in der Person des Auszubildenden bleiben vorbehalten.

Weicht aufgrund der vertraglichen Vereinbarung die Ausbildungszeit von der in der Ausbildungsordnung vorgegebenen Ausbildungsdauer ab, werden die in diesem Plan aufgeführten Fertigkeiten und Kenntnisse in sinngemäßer Anwendung des zeitlichen Gliederungsplanes vermittelt.

Unter folgendem Link [www.ihk.de/regensburg/ausbildungsrahmenplan](http://www.ihk.de/regensburg/ausbildungsrahmenplan) können die sachlichen und zeitlichen Gliederungen der einzelnen Berufe eingesehen und heruntergeladen werden.

Auszubildende/r: .....  
Unterschrift

Gesetzliche/r Vertreter/-in  
des/der Auszubildenden: .....  
Unterschrift

.....  
Datum

.....  
Firmenstempel/Unterschrift

## Abschnitt A: wahlqualifikationsübergreifende berufsprofilgebende Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten

Lfd. Nr.	Berufsbildpositionen	Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	Zeitliche Richtwerte in Wochen im		Position vermittelt
			1. bis 15. Monat	16. bis 36. Monat	
1	Informationsmanagement anwenden (§ 4 Abs. 2 Nr. 1)	a) betriebliche Kommunikationssysteme auswählen und anwenden b) Grundfunktionen des Betriebssystems anwenden c) Nutzen des Einsatzes von elektronischen Dokumentenmanagementsystemen aufzeigen d) Nutzen und Risiken von Onlineanwendungen aufzeigen e) Wege der Informationsbeschaffung beherrschen f) Maßnahmen zur Datensicherung und Datenpflege veranlassen	<b>11</b>		<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	Informationsverarbeitung durchführen (§ 4 Abs. 2 Nr. 2)	a) Texte des internen und externen Schriftverkehrs formulieren, gliedern sowie situationsgerecht und normgerecht erstellen b) Textverarbeitungssystem bedarfsgerecht und effizient anwenden c) Vor- und Nachteile verschiedener Präsentationsmedien und -techniken abwägen d) Präsentationen vorgaben- und adressatengerecht entwerfen, gestalten und durchführen e) Präsentationen reflektieren f) Kalkulationstabellen erstellen und Berechnungen durchführen g) Daten in Diagrammen darstellen h) Tabellen und Diagramme dokumentenübergreifend verwenden i) Dokumente pflegen und archivieren j) Dateien exportieren und importieren	<b>11</b>		<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	bürowirtschaftliche Abläufe organisieren (§ 4 Abs. 2 Nr. 3)	a) Bedarf an Büromaterial planen, beschaffen und verwalten b) Posteingang und -ausgang bearbeiten c) Dokumente unter Beachtung gesetzlicher und betrieblicher Aufbewahrungsfristen verwalten d) bürowirtschaftliche Abläufe reflektieren und Verbesserungen vorschlagen	<b>7</b>		<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Lfd. Nr.	Berufsbildpositionen	Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	Zeitliche Richtwerte in Wochen im		Position vermittelt
			1. bis 15. Monat	16. bis 36. Monat	
4	Koordinations- und Organisationsaufgaben übernehmen (§ 4 Abs. 2 Nr. 4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) interne und externe Termine planen, koordinieren und überwachen; bei Terminabweichungen erforderliche Maßnahmen einleiten</li> <li>b) Sitzungen und Besprechungen nach sachlichen und zeitlichen Vorgaben vor- und nachbereiten sowie betreuen</li> <li>c) bei der Planung, Durchführung und Kontrolle von Projekten mitwirken</li> </ul>	<b>5</b>		<input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>
5	Kundenbeziehungen gestalten (§ 4 Abs. 2 Nr. 5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) eigene Rolle als Dienstleister im Kundenkontakt berücksichtigen</li> <li>b) Kundendaten zusammenstellen, aufbereiten und auswerten</li> <li>c) situationsgerecht und kundenorientiert Auskunft geben und beraten</li> <li>d) Informationen kundengerecht aufbereiten</li> <li>e) Bedeutung von Kundenservice für die Kundenzufriedenheit erkennen und berücksichtigen</li> </ul>	<b>7</b>		<input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>
6	Auftragsbearbeitung durchführen (§ 4 Abs. 2 Nr. 6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Markt- und Wettbewerbssituation des Ausbildungsbetriebes darstellen</li> <li>b) Kundenanfragen bearbeiten und bei ihrer Abwicklung mitwirken</li> <li>c) Kundenaufträge annehmen, bearbeiten sowie dabei Rechtsvorschriften und Verfahrensregeln beachten</li> </ul>	<b>6</b>		<input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>d) Auftragsabwicklung mit Kunden festlegen</li> <li>e) Begleitdokumente und Rechnungen erstellen</li> <li>f) Vor- und Nachkalkulationen durchführen und auswerten</li> <li>g) Beschwerden und Reklamationen bearbeiten</li> </ul>		<b>11</b>	<input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>
7	Material und externe Dienstleistungen beschaffen (§ 4 Abs. 2 Nr. 7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Material- und Dienstleistungsbedarf ermitteln</li> <li>b) Bezugsquellen ermitteln, Auswahl begründen und dabei Beschaffungsrichtlinien sowie Rahmenverträge beachten</li> <li>c) Angebote einholen, prüfen, vergleichen und Entscheidungen begründen</li> <li>d) Bestellungen durchführen</li> <li>e) Liefertermine überwachen und bei Verzug mahnen</li> <li>f) Bestellungen mit den Wareneingangsunterlagen vergleichen, Dienstleistungen abnehmen, bei Abweichungen Differenzen klären</li> </ul>	<b>11</b>		<input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>

