



HK

Handelskammer
Hamburg

01234567890123456789

UNSERE ARBEIT IN ZAHLEN



Impressum

Herausgeber:

Handelskammer Hamburg / Adolphsplatz 1 / 20457 Hamburg

Postfach 11 14 49 / 20414 Hamburg / Telefon 040 36138-138

Fax 040 36138-401 / service@hk24.de / www.hk24.de

Bearbeitung:

Geschäftsbereich Marketing,

Kommunikation, Mitgliederbeziehungen

Telefon 040 36138-286

Fax 040 36138-401

Fotos:

Daniel Sumesgutner (2), Christian Stelling (3), Michael Zapf (6),

Stefan Malzkorn (4, 10, 15, 19, 24, 26), Mike Schaefer (17, 20),

Ulrich Perrey (5, 7, 8, 9, 11, 12, 14, 16, 18, 21, 22, 27), Stephan Wallocha (23),

Bertold Fabricius (25).

Mai 2016

Die genannten Zahlen beziehen sich auf das Jahr 2015

Was leistet eigentlich die Handelskammer?

Wir beraten Unternehmen, wir bündeln Interessen und wir bilden Menschen. Was das konkret bedeutet, erklärt diese Broschüre in knapp 100 Zahlen.

Rund 5.000 Ausbildungsbetriebe mit über 20.000 Auszubildenden sind zum Beispiel unsere Kunden im Handlungsfeld „Menschen bilden“ – eine starke Leistung für den Fachkräftenachwuchs unserer Stadt. Auch unsere Beratungsservices können überzeugen: Ob Mitglieder Hilfe beim Start ihres Unternehmens benötigen, Informationen über Finanzierungsmöglichkeiten einholen möchten oder einen Nachfolger suchen – Handelskammer wirkt!

In einer Organisation von Unternehmen für Unternehmen spielt das ehrenamtliche Engagement natürlich die Hauptrolle. Denn erst durch diese Leistung kann unsere Handelskammer die Interessen der gesamten Hamburger Wirtschaft bündeln und wirksam vertreten. Mehr als 200.000 Stunden haben Unternehmer im vergangenen Jahr ehrenamtlich investiert: Herzlichen Dank für diesen beeindruckenden Einsatz!



Jetzt wünschen wir Ihnen viele „Aha-Erlebnisse“ und viel Vergnügen bei der Lektüre. Wir hoffen, dass wir Ihre Fragen über unsere Arbeit beantworten können und Sie Dienstleistungen entdecken, die Sie für Ihr Unternehmen nutzen möchten.

Wir freuen uns auf Sie!

Fritz Horst Melsheimer
Präses

Prof. Dr. Hans-Jörg Schmidt-Trenz
Hauptgeschäftsführer

Ehrenamtliches Engagement

von Unternehmern für Unternehmer



In unserem Kammerbezirk vertreten wir

155.346 UNTER-
NEHMEN

aus Handel, Industrie und
Dienstleistungen mit über

849.394
BESCHÄFTIGTEN.

Das höchste
Beschlussorgan,
DAS PLENUM,
besteht aus

66

**UNTERNEHMERINNEN
UND UNTERNEHMERN**
und tagt monatlich.

Ihr Ansprechpartner: Oliver.Laue@hk24.de

Unternehmen beraten
✓ Interessen bündeln
Menschen bilden

897

UNTERNEHMERINNEN
UND UNTERNEHMER

engagierten sich in

22

AUSSCHÜSSEN

&

13

ARBEITSKREISEN

*und brachten sich in die
Entscheidungsfindung ein.*

Mehr als

200.000 STUNDEN

wurden ehrenamtlich geleistet.



Qualifikation durch Ausbildung

für die Zukunft Hamburgs



Unsere Handelskammer betreute

22.082

AUSZUBILDENDE in
5.639 AUSBILDUNGS-
BETRIEBEN.

130

AUSBILDUNGSBETRIEBE

und
ca. 12.000

INTERESSIERTE
SCHÜLERINNEN
& SCHÜLER

lernten sich auf unserer Lehrstellenbörse
kennen, der größten Veranstaltung dieser
Art in Norddeutschland.

3.654

PRÜFER
waren in

1.455

PRÜFUNGS-
AUSSCHÜSSEN
ehrenamtlich tätig.

