DIHK-Gesellschaft für berufliche Bildung –
Organisation zur Förderung der IHK-Weiterbildung gGmbH

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanagement-beauftragter (IHK)

Qualität professionell implementieren und leben

Nach dem Lehrgang gleich durchstarten als

Qualitätsmanager (IHK)!

Mehr Informationen zum Aufbaulehrgang auf Seite 5.

#GemeinsamOnlineWeiterbilden

IHK ■ Die Weiterbildung

DIHK-Gesellschaft für berufliche Bildung –
Organisation zur Förderung der IHK-Weiterbildung gGmbH

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanagement-beauftragter (IHK)

Qualität professionell implementieren und leben

Darum geht´s

Qualität ist einer der entscheidenden Wettbewerbsfaktoren unserer Zeit. Dennoch gibt es in vielen deutschen Unternehmen kein einheitliches Verständnis für Qualität. Dieses Verständnis wird in diesem Zertifikatslehrgang vermittelt. Nach der erfolgreichen Teilnahme erlangen die Teilnehmenden den erforderlichen Kenntnisstand, um ein Qualitätsmanagement in ihrem Unternehmen als ganzheitliche Unternehmensstrategie anzuwenden.

Für wen?

Für **Unternehmerinnen und Unternehmer, Fach- und Führungskräfte sowie Projektverantwortliche,** die das Thema Qualitätsmanagement in ihren Aufgabenbereich integrieren wollen, bzw. Personen, die an der Einführung und Aufrechterhaltung von Managementsystemen mitwirken.

Nutzen für Teilnehmende und Unternehmen

Für das Unternehmen:

- Sicherheit in Bezug auf unternehmerisches Handeln
- Im Unternehmen „gut aufgestellt für das Thema QM“
- Sicherstellung der Weiterentwicklung von Prozessen

Für Teilnehmende:

- Erweiterung des eigenen Kompetenzprofils
- Auf aktuellem Stand zum Thema QM
- Spezialisierung
- Erweiterung der Fähigkeit zum vernetzten Denken

Umfang und Inhalte (Auswahl)

3 Trainingsmodule mit 80 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training sowie ca. 8 Stunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium.

Modul 1 – Grundlagen

- Normung von Qualitätsmanagementsystemen
- Vorteile und Rahmenbedingungen von Qualitätsmanagementsystemen (QMS) und deren Zertifizierung
- Die Sprache der ISO 9000ff.
- Zielsetzungen der ISO-9000ff.-Familie und Überblick zum Regelwerk

Modul 2 – Qualitätsmanagementsystem

- DIN EN ISO 9001: 2015 Qualitätsmanagementsysteme Anforderungen – Analyse der Regelwerke mit Beispielen aus der Praxis
- Übersicht DIN EN ISO 9004: 2009 Leiten und Lenken für den nachhaltigen Erfolg einer Organisation – ein Qualitätsmanagementansatz
- Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen

Modul 3 – Methoden und Werkzeug

- Werkzeuge und Methoden im QM (Übersicht/Grundlagen)

IHK-Zertifikatstest (online)

- Schriftlicher Multiple-Choice-Test (120 Minuten)

Anmeldung

Bitte melden Sie sich über Ihre IHK bzw. über Ihr IHK-Bildungszentrum an: **www.ihk.de/#ihk-finder**

Technische Voraussetzungen: Betriebssystem mit einer aktuellen Version, jeweils mit Soundkarte/Soundausgabe und Anschluss für ein Headset // Kopfhörer mit Mikrofon (Headset), Webcam // Internetzugang mit mind. 0,6 Mbps Downstream und mind. 1 Mbps im Upstream (im Router oder unter Einstellungen/ Netzwerkgeschwindigkeit abrufbar) // Aktuelle Version eines HTML5-Browsers (z. B. Chrome, Firefox) **Hinweis:** Zur Durchführung des Abschlusstests ist die Verwendung des kostenfrei erhältlichen Chrome Browsers erforderlich.// **Per Link gelangen die Teilnehmenden in den virtuellen Klassenraum.**

Informationen zum Datenschutz: Entsprechend der Auflagen der geltenden Datenschutzbestimmungen speichert und verarbeitet die IHK bzw. das IHK-Bildungszentrum die zur Anmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten und gibt diese ausschließlich zur ordnungsgemäßen Durchführung der Online-Weiterbildung an Dienstleister der IHK-Organisation weiter.

Online-Zertifikatslehrgang

- Zentrale Durchführung mit erfahrenen Online-Trainerinnen und -Trainern
- Abwechslungsreiches Blended-Learning-Konzept für optimale Lernerfolge
- Bundesweit anerkanntes IHK-Zertifikat (in Deutsch und Englisch) inklusive digitalem IHK-Badge für Social-Media-Profile, E-Mail-Signatur usw.