Lfd. Nr.	Berufsbildpositionen	Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	Zeitliche Richtwerte in Wochen im		Position vermittelt
			1. bis 15. Monat	16. bis 36. Monat	
8	personalbezogene Aufgaben übernehmen (§ 4 Abs. 2 Nr. 8)	a) Personaleinsatzplanung unterstützen und Arbeitszeitregelungen berücksichtigen b) Dienstreiseanträge und Reisekostenabrechnungen vorbereiten c) rechtliche Regelungen, insbesondere tarifrechtliche oder beamtenrechtliche Vorschriften, anwenden d) bei der Bearbeitung von Mitarbeiterdaten Regelungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit einhalten e) bereichsbezogene Personalstatistiken führen und auswerten		13	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9	kaufmännische Steuerung durchführen (§ 4 Abs. 2 Nr. 9)	a) Einflussfaktoren auf die Wirtschaftlichkeit der betrieblichen Leistungserstellung beachten b) Rechnungswesen als Instrument kaufmännischer Planung, Steuerung und Kontrolle an Beispielen anwenden c) Investitionen und Finanzierung an Beispielen erläutern d) Kosten- und Leistungsstruktur berücksichtigen e) Belege unterscheiden, den jeweiligen Geschäftsvorgängen zuordnen, rechnerisch und sachlich prüfen f) Zahlungen unter Berücksichtigung der Zahlungsbedingungen vorbereiten		13	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