Ihr Ansprechpartner: Carsten.Neumann@hk24.de

Unternehmen beraten
Interessen bündeln
✓ **Menschen bilden**

7.469
*Zwischen-
prüfungen*

8.605
und
**ABSCHLUSS-
PRÜFUNGEN**

*in der betrieblichen
Berufsausbildung sowie*

1.623

Ausbildereignungs- und

1.744

*Fortbildungsprüfungen
wurden von uns abgenommen.*

*Unsere
Ausbildungsberater
besuchten*

1.311

**AUSBILDUNGS-
BETRIEBE** *vor Ort.*

8.967 **NEUE**
**AUSBILDUNGS-
VERTRÄGE**
*konnten im Jahr 2015
eingetragen werden.*



Qualifikation durch Ausbildung für die Zukunft Hamburgs



Wir ergänzen private Bildungsangebote, wo es notwendig ist, und richten uns bei unseren eigenen Bildungsangeboten nach dem Prinzip der Nischen und Symbiosen aus. In unserer **HKBiS**, der Weiterbildungsgesellschaft der Handelskammer, bildeten sich

aus **2.300** Mitgliedsunternehmen **3.300** FACH- UND FÜHRUNGSKRÄFTE
IN **22.500** UNTERRICHTSSTUNDEN *weiter.*

870

angehende Fach- und Führungskräfte aus **250** KOOPERATIONSUNTERNEHMEN absolvierten ein Studium an unserer Hamburg School of Business Administration.

Ihre Ansprechpartnerin: Angela.Hellberg@hk24.de

Unternehmen beraten
Interessen bündeln
✓ Menschen bilden

578

TEILNEHMER *unterzogen sich den*
FACHKUNDEPRÜFUNGEN
(84 Güterkraftverkehr, 494 Taxen und Mietwagen).

1.501

PERSONEN *nahmen an den*
UNTERRICHTUNGEN
für das Gaststätten- und das Bewachungsgewerbe teil.

4.505

PERSONEN *nahmen an den*
SACHKUNDEPRÜFUNGEN
(Bewachungsgewerbe, Arzneimittel, Finanzanlagen-, Versicherungsvermittler, Gefahrgutbeauftragte, Berufskraftfahrer und Gefahrgutfahrer) der Handelskammer teil.



Gesamtinteressenvertretung

für die Hamburger Wirtschaft



166

STELLUNGNAHMEN & GUTACHTEN

zu Gesetzgebungsverfahren auf Landes-, Bundes- und EU-Ebene wurden erarbeitet, um das **GESAMTINTERESSE** der Hamburger Wirtschaft zu vertreten.

Mit einer monatlichen Auflage von

62.395

EXEMPLAREN

informierte die

»HAMBURGER WIRTSCHAFT«

unsere Mitgliedsunternehmen.

Ihr Ansprechpartner: JanOliver.Siebrand@hk24.de

Unternehmen beraten
✓ **Interessen bündeln**
Menschen bilden

CA. **1.150**

HAMBURGER UNTERNEHMEN

wurden viermal im Jahr aufgefordert,
in Konjunkturumfragen ihre Einschätzungen
zur wirtschaftlichen Lage und Entwicklung
abzugeben.

IN

168

PRESSEMELDUNGEN

vertraten wir die Positionen
der Hamburger Wirtschaft.

IN

31

BAULEITPLAN- VERFAHREN

waren wir
eingebunden und begutachteten

76

STRASSENVERKEHRS- PLANUNGEN.



Treffpunkte für neugierige Menschen mit Interesse an Wirtschaft

Die virtuelle Handelskammer **hk24.de**
stellte im Internet auf zirka 9.300 Dokumenten
Informationen zum Abruf bereit. 2015 wurden

2.886.739

VISITS gezählt.



Ihre Ansprechpartnerin: Monika.Maschmann@hk24.de

✓ Unternehmen beraten
Interessen bündeln
Menschen bilden

IN **377**
INFORMATIONSVORANSTALTUNGEN
zu unternehmensrelevanten Themen informierten wir
28.160 MITARBEITER
unserer Hamburger Unternehmen.

48.291
KUNDEN
besuchten unser
Service-Center.

ÜBER
5.000
GÄSTE
besuchten den ersten
Tag der offenen Tür
der Handelskammer.

RUND
200.000
Medien aus den Themengebieten
Wirtschaft, Recht, Steuerrecht und
Sozialwissenschaften hält die
Commerzbibliothek vor Ort für
ihre Nutzer bereit.