#GemeinsamOnlineWeiterbilden

IHK Die Weiterbildung

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanagement-beauftragter (IHK)

Qualität professionell implementieren und leben

Termine

Live-Online-Training/E-Learning

		26. April 2024 bis 18. Juni 2024
Modul 1	Grundlagen	26. April 2024, 09:00 – 13:00 Uhr
	Grundlagen Teil 2	29. April 2024, 09:00 – 17:00 Uhr
	Grundlagen Teil 3	30. April 2024, 09:00 – 13:00 Uhr
Modul 2	Qualitätsmanagementsystem	27. Mai 2024, 09:00 – 13:00 Uhr und 28. Mai 2024, 09:00 – 13:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 2	03. Juni 2024, 09:00 – 17:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 3	04. Juni 2024, 09:00 – 13:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 4	07. Juni 2024, 09:00 – 13:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 5	10. Juni 2024, 09:00 – 13:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 6	11. Juni 2024, 09:00 – 13:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 7	14. Juni 2024, 09:00 – 17:00 Uhr
Modul 3	Methoden und Werkzeuge	06. Mai 2024, 09:00 – 13:00 Uhr und 07. Mai 2024, 09:00 – 13:00 Uhr
	Methoden und Werkzeuge Teil 2	08. Mai 2024, 09:00 – 13:00 Uhr und 13. Mai 2024, 09:00 – 13:00 Uhr
	Methoden und Werkzeuge Teil 3	17. Mai 2024, 09:00 – 13:00 Uhr und 21. Mai 2024, 09:00 – 13:00 Uhr
IHK-Zertifikatstest (online)		18. Juni 2024, 09:00 - 12:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training	**(80 LStd.*)**	
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium	**(ca. 8 LStd.*)**	

*LStd.: Lehrgangsstunden

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanagement-beauftragter (IHK)

Qualität professionell implementieren und leben

Termine

Live-Online-Training/E-Learning

		22. Juli 2024 bis 06. August 2024	28. Oktober 2024 bis 27. November 2024
Modul 1	Grundlagen	22. Juli 2024, 09:00 – 17:00 Uhr	28. Oktober 2024, 09:00 – 17:00 Uhr
	Grundlagen Teil 2	23. Juli 2024, 09:00 – 17:00 Uhr	29. Oktober 2024, 09:00 – 17:00 Uhr
Modul 2	Qualitätsmanagementsystem	29. Juli 2024, 09:00 – 17:00 Uhr	18. November 2024, 09:00 – 17:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 2	30. Juli 2024, 09:00 – 17:00 Uhr	19. November 2024, 09:00 – 17:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 3	31. Juli 2024, 09:00 – 17:00 Uhr	20. November 2024, 09:00 – 17:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 4	01. August 2024, 09:00 – 17:00 Uhr	25. November 2024, 09:00 – 17:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 5	02. August 2024, 09:00 – 17:00 Uhr	26. November 2024, 09:00 – 17:00 Uhr
Modul 3	Methoden und Werkzeuge	24. Juli 2024, 09:00 – 17:00 Uhr	04. November 2024, 09:00 – 17:00 Uhr
	Methoden und Werkzeuge Teil 2	25. Juli 2024, 09:00 – 17:00 Uhr	11. November 2024, 09:00 – 17:00 Uhr
	Methoden und Werkzeuge Teil 3	26. Juli 2024, 09:00 – 17:00 Uhr	12. November 2024, 09:00 – 17:00 Uhr
IHK-Zertifikatstest (online)		06. August 2024, 09:00 – 12:00 Uhr	27. November 2024, 09:00 – 12:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training	80 LStd.*		
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium	ca. 8 LStd.*		

*LStd.: Lehrgangsstunden

Optional: Gleich durchstarten!

Ihr Aufbaulehrgang zum Qualitätsmanager (IHK)

Aufbaulehrgang

Qualifizieren Sie sich zum Qualitätsmanager (IHK) – der optimale Anschluss an Ihren Abschluss zum „Qualitätsmanagementbeauftragten (IHK)“:

- praxisorientierte **Vertiefung** der Inhalte des Lehrgangs zum QM-Beauftragten
- **Erweiterung** des Fach-Know-hows und der Anwendungskompetenzen als Qualitätsmanager:
  - **Integriertes Management,** um die Normensysteme weiterer Unternehmensfelder (Umweltmanagement, Arbeitssicherheit etc.) konstruktiv zusammenzuführen
  - Rechtsauswirkungen und **Haftungsminimierung durch QM**
  - **Statistik** als DAS vielfältige, objektive und punktgenaue Instrument zur Qualitätsanalyse und -verbesserung sowie zur strategischen Entscheidungsfindung effizienter QM-Maßnahmen
- **umfassendes Training Qualitätsmanagement:** QM-System für das eigene Unternehmen entwickeln und in der Praxis umsetzen

Mehr Informationen, Termine und Anmeldung

Ihre IHK bzw. Ihr IHK-Bildungszentrum informiert Sie gerne über die detaillierten Inhalte des Lehrgangs zum „Qualitätsmanager (IHK)“, über die nächsten Starttermine und die Kosten. Die Anmeldung erfolgt ebenfalls über Ihre IHK bzw. Ihr IHK-Bildungszentrum:
www.ihk.de/#ihk-finder