### Abschnitt B: berufsprofilgebende Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten in den Wahlqualifikationen

Lfd. Nr.	Wahlqualifikationen	Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	Zeitliche Richtwerte in Wochen im		Position vermittelt
			1. bis 15. Monat	16. bis 36. Monat	
1	Auftragsprozess steuern (§ 4 Abs. 3 Nr. 1)	a) Kunden produktspezifisch und kaufmännisch beraten b) Angebotsgrundlagen und -alternativen mit dem Kunden entwickeln c) ergänzenden Service anbieten d) Kalkulationsdaten für Angebote einholen e) Angebote erstellen f) Auftragseingang prüfen, Auftrag bestätigen g) Zeit- und Ressourcenplan in Abstimmung mit den Beteiligten erstellen h) auftragsrelevante Beschaffungen sicherstellen i) auftragsbegleitend mit Kunden kommunizieren		22	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Lfd. Nr.	Wahlqualifikationen	Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	Zeitliche Richtwerte in Wochen im		Position vermittelt
			1. bis 15. Monat	16. bis 36. Monat	
		j) auftragsbezogene Daten einholen k) Soll- und Ist-Vergleich der Leistungserbringung durchführen, bei Bedarf nachsteuern l) Abnahme der Leistung veranlassen m) Auftragsdokumentation vervollständigen und bearbeiten n) Aufträge nachkalkulieren o) Aufträge fakturieren, Kundenrechnungen erstellen p) Zahlungseingänge überwachen und bei Bedarf Maßnahmen einleiten q) Kundenzufriedenheit ermitteln und auswerten r) Maßnahmen zur Kundenbindung initiieren s) Kundenreklamationen bearbeiten t) Probleme in Auftragsprozessen identifizieren und analysieren u) Problemlösungen vorschlagen			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	Instrumente der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle nutzen (§ 4 Abs. 3 Nr. 2)	a) Kreditoren- und Debitorenstammdaten aufnehmen und pflegen b) Geschäftsvorgänge unter Berücksichtigung gesetzlicher und betrieblicher Regelungen buchhalterisch einordnen c) Belege erfassen, kontieren und auf Bestands- und Erfolgskonten buchen d) Zahlungseingänge überwachen und Zahlungsausgänge veranlassen e) Maßnahmen bei Zahlungsverzug einleiten f) bei periodengerechten Abschlussarbeiten unterstützen g) Zweck und Struktur der betrieblichen Kosten- und Leistungsrechnung bei Aufgabenstellungen berücksichtigen h) Kosten ermitteln, aufbereiten und überwachen i) Leistungen kalkulieren und verrechnen j) Ergebnisse der Kosten- und Leistungsrechnung für Entscheidungen aufbereiten k) im Rahmen des Controllings Einflussfaktoren auf den Betriebserfolg identifizieren und reflektieren l) Ergebnisse der Betriebsrechnung und der Finanzbuchhaltung für das Controlling aufbereiten und interpretieren m) Soll- und Ist-Vergleiche durchführen, Abweichungen feststellen und kommunizieren n) Kennzahlen ermitteln, aufbereiten und beurteilen, Statistiken und Berichte erstellen		<b>22</b>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