16.292
PERSONEN
besuchten unsere 13 Kongress-
und Messeveranstaltungen.

10.831
ABONNENTEN
unseres digitalen
Newsletters informierten
sich regelmäßig über
Neuigkeiten aus unserem
Internet-Angebot.

Existenzgründer

informieren und beraten wir umfassend



Unseren **ONE-STOP-SHOP**
für Existenzgründer nutzen

3.412

UNTERNEHMERINNEN
UND UNTERNEHMER

für ihre
Gewerbeanmeldung
und weitere Aufträge.

6.410

ERSTAUSKÜNFTE

zu Existenzgründungsvorhaben
gaben unsere Experten.

3.211

ANGEHENDE
UNTERNEHMERINNEN
UND UNTERNEHMER

besuchten die
Informationsveranstaltungen
zur Existenzgründung.

2.576

MITGLIEDER zählte die
XING-Gruppe für Jungunternehmer
und Existenzgründer 2015.

Ihr Ansprechpartner: Rene.Grothkopp@hk24.de

✓ Unternehmen beraten
Interessen bündeln
Menschen bilden

Unsere Gründungswerkstatt
im Internet nutzen

53.279

verschiedene
BESUCHER.

493

STELLUNGNAHMEN

zu Förderanträgen verfasste unsere
Handelskammer – vor allem für

171 ZUSCHÜSSE FÜR
EXISTENZGRÜNDER

aus der Arbeitslosigkeit
und 70 Bürgschaften.

275

ANTRÄGE

zum Gründercoaching
wurden gestellt.



Service für Unternehmen

Beratung, Mittelstandsforen, Stellungnahmen



Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Handelskammer besuchten

2.692

UNTERNEHMEN vor Ort.

95

ANZEIGEN in der Unternehmensnachfolgebörse wurden geschaltet und über

1.348

KONTAKTE vermittelt.

69

UNTERNEHMEN in Schwierigkeiten wurden im Rahmen von „runden Tischen“ und „Turnaround-Beratungen“ betreut.

145

KRISELNDE UNTERNEHMEN begleitete die Handelskammer mit individueller Beratung.

1.104

UNTERNEHMERINNEN UND UNTERNEHMER kamen zu unseren Mittelstandsforen – die Vertretung des Mittelstands ist uns ein besonderes Anliegen.

Ihr Ansprechpartner: Rene.Grothkopp@hk24.de

✓ Unternehmen beraten
Interessen bündeln
Menschen bilden

Bei Neugründungen
oder Unternehmens-
veränderungen im
Verkehrsgewerbe
gaben wir

1.118
STELLUNG-
NAHMEN ab.

RUND
3.000

BESUCHER

wurden in 37 Veranstaltungen vor
Ort in den Bezirken beraten.

Der „Einheitliche Ansprechpartner“
konnte Unternehmen in

1.038
FÄLLEN
helfen.

Unsere Bieterdatei nutzten

1.882

UNTERNEHMEN,
um von öffentlichen
Aufträgen zu profitieren.

32

**UNTERNEHMER-
SPRECHTAGE**

mit insgesamt 47 Beratungen
führte die Handelskammer
in 7 Bezirken vor Ort durch.



Innovationen, Energie und Umweltschutz

fördern wir intensiv



MIT **5.037**

AUSKÜNFTE

zu Patenten und weiteren gewerblichen Schutzrechten unterstützten wir Erfinder, Existenzgründer und etablierte innovative Unternehmen.

15

INFORMATIONSVANSTALTUNGEN

organisierten unsere Innovations- und Technologieberater und erteilten dabei 699 Auskünfte.

Ihr Ansprechpartner: Michael.Kuckartz@hk24.de

✓ Unternehmen beraten
Interessen bündeln
Menschen bilden

202

ERSTBERATUNGEN führten unsere Energielotsen vor Ort zum Energiesparen durch und informierten über weitergehende Angebote.

117
PATENTE

DESIGNS UND MARKEN wurden im Innovations- und Patent-Centrum (IPC) angemeldet und von dort an das Deutsche Patentamt in München weitergeleitet.



Der Außenhandel prägt Hamburg

und wir unterstützen ihn



Zum Zoll- und Außen-
wirtschaftsrecht wurden

6.500

AUSKÜNFTE

erteilt, 775 Teilnehmer
nutzten unsere Informations-
veranstaltungen.

