

Vertragschluss und Vertragsinhalt

Gegenstand der mit uns (Industrie- und Handelskammer Chemnitz RK Zwickau, Äußere Schneeberger Straße 34, 08064 Zwickau, im Folgenden: „IHK“) geschlossenen Verträge ist die Teilnahme an den von uns angebotenen Veranstaltungen. Die Anmeldung zur Teilnahme an Veranstaltungen bei der IHK muss mindestens in Textform (z. B. E-Mail) erfolgen. An dieses Angebot sind Sie für die Dauer von 14 Tagen ab Erhalt der Eingangsbestätigung gebunden. Mit Zugang der Anmeldebestätigung der IHK zur Veranstaltung gilt der Vertrag als verbindlich geschlossen. Sie können außerdem ein Veranstaltungsangebot anfragen. Wir unterbreiten Ihnen sodann ein Angebot, an welches wir uns einen Monat nach Zugang gebunden fühlen. Die Buchung einer Veranstaltung ist auch über unsere Veranstaltungsdatenbank im Internetaufruf unter www.chemnitz.ihk24.de möglich. Zu den Details zum Vertragsschluss auf diesem Weg gilt ergänzend das Dokument „Pflichtinformationen für Onlinebuchungen“, welches auf unserer Internetseite abrufbar ist und Ihnen zudem mit der Eingangsbestätigung per E-Mail zugesandt wird. Sind bei Veranstaltungen Preistaffeln angegeben, so kommt der Vertrag mit dem höchsten angegebenen Teilnahmeentgelt zu Stande. Die Rechnungsstellung erfolgt über den Betrag, welcher der jeweils im Angebot angegebenen Preistabelle hinsichtlich der Anzahl der tatsächlich am Lehrgang teilnehmenden Personen entspricht.

Rücktritt und Kündigung
Die ordentliche Kündigung ist ausgeschlossen. Die IHK ist berechtigt bis eine Woche vor Kursbeginn, insbesondere bei Nichterreichen der angegebenen Mindestteilnehmerzahl, eine Veranstaltung abzusagen und den Vertrag zu beenden. Sobald die IHK von derartigen Gründen Kenntnis erlangt, wird sie den Teilnehmer unverzüglich informieren. Bereits gezahlte Teilnahmeentgelte werden in diesem Fall unverzüglich erstattet. Es besteht kein Anspruch des Vertragspartners auf Ersatz sonstiger Aufwendungen.

Darüber hinaus hat die IHK das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund, insbesondere bei Zahlungsverzug von mehr als einem Monat. Bei Einsatz der Dozenten sowie hinsichtlich Inhalt oder Ablauf der Veranstaltung behält sich die IHK Änderungen vor, sofern diese für den Vertragspartner zumutbar sind. Solche nicht wesentlichen Durchführungsabweichungen berechnen weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Teilnahmeentgeltes. Im Falle kurzfristiger, unvermeidlicher Änderungen (z. B. Erkrankung des Dozenten) versucht die IHK, eine Vertretung oder einen Ersatztermin zu organisieren. Ist beides nicht möglich, werden bereits gezahlte Teilnahmeentgelte - gegebenenfalls anteilig - unverzüglich erstattet.

Bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn bzw. vor Beginn eines Teilnahmeabschnittes ist ein Rücktritt vom Vertrag ohne Angabe von Gründen kostenfrei möglich. Maßgeblich ist der Zugang der Abmeldung bei der IHK.

Erfolgt der Rücktritt nicht fristgerecht oder erscheint der Teilnehmer nicht oder nur zeitweise zum Seminar oder zu einzelnen Modulen, so ist der Teilnehmer zur Zahlung des vollen Entgeltes verpflichtet. Dies gilt nur dann nicht, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, der für den Teilnehmer bei Anmeldung zum Seminar nicht vorhersehbar war und/oder von ihm nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurde. Der Teilnehmer ist verpflichtet, wichtige Gründe nachzuweisen. Der Teilnehmer ist zur Stellung eines Ersatzteilnehmers berechtigt.

Rücktritt und außerordentliche Kündigung müssen in Textform erfolgen.

Zahlungsbedingungen
Die Zahlung erfolgt in der Regel nach Rechnungsstellung durch Überweisung. Der Vertragspartner ist Schuldner des Entgeltes, unabhängig davon, ob ein Dritter sich gegenüber der IHK zur Zahlung verpflichtet oder dem Vertragspartner die Erstattung zugesagt hat.

Lehrmittel und Prüfungen werden in der Regel gesondert berechnet. Die Nichtteilnahme einzelner Unterrichtseinheiten/Seminarstunden berechnen nicht zur Ermäßigung des Teilnahmeentgeltes.