Lfd. Nr.	Wahlqualifikationen	Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	Zeitliche Richtwerte in Wochen im		Position vermittelt
			1. bis 15. Monat	16. bis 36. Monat	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>f) Bestellung durchführen, Auftragsbestätigung mit der Bestellung vergleichen und bei Abweichungen Lösungen vereinbaren</li> <li>g) Vertragserfüllung überwachen und bei Vertragsstörung Maßnahmen einleiten</li> <li>h) bei der Verhandlung von Einkaufskonditionen mitwirken</li> <li>i) Lieferanteninformationen für Entscheidungen systematisch erfassen</li> <li>j) bei der Erstellung von Rahmenverträgen mitwirken</li> <li>k) Prozesse der Bedarfsermittlung und des Einkaufs reflektieren und Verbesserungen vorschlagen</li> <li>l) unterschiedliche Systeme der Lagerhaltung vergleichen</li> <li>m) vom Ausbildungsbetrieb genutztes Lagersystem bei logistischen Abläufen berücksichtigen</li> <li>n) Wareneingang prüfen, Mängelbeseitigung veranlassen</li> <li>o) Bestände erfassen, kontrollieren und bewerten</li> </ul>		<b>22</b>	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5	Marketing- und Vertriebsaktivitäten mitgestalten (§ 4 Abs. 3 Nr. 5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Instrumente der Marktbeobachtung und -analyse nutzen und dabei Mitbewerber sowie Marktentwicklungen beachten</li> <li>b) an der Entwicklung von Marketingmaßnahmen mitwirken</li> <li>c) Ressourcen planen und organisieren und Kosten ermitteln</li> <li>d) bei der Durchführung von Marketingmaßnahmen, insbesondere der Verkaufsförderung, mitwirken und diese Maßnahmen dokumentieren</li> <li>e) Aktivitäten hinsichtlich Zeit, Wirtschaftlichkeit und Qualität überwachen und gegebenenfalls nachsteuern</li> <li>f) Wirkungen von Marketingmaßnahmen feststellen und Verbesserungsvorschläge entwickeln</li> <li>g) Kundendaten und -informationen nutzen</li> <li>h) Vertriebsformen berücksichtigen</li> <li>i) Situation des Kunden analysieren, Bedarf feststellen, kundengerechte Lösungsvorschläge entwickeln und erläutern, über Finanzierungsmöglichkeiten informieren; Angebote unterbreiten</li> <li>j) Verträge und Vertragsverhandlungen vorbereiten und an Vertragsabschlüssen mitwirken</li> <li>k) Erfüllung von Verträgen überwachen, bei Abweichungen Maßnahmen einleiten</li> <li>l) Kundenbeziehungen unter Berücksichtigung betrieblicher Vorgaben gestalten</li> </ul>		<b>22</b>	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Lfd. Nr.	Wahlqualifikationen	Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	Zeitliche Richtwerte in Wochen im		Position vermittelt
			1. bis 15. Monat	16. bis 36. Monat	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>m) Maßnahmen der Kundenbindung und -betreuung umsetzen</li> <li>n) Beschwerden entgegennehmen und Maßnahmen des Beschwerdemanagements umsetzen</li> <li>o) Kundenzufriedenheit ermitteln, Maßnahmen vorschlagen</li> </ul>			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6	personalwirtschaftliche Prozesse umsetzen (§ 4 Abs. 3 Nr. 6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) rechtliche Vorgaben aus unterschiedlichen Beschäftigungs- und Dienstverhältnissen im Ausbildungsbetrieb beachten</li> <li>b) Personalakten unter Berücksichtigung von Datenschutz und Datensicherheit führen</li> <li>c) Vorgänge im Zusammenhang mit Entgelten oder Bezügen bearbeiten</li> <li>d) Vorgänge im Zusammenhang mit Arbeits- und Fehlzeiten bearbeiten</li> <li>e) Auskünfte im Zusammenhang mit der Personalverwaltung erteilen</li> <li>f) Personalstatistiken führen und auswerten</li> <li>g) Informations-, Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte berücksichtigen</li> <li>h) bei Einstellungen und personellen Veränderungen erforderliche Meldungen veranlassen, Verträge vorbereiten und Dokumente erstellen</li> <li>i) Personalbedarfsermittlung unter Berücksichtigung von Anforderungsprofilen unterstützen</li> <li>j) im Personalbeschaffungsprozess, insbesondere bei Stellenausschreibungen, Auswahlverfahren und Entscheidungsfindungen, mitwirken</li> <li>k) im Bereich der Personalentwicklung insbesondere Maßnahmen im Rahmen der Aus- und Weiterbildung organisieren</li> <li>l) betriebliche Gesundheitsförderung unterstützen</li> <li>m) Maßnahmen der Personalbeschaffung und -entwicklung reflektieren und Verbesserungen vorschlagen</li> </ul>		<b>22</b>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7	Assistenzaufgaben übernehmen (§ 4 Abs. 3 Nr. 7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Methoden des Selbstmanagements zur Optimierung von Büroorganisation und Arbeitsabläufen anwenden</li> <li>b) Kommunikation zwischen den Beteiligten unterstützen und über Prioritäten von Interessen und Anliegen entscheiden</li> <li>c) Kommunikation mit den Beteiligten situationsgerecht gestalten, dabei Anliegen berücksichtigen, eigenes Rollenverständnis entwickeln</li> </ul>			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Lfd. Nr.	Wahlqualifikationen	Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	Zeitliche Richtwerte in Wochen im		Position vermittelt
