



Button-Lösung

So gestalten Sie Ihre Bestellseite richtig

Inhalt

1.	Einführung.....	2
2.	Musterbestellseite	3
3.	Erläuterung.....	4
4.	Programmierhinweise	5



1. Einführung

Die Button-Lösung ist derzeit in aller Munde. Auf den ersten Blick scheint es, als müsse lediglich der Bestell-Button umbenannt werden. Doch so einfach ist es nicht. Der Aufwand, der in die Umgestaltung der Bestellseite gesteckt werden muss, ist wesentlich größer.

Spätestens zum **1. August 2012** müssen alle Bestellseiten der neuen gesetzlichen Regelung angepasst werden. Sonst drohen Abmahnungen. Wer sogar vergisst, den Bestell-Button gesetzeskonform zu beschriften, kann mit Verbrauchern keine Verträge mehr schließen.

Kurz zusammengefasst: Die Reihenfolge der verschiedenen Elemente auf der Bestell-Seite muss verändert werden. Die Beschreibung der Produkte, die der Kunde bestellen möchte, muss ausführlicher ausfallen, als auf den bisherigen Bestellseiten. Daneben gibt es eine Reihe von Pflichtinformationen, die hervorgehoben werden müssen.

Zwischen diesen Informationen und dem Bestellbutton dürfen sich keine ablenkenden Elemente mehr befinden, also auch nicht der Hinweis auf das Widerrufsrecht oder die AGB, diese sollten also umplatziert werden.

Das vorliegende Whitepaper soll Ihnen zusammengefasst darstellen, wie Sie zukünftig Ihre Bestellseite gestalten müssen und gibt Ihnen auch eine Musterbestellseite an die Hand.

Ihr Trusted Shops Team



2. Musterbestellseite



- Die [AGB](#) habe ich zur Kenntnis genommen und mit ihrer Geltung bin ich einverstanden.
- Die [Widerrufsbelehrung](#) habe ich zur Kenntnis genommen

Lieferadresse [ändern](#)

Empfänger Person
Lieferstraße 7
12345 Lieferort

Rechnungsadresse [ändern](#)

Bezahlt Es
Rechenweg 2
98765 Rechnungshof

gewählte Zahlungsart [ändern](#)

Vorkasse

Artikel ändern	Einzelpreis	Anzahl	Preis
Produkt Aufzählung der wesentlichen Merkmale	9,99 Euro	x2	19, ⁹⁸ Euro
Produkt Aufzählung der wesentlichen Merkmale	24,90 Euro	x1	24, ⁹⁰ Euro
Produkt Aufzählung der wesentlichen Merkmale	24,80 Euro	x1	24, ⁸⁰ Euro
Gesamtpreis der Ware			69, ⁶⁸ Euro
zzgl. Versandkosten			0, ⁰⁰ Euro
zzgl. Kosten der Zahlungsart			0, ⁰⁰ Euro
inkl. 19% MwSt.			13, ²⁴ Euro
zu zahlender Gesamtpreis			69,⁶⁸ Euro
zusätzlich fallen noch Kosten oder Steuern an, die nicht über uns abgeführt bzw. von uns in Rechnung gestellt werden			

zahlungspflichtig bestellen



Sicher bis 2.500,- Euro

Im Anschluß an Ihre Bestellung können Sie sich mit der Trusted Shops Garantie gegen den Verlust Ihrer Zahlung im Fall der Nicht-Lieferung oder nach Rückgabe der Ware absichern. Die Absicherungsdauer in diesem Shop beträgt 30 Tage. [Details](#)



3. Erläuterung

Neben der Umbeschriftung des Bestellbuttons muss aufgrund der neuen gesetzlichen Vorschriften wohl die Bestellseite jedes Shops umgestaltet werden.

Das Gesetz schreibt zwingend vor, dass die folgenden Pflichtinformationen klar, verständlich und in hervorgehobener Weise unmittelbar vor dem Bestellbutton genannt werden müssen:

- Produktbeschreibung („die wesentlichen Merkmale der Ware oder Dienstleistung“)
- Mindestlaufzeit („die Mindestlaufzeit des Vertrags, wenn dieser eine dauernde oder regelmäßig wiederkehrende Leistung zum Inhalt hat“)
- Gesamtpreis („den Gesamtpreis der Ware oder Dienstleistung einschließlich aller damit verbundenen Preisbestandteile sowie alle über den Unternehmer abgeführten Steuern oder, wenn kein genauer Preis angegeben werden kann, seine Berechnungsgrundlage, die dem Verbraucher eine Überprüfung des Preises ermöglicht“)
- Versand- und Zusatzkosten („gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten sowie einen Hinweis auf mögliche weitere Steuern oder Kosten, die nicht über den Unternehmer abgeführt oder von ihm in Rechnung gestellt werden“)

Auf unserer Musterbestellseite haben wir diese Pflichtinformationen in dem grünen Feld platziert. Eine derartige farbliche Hinterlegung genügt dem Hervorhebungserfordernis. Diese muss nicht zwingend bunt sein, es würde z.B. auch eine graue Hinterlegung ausreichen. Da das Beispiel eine Warenbestellung betrifft, fehlt die Information zur Mindestlaufzeit des Vertrages, da diese hier nicht notwendig ist.