Haftung

Auf Schadensersatz haftet die IHK - gleich aus welchem Rechtsgrund - bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die IHK nur a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf), in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Verbraucherschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Wir sind grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Widerrufsrecht

Für Verbraucher gemäß § 13 BGB gilt ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der nachfolgenden Widerrufsbelehrung.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IHK Chemnitz RK Zwickau, Äußere Schneeberger Straße 34, 08064 Zwickau, Tel.-Nr.: 0375/ 8140, E-Mail: zwickau@chemnitz.ihk.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An IHK Chemnitz RK Zwickau, Äußere Schneeberger Straße 34, 08064 Zwickau; Telefax: 0375/814-192414; E-Mail: zwickau@chemnitz.ihk.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):
- Bestellt am (*)/erhalten am (*):
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
- Datum:

(*) Unzutreffendes streichen

IHK. Die Weiterbildung Vorsprung nutzen

www.chemnitz.ihk24.de

Seminar Umgang mit der Generation Z



Industrie- und Handelskammer
Chemnitz



Die IHK Regionalkammer Zwickau lädt ein zu einem Seminar mit dem Thema

Umgang mit der Generation Z

Die Generation Z besitzt eine besondere Sichtweise auf ihr Umfeld, die Ausbildern in den Unternehmen sowohl Herausforderungen als auch zahlreiche Chancen bietet. Indem man sie versteht, kann man die richtigen Strategien entwickeln, um eine produktive und effektive Beziehung mit dieser Generation aufzubauen – der Garant für eine erfolgreiche Ausbildung.

Im Praxisworkshop werden wir gemeinsam Wege finden, um mit der Generation Z erfolgreich zu interagieren und zusammenzuarbeiten.

Gern beantworten wir an diesem Tag Ihre Fragen zum Thema, die Sie uns bereits vorab zukommen lassen können.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Verständnis der Generation Z
 - Definition und zeitliche Einordnung
 - Einflüsse auf diese Generation
- Eigenschaften und Merkmale
 - Technologische Affinität
 - Multikulturelle Offenheit und Diversität
 - Soziale Verantwortung, Nachhaltigkeit
 - Streben nach Individualität
- Kommunikation und Arbeitsweise
 - Einblicke in das (Lern-)Verhalten der Generation Z
 - Entwickeln von Lern- und Verhaltenskonzepten
 - Ressourcen von Auszubildenden erkennen und sinnvoll nutzen
 - Aktuelle Ausbildungsmethoden kennen und einsetzen
- Fragen aus dem Teilnehmerkreis

Unter www.ihk.de/chemnitz und Eingabe der Nummer 3823176 finden Sie weitere Seminare für Ausbilder/-innen

Termin

12.06.2024
08:30 – 15:30 Uhr
Präsenzunterricht
(Online-Unterricht nur, wenn Präsenz vonseiten der IHK nicht möglich ist)

Ort

IHK Regionalkammer Zwickau
Äußere Schneeberger Str.34
08056 Zwickau

Teilnehmerkreis

Ausbilder/-innen
Ausbildungsbeauftragte
Mitarbeiter/-innen, die mit Auszubildenden in der Praxis zusammenarbeiten

Preis

270,00 €

Referentin

Antje Möckel,
Unternehmensberatung Zwickau

Kontakt

IHK Regionalkammer Zwickau
Anke Schulze-Laube
Tel. 0375/ 814 2416
anke.schulze-laube@chemnitz.ihk.de

Anmeldung

online einfach und schnell über
www.ihk.de/chemnitz
im Suchfeld **1238558** eingeben

Oder Sie nutzen die Anmeldung vom Flyer und senden uns diese ausgefüllt zu.

Anmeldeschluss ist 8 Tage vor Seminarbeginn.

ANMELDUNG

Anmeldung für das Seminar _____ Termin: _____

Vor- und Zuname: _____

Geburtsdatum (freiwillig): _____

Rechnung (zutreffendes ankreuzen): privat ☐ Unternehmen ☐

Firma (falls zutreffend) _____

Straße: _____

Ort (mit PLZ): _____

Telefon: _____ E-Mail: _____

Diese Anmeldung ist verbindlich. Die umseitigen Teilnahme- und Zahlungsbedingungen werden anerkannt und sind Bestandteil des Vertrages.

Ort, Datum: _____ Unterschrift _____

IHK Chemnitz
Regionalkammer Zwickau
Äußere Schneeberger Str. 34
08056 Zwickau