			1. bis 15. Monat	16. bis 36. Monat	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>d) Kommunikationsstörungen vermeiden</li> <li>e) Kleinprojekte planen, durchführen, kontrollieren und bewerten</li> <li>f) Termine koordinieren und überwachen; Wiedervorlage steuern</li> <li>g) termingerecht Informationen und Arbeitsergebnisse einfordern und bereitstellen</li> <li>h) Informationen und Dokumente inhaltlich zusammenstellen</li> <li>i) über Dringlichkeit von Informationen und Dokumenten sowie deren Weiterleitung entscheiden</li> <li>j) Geschäftskorrespondenz führen</li> <li>k) Reisen organisieren, nachbereiten und abrechnen</li> <li>l) Veranstaltungen organisieren, begleiten und nachbereiten</li> <li>m) Unterlagen zusammenstellen und aufbereiten</li> </ul>		<b>22</b>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8	Öffentlichkeitsarbeit gestalten und Aufgaben des Veranstaltungsmanagements übernehmen (§ 4 Abs. 3 Nr. 8)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) bestehende Maßnahmen der Öffentlichkeitsarbeit analysieren</li> <li>b) an der Entwicklung von Maßnahmen der Öffentlichkeitsarbeit unter Berücksichtigung von Zielsetzung, Zielgruppen und unterschiedlichen Medien mitwirken</li> <li>c) Maßnahmen der Öffentlichkeitsarbeit planen, organisieren und umsetzen sowie deren Wirkung bewerten</li> <li>d) an Veranstaltungsplanungen, insbesondere hinsichtlich Öffentlichkeitsarbeit, Ressourcenkalkulation, räumlicher Organisation und Ausstattung, mitwirken und dabei wirtschaftliche, rechtliche und ökologische Aspekte berücksichtigen</li> <li>e) Einladungen und Teilnehmerunterlagen erarbeiten sowie Teilnehmende bei Anfragen und organisatorischen Problemen unterstützen</li> <li>f) Prozesse mit Dienstleistern koordinieren und überwachen, dabei Compliance-Vorgaben einhalten und bei Abweichungen Maßnahmen einleiten</li> <li>g) Kosten nachkalkulieren, Rechnungen prüfen und kontieren</li> <li>h) Veranstaltungen dokumentieren und analysieren, Informationen für die Öffentlichkeitsarbeit und nachfolgende Prozesse nutzen</li> </ul>		<b>22</b>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9	Aufgaben der Verwaltung wahrnehmen und Recht anwenden (§ 4 Abs. 3 Nr. 9)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Kunden und Bürger im Umgang mit Verwaltung situationsgerecht unterstützen, auf sachgerechte Antragstellung hinwirken</li> <li>b) Möglichkeiten der Aufgabenerledigung Kunden und Bürgern nachvollziehbar aufzeigen</li> <li>c) Verwaltungsprozesse transparent gestalten</li> </ul>			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Lfd. Nr.	Wahlqualifikationen	Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	Zeitliche Richtwerte in Wochen im		Position vermittelt
			1. bis 15. Monat	16. bis 36. Monat	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>d) Anliegen und Zuständigkeiten klären, Sachverhalte ermitteln, Maßnahmen einleiten</li> <li>e) Beteiligungsverfahren durchführen, dabei Verfahrensvorschriften beachten</li> <li>f) Rechtsgrundlagen bei der Wahrnehmung von Fachaufgaben anwenden</li> <li>g) Sachverhalte unter Tatbestandsmerkmale subsumieren und unter Beachtung gebundenen und ungebundenen Verwaltungshandelns Rechtsfolgen feststellen</li> <li>h) Verwaltungsakte entwerfen</li> <li>i) Bekanntgabe von Verwaltungsakten veranlassen</li> <li>j) Widersprüche, Einsprüche und Beschwerden entgegennehmen, Form und Frist prüfen und weiterleiten</li> <li>k) Möglichkeiten der Korrektur von Verwaltungshandlungen aufzeigen</li> <li>l) Vorgänge nach rechtlichen und behördlichen Vorgaben dokumentieren</li> <li>m) Bearbeitungsprozesse analysieren und Verbesserungen vorschlagen</li> </ul>		<b>22</b>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10	Haushaltsmittel planen und bewirtschaften (§ 4 Abs. 3 Nr. 10)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) rechtliche Grundlagen des öffentlichen Haushaltes unter Berücksichtigung des Haushalts- oder Wirtschaftsplans anwenden</li> <li>b) Haushaltsgrundsätze bei der Mittelbewirtschaftung anwenden</li> <li>c) am Verfahren zur Aufstellung des Haushalts- oder Wirtschaftsplans mitwirken</li> <li>d) Anforderungen der Haushaltsaufsicht und Haushaltskontrolle berücksichtigen</li> <li>e) Geschäftsvorgänge zuordnen und Buchungen vorbereiten</li> <li>f) bei der Mittelbedarfsberechnung im Rahmen der Haushaltsausführung mitwirken</li> <li>g) gebuchte Einnahmen, Ausgaben, Erträge und Aufwendungen ermitteln und hochrechnen</li> <li>h) Übersichten für Mittelzu- und -abflüsse erstellen, überwachen und weiterleiten</li> <li>i) Voraussetzungen für Stundung, Niederschlagung und Erlass von Forderungen prüfen</li> <li>j) Unterlagen für den Jahresabschluss zusammenstellen</li> </ul>		<b>22</b>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>





