



## IHK startet regionale Kundenbefragung

1 \_\_ Kundenzufriedenheit ist der IHK besonders wichtig. Deshalb führt sie von Mitte August bis Mitte September erneut eine Befragung zur Zufriedenheit mit Service, Produkten und Dienstleistungen sowie zur Interessenvertretung durch.

Zielgruppe sind Inhaber und Geschäftsführer der IHK-Mitgliedsbetriebe. Firmen aus allen Teilregionen, Branchen und Betriebsgrößenklassen sind in der Befragung repräsentativ vertreten. Die Auswahl erfolgt dabei nach dem Zufallsprinzip. Mit den telefonischen Interviews beauftragt ist das Meinungsforschungsinstitut TNS Emnid aus Bielefeld. Die Erhebung knüpft an die bundesweite Befragung durch TNS Emnid im Auftrag des DIHK im Frühjahr durchgeführte (wir berichteten) an. Unsere Bitte: Sollten Sie um ein Telefoninterview gebeten werden, geben Sie Ihr persönliches Urteil zur Zufriedenheit mit der IHK ab. Die Antworten werden selbstverständlich anonym behandelt. **Informationen:** IHK, Jens Mußmann, Tel. 0541 353-103 ■

## Sommerabschlussprüfung: 92 % haben bestanden

2 \_\_ An den IHK-Sommerabschlussprüfungen 2013 nahmen 3 713 Auszubildende teil. Davon haben 3 428 (92 %) die Prüfung bestanden. Dieses Ergebnis spricht für die hohe Qualität der Ausbildung in den Betrieben und Berufsschulen. Die Traumnote „sehr gut“ gab es 138-mal.

In den gewerblich-technischen Berufen wurden 685 Azubis geprüft; im kaufmännischen Bereich waren es 3 028. Allein 927 Prüflingsteilnehmer kamen dabei aus dem Einzelhandel. Die jungen Fachkräfte haben gute Chancen auf einen Arbeitsplatz, denn: Die IHK-Ausbildungsumfrage im Frühjahr ergab, dass fast drei Viertel der regionalen Unternehmen 2013 Jahr mehr als die Hälfte oder sogar alle Azubis übernehmen wollen. Über die Hälfte der regionalen Unternehmen wollen Fachkräfte auf dem Arbeitsmarkt rekrutieren, um mittelfristig auf das altersbedingte Ausscheiden vieler Mitarbeiter zu reagieren. Unser Foto entstand bei der Lossprechung der Floristen in Haren (Ems). ■

## ihkbarometer: Konjunktur wartet noch auf Erholung

3 \_\_ Die regionale Konjunktur erholt sich von der Wachstumsschwäche zum Jahreswechsel, aber nur langsam und partiell. Die Skepsis hinsichtlich der weiteren Geschäftsentwicklung bleibt.

Der IHK-Konjunkturklimaindex, wichtigster Gradmesser der regionalen Wirtschaft, ist um 2 Punkte auf 108 Punkte gestiegen. Die Geschäftslage hat sich deutlich verbessert. Per Saldo bezeichnet jedes sechste Unternehmen seine aktuelle Geschäftslage als gut. Die Erwartungen an die künftige Entwicklung sind aber von Skepsis geprägt. Nach einem kurzen Anziehen der Erwartungen im ersten Quartal halten sich positive und negative Erwartungen aktuell nur noch die Waage, 64 % erwarten eine in etwa gleich bleibende Geschäftsentwicklung. Die Investitionsbereitschaft hat sich gegenüber dem Vorquartal leicht verbessert. Bei der Personalplanung sind Betriebe vorsichtiger geworden. (pe) **Alle Ergebnisse:** [www.osnabrueck.ihk24.de/konjunktur](http://www.osnabrueck.ihk24.de/konjunktur) (Dok.-Nr. 98687). ■