Unsere Handelskammer gab

307

STELLUNGNAHMEN zum
Ausländerrecht gegenüber den
zuständigen Behörden ab.

Wir boten **67**

**LÄNDERKUNDLICHE
VERANSTALTUNGEN**

mit

4.347

TEILNEHMERN an.

Ihr Ansprechpartner: Arne.Olbrisch@hk24.de

✓ Unternehmen beraten
Interessen bündeln
Menschen bilden

Unsere Handelskammer stellte

63.994

EXPORTDOKUMENTE aus,

davon

48.132

URSPRUNGSZEUGNISSE und

856 CARNETS.

MIT RUND

3.000

AUSKÜNFTE unterstützten wir
unsere Mitgliedsunternehmen bei der
Erschließung von neuen Märkten im Ausland.



Recht, Steuern und Sachverständige

unsere Experten helfen



IN **4.357** FÄLLEN

erteilte unsere Handelskammer allgemeine
RECHTSAUSKÜNFTE
und wurde bei Wettbewerbsverstößen tätig;
dazu kamen

2.050
allgemeine **AUSKÜNFTE**
zum Steuerrecht.

243

von unserer Handelskammer öffentlich
bestellte, vereidigte und
ANERKANNTE
SACHVERSTÄNDIGE
unterstützten Gerichte, Behörden,
Unternehmer und Verbraucher
mit ihrem Know-how.

Ihr Ansprechpartner: Sven.Eisenmenger@hk24.de

✓ Unternehmen beraten
Interessen bündeln
Menschen bilden

MIT **16** **STELLUNGNAHMEN**
*beteiligte sich unsere Handelskammer
an laufenden Gesetzgebungsverfahren
zum Steuerrecht.*

IN

1.315

FÄLLEN *konnten wir den
Anfragen zu öffentlich bestellten
Sachverständigen entsprechen.*

5.359 MAL

nahmen wir zu
**HANDELSREGISTER-
ANGELEGENHEITEN**
Stellung.



Hamburgs Branchen

können auf uns zählen



3.919

UNTERNEHMEN

nahmen an unseren 22 Veranstaltungen für die Medien- und IT-Wirtschaft teil, darunter Preisverleihungen, Messen und Informationsveranstaltungen.

RUND

1.000

HAMBURGERINNEN UND HAMBURGER

besuchten die 8. LANGE NACHT DER INDUSTRIE, um hinter die Kulissen von 20 Unternehmen des produzierenden Gewerbes zu schauen.

Ihre Ansprechpartnerin: Gabriele.Rose@hk24.de

✓ **Unternehmen beraten**
Interessen bündeln
Menschen bilden

1.275
VERTRETER

*aus Hamburger Unternehmen
besuchten unsere Veranstaltungen
zu aktuellen Trends und Themen
der Gesundheitswirtschaft.*

1.857
TEILNEHMER

*informierte unsere Handels-
kammer in Veranstaltungen
zu Finanzierungs-
instrumenten und zu den
Entwicklungen auf den
Finanzmärkten.*

1.772

EXISTENZGRÜNDER

*in der Dienstleistungsbranche
unterstützte unsere Handels-
kammer durch persönliche
Beratungen.*



Hamburgs Branchen

können auf uns zählen



120

TEILNEHMERINNEN

kamen zu den 5 Veranstaltungen der „Ladies Logistics Lounge“, einem Kooperationsprojekt unserer Handelskammer mit der Bundesvereinigung Logistik e.V., der Logistik-Initiative Hamburg und der Wirtschaftsbehörde.

1.668

MITGLIEDER

nahmen an den

40 VERANSTALTUNGEN
für den Handel teil.

5.122

TEILNEHMER

besuchten die 85 Außenwirtschaftsveranstaltungen unserer Handelskammer.

Ihr Ansprechpartner: Marcus.Troeder@hk24.de

✓ Unternehmen beraten
Interessen bündeln
Menschen bilden

1.091

TEILNEHMER AUS DER TOURISMUSWIRTSCHAFT

*interessierten sich für unsere
tourismusrelevanten Veranstaltungen,
informierten sich über aktuelle
Trends in der Gastronomie
sowie im Eventbereich und
nutzten unsere Handelskammer
als Branchentreffpunkt.*

1.000 GELADENE
GÄSTE

*besuchten die Hamburger
Sportgala, das gesell-
schaftliche Highlight
des Hamburger Sports.*