Unmittelbar darunter haben wir den Bestellbutton platziert. Zwischen diesem und den hervorgehobenen Pflichtinformationen dürfen sich keine zusätzlichen Texte oder Gestaltungselemente befinden. Wir haben den Button mit den im Gesetz vorgesehenen Worten „zahlungspflichtig bestellen“ beschriftet. Laut Gesetzesbegründung sind auch die Bezeichnungen „Kaufen“, „zahlungspflichtigen Vertrag schließen“ oder „kostenpflichtig bestellen“ zulässig.

Den Hinweis auf die AGB und die Widerrufsbelehrung haben wir an den Anfang der Seite verschoben. Die Checkboxen zum „Abhaken“ der AGB sind zwar nicht erforderlich, damit diese Vertragsbestandteil werden. Da sich diese Checkboxen aber zum Standard entwickelten, haben auch wir diese Variante in das Muster aufgenommen.

Darunter befinden sich die weiteren für die Bestellung wichtigen Informationen wie Liefer- und Rechnungsanschrift sowie zur Zahlungsart.

Weder die Hinweise auf AGB und Widerrufsrecht noch die weiteren Informationen dürfen in irgendeiner Art und Weise hervorgehoben werden. Eine Hervorhebung dieser Informationen würde die Hervorhebung der Pflichtinformationen neutralisieren.

Die Hervorhebung der Pflichtinformationen soll die Aufmerksamkeit des Verbrauchers auf diese lenken.

Wir weisen noch einmal ausdrücklich darauf hin, dass derzeit noch ungeklärt ist, in welchem Umfang die wesentlichen Merkmale der Ware oder Dienstleistung auf der Bestellseite dargestellt werden müssen. Trusted Shops favorisiert hier eine „Teaser-mit-Detail-Link“-Variante. In einem informellen Austausch mit Anwaltskanzleien stieß dieser Vorschlag jedoch nicht nur auf Zustimmung. Die sicherste Variante wird sein, alle Produktmerkmale noch einmal auf der Bestellseite aufzuführen.

Klarheit wird erst die Rechtsprechung nach Inkrafttreten des Gesetzes bringen.

4. Programmierhinweise

	erforderlich	verlinkt	Bemerkungen
Hinweis auf AGB	!	!	Checkbox nicht erforderlich
Hinweis auf Widerrufsbelehrung	!	!	Checkbox nicht erforderlich
Lieferanschrift	!	-	
Rechnungsanschrift	!	-	
Hinweis auf gewählte Zahlungsart	!	-	
Produktbeschreibung	!	-**	muss hervorgehoben werden
Preisangaben	!	-	muss hervorgehoben werden
Versandkosten	!	-	muss hervorgehoben werden
Hinweis auf weitere Kosten	! ¹	-	muss hervorgehoben werden
Hinweis auf Mindestlaufzeit*	! ¹	-	muss hervorgehoben werden
Ändern-Möglichkeit	!	!	Hier muss der Kunde die Möglichkeit haben, Eingabefehler zu erkennen und diese auch zu ändern.
Hervorhebung der Pflichtinformationen	!	-	
Bestell-Button	!	-	Muss unmittelbar unter den hervorgehobenen Pflichtinformationen platziert werden ohne, dass sich dazwischen noch etwas befindet, mehrere Bestell-Button auf der Bestellseite sind unzulässig

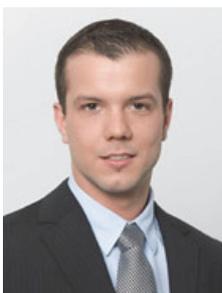
* Der Hinweis auf die Mindestlaufzeit findet sich auf unserer Musterbestellseite nicht, da diese am Beispiel einer einmaligen Warenlieferung erstellt wurde.

** Wir weisen noch einmal ausdrücklich darauf hin, dass derzeit noch ungeklärt ist, in welchem Umfang die wesentlichen Merkmale der Ware oder Dienstleistung auf der Bestellseite dargestellt werden müssen. Trusted Shops favorisiert hier eine „Teaser-mit-Detail-Link“-Variante. In einem informellen Austausch mit Anwaltskanzleien stieß dieser Vorschlag jedoch nicht nur auf Zustimmung. Die sicherste Variante wird sein, alle Produktmerkmale noch einmal auf der Bestellseite aufzuführen.

¹ Dieser Hinweis muss erteilt werden, sofern einschlägig, z.B. Übermittlungsentgelt für Nachnahme, besondere Steuern.



Autoreninfo



Martin Rätze

ist Dipl.-Wirtschaftsjurist und Mitarbeiter der Rechtsabteilung der Trusted Shops GmbH. Als Autor beschäftigt er sich mit Themen rund um das Internet- und e-Commerce-Recht sowie mit Fragen zum Online-Werberecht. Er veröffentlicht regelmäßig Artikel in Fach- und Branchenzeitschriften, unter anderem ist er freier Autor des Magazins t3n. Darüber hinaus gibt er mehrmals im Jahr Seminare für Shopbetreiber zur rechtlichen Entwicklung des Online-Handels.