Lfd. Nr.	Berufsbildpositionen	Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten	Zeitliche Richtwerte in Wochen im		Position vermittelt
			1. bis 15. Monat	16. bis 36. Monat	
5	Arbeitsorganisation und Informationsmanagement gestalten (§ 4 Abs. 4 Nr. 5)	a) eigene Arbeit systematisch planen, durchführen und kontrollieren sowie Arbeits- und Organisationsmittel einsetzen	4		<input type="checkbox"/>
		b) Abläufe unter Berücksichtigung von Informationsflüssen, Entscheidungswegen und Schnittstellen einordnen und mitgestalten			<input type="checkbox"/>
c) Informationen recherchieren, auswerten, beurteilen, aufbereiten und archivieren	<input type="checkbox"/>				
d) Vor- und Nachteile verschiedener Informationsquellen berücksichtigen	<input type="checkbox"/>				
	e) die eigene Arbeitsweise reflektieren, Verbesserungspotenzial identifizieren und zur kontinuierlichen Verbesserung von Arbeitsprozessen beitragen		2	<input type="checkbox"/>	
6	Zusammenarbeit und Kommunikation gestalten (§ 4 Abs. 4 Nr. 6)	a) interne und externe Kommunikationsprozesse sowie Kooperationsprozesse gestalten	2		<input type="checkbox"/>
		b) Aufgaben im Team planen und bearbeiten			<input type="checkbox"/>
c) unter Berücksichtigung der Zielgruppe und des Sachverhaltes geeignete analoge oder digitale Kommunikationswege auswählen und zielführend einsetzen	<input type="checkbox"/>				
	d) Gesprächsführungs- und Fragetechniken anwenden		9		<input type="checkbox"/>
	e) Gespräche ziel- und kundenorientiert führen, Zeitrahmen einhalten, Ergebnisse zusammenfassen				<input type="checkbox"/>
	f) Feedback konstruktiv geben und entgegennehmen				<input type="checkbox"/>
	g) soziokulturelle Unterschiede in der Kommunikation berücksichtigen				<input type="checkbox"/>
	h) Wertschätzung, Respekt und Vertrauen als Grundlage erfolgreicher Zusammenarbeit erkennen				<input type="checkbox"/>
	i) zur Konfliktlösung im eigenen Arbeitsumfeld beitragen				<input type="checkbox"/>
	j) fremdsprachige Fachbegriffe anwenden				<input type="checkbox"/>
	k) Auskünfte in einer Fremdsprache einholen und erteilen				<input type="checkbox"/>